



ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา
สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา
(เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ

People's Satisfaction towards Providing Community Recreation Services :
A Case Study of His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary Park (Huay
Nam Kham Island), Sisaket Province

จิรภัทร พิศชาติ^{1*} ธนาสิทธิ์ ศิริศิลป์¹ และวารีย์ นันทสิงห์¹

Jirapat Pitchat¹ Thanasit Sirisilp¹ and Waree Nantasingh¹

สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ¹

Sports Science Faculty of Liberal Arts and Sciences Sisaket Rajabhat University¹

*corresponding: jirapat.pitc61@sskru.ac.th

ข้อมูลบทความ	บทคัดย่อ
<p>ประวัติบทความ: รับเพื่อพิจารณา: 18 มีนาคม 2564 แก้ไข: 12 พฤษภาคม 2564 ตอบรับ: 9 มิถุนายน 2564</p> <hr/> <p>คำสำคัญ: ความพึงพอใจ/การจัดการ/ สวนสาธารณะ/จังหวัดศรีสะเกษ</p> <hr/>	<p>การศึกษา เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา 2 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน 2) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ใช้บริการแหล่งนันทนาการชุมชน สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จำนวน 401 ตัวอย่าง ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าเฉลี่ย t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (One-way ANOVA) ผลการศึกษาพบว่า 1) ผู้ใช้บริการแหล่งนันทนาการชุมชน สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านความสะอาด เป็นระเบียบ มากที่สุด และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย 2) ผู้ใช้บริการแหล่งนันทนาการชุมชน สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) ที่มีความแตกต่างกันทางด้าน เพศ อายุ และอาชีพ ที่เข้ามาใช้บริการสวนสาธารณะ มีความคิดเห็นต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ขณะที่ผู้ใช้บริการ</p>



สวนสาธารณะที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ
บริการแหล่งนันทนาการชุมชน ไม่แตกต่างกัน

Article Info	Abstract
<p>Article History: Received: March 18, 2021 Revised: May 12, 2021 Accepted: June 9, 2021</p> <hr/> <p>Keywords: Satisfaction/Manage/Park/Sisaket Province</p> <hr/>	<p>The study on people satisfaction to Koh Klang Nam Huai Nam Kham (His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary) Park of Sisaket province management had two majority objectives: 1) to study the people satisfaction to the management of Koh Klang Nam Huai Nam Kham (His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary) Park of Sisaket province, and 2) to study the feedback of people to the use of the Koh Klang Nam Huai Nam Kham (His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary) Park of Sisaket province to public park management. The samples were 401 users who often use the Koh Klang Nam Huai Nam Kham (His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary) Park collected using Accidental Sampling method. The tool used for data collection was a questionnaire which had 0.89 confidence factor. The statistics used for data analysis were percentage, standard deviation, mean t-test and analysis of variance (One-way ANOVA). The results of the study showed that 1) the users of Koh Klang Nam Huai Nam Kham (His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary) Park were satisfied with the management of Koh Klang Nam Huai Nam Kham (His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary) Park at a high level. The highest satisfaction aspects were the cleanliness and orderliness, while the least aspect was the safety. 2) opinions of the users, who are differences in terms of gender, age, and occupation to the park management to the Koh Klang Nam Huai Nam Kham (His Majesty the King's 80th Birthday Anniversary) Park were significantly different at 0.05 different educational levels. The different of education levels were not significantly different.</p> <hr/>



1. บทนำ

การขับเคลื่อนนโยบายเกี่ยวกับการสร้างเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตของประชากร โดยมุ่งเน้นให้ประชากรมีพลาสมาที่ดี ปราศจากโรคภัยไข้เจ็บ สุขภาพจิตดี และมีอายุยืนยาวอย่างมีคุณภาพ ด้วยเหตุนี้รัฐบาลของ พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ ได้กำหนดให้การส่งเสริมสุขภาพของประชาชนไทย เป็น “วาระแห่งชาติ” ในปี พ.ศ. 2549 [1] โดยมีเป้าหมายของยุทธศาสตร์ คือ ให้ประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ได้ออกกำลังกายและเล่นกีฬาเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต และให้ประเทศไทยมีการส่งเสริมกีฬาเพื่อสุขภาพ ตลอดจนกีฬาในระดับท้องถิ่น และกีฬาเพื่อการแข่งขันในระดับสากล

แหล่งนันทนาการชุมชน สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) นั้น ถูกจัดสร้างขึ้นใน พ.ศ. 2550 จากนโยบายวาระแห่งชาติที่พลเอกสุรยุทธ์ จุลานนท์ ที่เป็นรัฐมนตรีกระทรวงมหาดไทย ในขณะนั้น ที่เสนอนโยบายโครงการก่อสร้างสวนสาธารณะ เพื่อร่วมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสมหามงคล 80 พรรษา เพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต พัฒนาสังคมและจิตใจ โดยดำเนินการใน 165 พื้นที่ (75 จังหวัด) ใช้งบประมาณสนับสนุนจากจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงทุกภาคส่วนโดยกรมโยธาธิการและผังเมือง โดยมีเทศบาลเมืองศรีสะเกษ เป็นผู้ควบคุมดูแลจัดการสวนสาธารณะแห่งนี้ จากพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 จากมาตรา 53 ข้อ 10 ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ [2]

ในปี พ.ศ. 2561 จังหวัดศรีสะเกษ ได้ถูกแต่งตั้งจากกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ให้เป็น “เมืองกีฬา” (Sport City) ซึ่งเป็นไปตามแผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2560-2564) โดยการที่จะถูกแต่งตั้งให้เป็นเมืองกีฬาได้นั้น จะต้องมียุทธศาสตร์เฉพาะด้าน โดยจะมีด้านการส่งเสริมการเล่นกีฬาและการออกกำลังกายด้วย [3] ซึ่งสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำนั้น เป็นสวนสาธารณะขนาดใหญ่ที่สุดในจังหวัดศรีสะเกษ เป็นทั้งสถานที่ออกกำลังกาย สถานที่ท่องเที่ยวสำคัญของจังหวัดศรีสะเกษ อีกทั้งยังเคยเป็นสถานที่จัดงานกีฬายอดนิยม อาโท งานวิ่งมาราธอน การแข่งขันเจ็ทสกี แข่งขันพายเรือ ฯลฯ สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำ จึงเป็นสถานที่ยอดนิยมในการออกกำลังกายของชาวจังหวัดศรีสะเกษ การเดินทางไปมาสะดวก อยู่ในเขตเทศบาล ประชาชนจึงนิยมมาออกกำลังกายที่สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา)

แหล่งนันทนาการชุมชน สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) เป็นพื้นที่สาธารณะที่ได้รับความนิยมอย่างมาก จากการสำรวจของผู้วิจัยเองนั้น สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ มีผู้คนเข้ามาใช้บริการทุกวัน ส่วนมากจะมาทำกิจกรรม ออกกำลังกาย ในช่วงเช้าและช่วงเย็น ในส่วนที่เป็นทางเดินออกกำลังกาย แต่ในส่วนที่เป็นพื้นที่ส่วนอื่นนั้น ไม่ค่อยเป็นที่นิยมมากนัก ดังนั้นผู้วิจัยที่เป็นบุคลากรของจังหวัดศรีสะเกษ และเป็นผู้ใช้บริการเล็งเห็นว่า ควรส่งเสริมให้มีการจัดการสวนสาธารณะ ที่สอดคล้องกับความพึงพอใจของผู้ที่มาใช้บริการ อีกทั้งยังไม่มีผู้ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่องระดับความพึงพอใจต่อการจัดการบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านการจัดการพื้นที่ใช้สอยให้เกิดประโยชน์ มีความคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพมากที่สุด เพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาสวนสาธารณะให้มีคุณภาพและดีขึ้นต่อไป เพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดศรีสะเกษ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ



2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ

ขอบเขตการวิจัย

1. การศึกษานี้ ดำเนินการเก็บข้อมูลในพื้นที่แหล่งนันทนาการชุมชนสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ในพื้นที่ส่วนเส้นทางการออกกำลังกาย เดิน วิ่ง และปั่นจักรยาน ระยะทาง 3.7 กิโลเมตร เท่านั้น

2. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นประชาชนที่มาใช้บริการแหล่งนันทนาการชุมชนสวนสาธารณะ เกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ

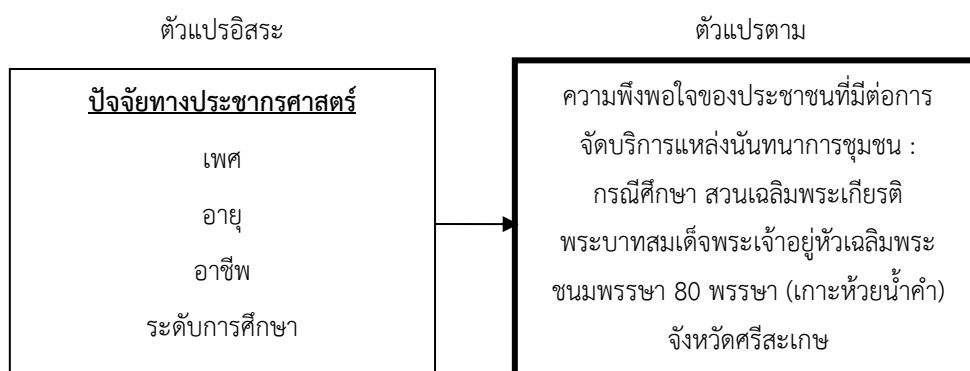
3. ตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ เป็นประชาชนที่มาใช้บริการแหล่งนันทนาการชุมชนสวนสาธารณะ เกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ จำนวน 401 คน จากการลงพื้นที่เก็บข้อมูล ในช่วงเย็นของวันที่ 5-20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

ตัวแปร

ตัวแปรอิสระ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา

ตัวแปรตาม ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน

กรอบแนวคิดในการทำวิจัย



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2. วิธีการดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ และศึกษาข้อเสนอแนะต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ผู้วิจัยได้แบ่งระยะในการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ระยะที่ 1 การพัฒนาเครื่องมือวิจัย

ระยะที่ 2 ลงพื้นที่เก็บข้อมูลวิจัย

ระยะที่ 3 การวิเคราะห์และข้อมูลจากแบบสอบถาม



ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษ จำนวน 41,145 คน โดยอ้างอิงจากสถิติประชากรในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษปี 2562

กลุ่มตัวอย่าง คือ สุ่มจากประชาชนที่มาใช้บริการแหล่งนันทนาการชุมชน สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 จำนวน 400 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการเลือก โดยบังเอิญ (Accidental Sampling) ซึ่งผู้วิจัยได้คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 จากสูตรของทาโร ยามาเน่ [11] ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
N = ขนาดของประชากร
e = ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

แทนค่า

$$n = \frac{41,145}{1 + (41,145)(0.05)^2}$$

$$n = 396.1487543963$$

จากการลงพื้นที่สำรวจและเก็บข้อมูลงานวิจัย ช่วงวันที่ 5-20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 ในช่วงเย็น เวลา 17.30-19.30 น. พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการและตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ มีจำนวนทั้งหมด 401 คน ผู้วิจัยจึงนำข้อมูลทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 401 คน มาทำการศึกษาวินิจฉัย วิเคราะห์ผลและอภิปรายผลในงานวิจัย

เครื่องมือการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ซึ่งมีลักษณะให้เลือกตอบเพียงข้อเดียว

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจแบบมาตราวัด 5 ระดับ (Likert Scale) จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านความสะอาดเป็นระเบียบ ด้านการใช้ประโยชน์ และด้านความปลอดภัย โดยแบบสอบถามแต่ละข้อมีตัวเลือก 5 ระดับ คือ ความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด ให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ



2. นำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ไปหาความตรงเชิงเนื้อหาด้วยดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.5–1.0 พบว่า มีค่าความสอดคล้อง 0.89

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นขั้นตอน โดยเริ่มจากการเตรียมแบบสอบถาม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามวัน/เวลาที่กำหนด ลงรหัสข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยได้ดำเนินการเองทุกขั้นตอนตลอดการจัดเก็บข้อมูล ดั้งมีขั้นตอนการปฏิบัติตามลำดับต่อไปนี้

1. เตรียมแบบสอบถามในรูปแบบสอบถามออนไลน์ในโปรแกรมสำเร็จรูป
2. เก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนผู้มาใช้บริการแหล่งนันทนาการชุมชน สวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ ในวันที่ 5-20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564 ช่วงเย็น เวลา 17.30-19.30 น. จำนวน 401 คน ด้วยวิธีการเลือกแบบบังเอิญ (Accidental Sampling)
3. ภายหลังจากเสร็จสิ้นการเก็บข้อมูลในแต่ละวัน จะตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถามในแต่ละข้อคำถาม
4. นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ข้อมูลปัจจัยทางประชากรศาสตร์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ (Percentage) และความถี่ (Frequency)
2. วิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ โดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และกำหนดเกณฑ์การพิจารณาระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ และทำการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น [4] ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ช่องกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5-1}{5} \\ &= 0.08 \end{aligned}$$

ระดับคะแนนเฉลี่ย	4.21–5.00	ระดับมากที่สุด
ระดับคะแนนเฉลี่ย	3.41–4.20	ระดับมาก
ระดับคะแนนเฉลี่ย	2.61–3.40	ระดับปานกลาง
ระดับคะแนนเฉลี่ย	1.81–2.60	ระดับน้อย
ระดับคะแนนเฉลี่ย	1.00–1.80	ระดับน้อยที่สุด



3. วิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานโดยใช้ทดสอบค่าที (t-test) ในการทดสอบความแตกต่างของบุคคลสองกลุ่ม และใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA ในการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม กรณีพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ จะทำการทดสอบรายต่างคู่ด้วยวิธีการ LSD

4. วิเคราะห์ข้อมูลในแบบสอบถามส่วนที่ 3 ซึ่งเป็นข้อมูลเสนอแนะเพิ่มเติม ด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

3. ผลการวิจัย

คณะผู้วิจัยสามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรศาสตร์		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	207	51.62
	หญิง	194	48.37
อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	104	25.93
	20 – 30 ปี	226	56.35
	31 – 40 ปี	32	7.98
	41 – 50 ปี	23	5.73
	51 – 59 ปี	13	3.24
	60 ปีขึ้นไป	3	0.74
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย	25	6.23
	มัธยมศึกษาตอนปลาย	44	10.97
	ปวช.	5	1.24
	ปวส.	13	3.24
	อนุปริญญา	18	4.48
	ปริญญาตรี	266	66.33
	ปริญญาโท	27	6.73
	ปริญญาเอก	3	0.74
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	65	16.20
	พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน	34	8.47
	นักเรียน/นักศึกษา	260	64.83
	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	25	6.23
	รับจ้างทั่วไป	17	4.23

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 51.62) ช่วงอายุ 20-30 ปี (ร้อยละ 56.35) ระดับการศึกษาปริญญาตรี (ร้อยละ 66.33) และมีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา (ร้อยละ 64.83)



2. ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	การแปลความหมาย
ด้านสภาพแวดล้อม	3.78	0.87	มาก
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	3.76	0.90	มาก
ด้านความสะอาดเป็นระเบียบ	3.79	0.82	มาก
ด้านการใช้ประโยชน์	3.72	0.84	มาก
ด้านความปลอดภัย	3.59	0.89	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความสะอาด เป็นระเบียบ ($\bar{X}=3.79$, S.D.=0.82) รองลงมา คือ ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X}=3.78$, S.D.=0.87) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=3.76$, S.D.=0.90) ด้านการใช้ประโยชน์ ($\bar{X}=3.72$, S.D.=0.84) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย ($\bar{X}=3.59$, S.D.=0.89) ตามลำดับ

3. การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานข้อที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	\bar{X}	S.D.	t	Sig.
ชาย	207	4.46	0.84	0.058	0.000
หญิง	194	4.85	0.78		

*($p \leq 0.05$)

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศโดยใช้สถิติ t-test เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความพึงพอใจ



ต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอายุ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	16.59	5	3.32	4.94	0.000
ภายในกลุ่ม	265.34	395	0.68		
เฉลี่ย	281.93				

*($p < 0.05$)

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอายุโดยใช้ค่าสถิติ One-way ANOVA เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอายุ มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพบความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 การเปรียบเทียบรายคู่จำแนกตามระดับอายุด้วยวิธี LSD

อายุ	อายุ					
	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51-59 ปี	60 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี	-	-0.439*	0.182	-0.310	-0.045	0.465
21-30 ปี		-	-0.256	0.129	0.393	0.905
31-40 ปี			-	-0.127	0.136	0.648
41-50 ปี				-	0.264	0.776
51-59 ปี					-	0.511
60 ปีขึ้นไป						-

*($p < 0.05$)



จากตารางที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระดับอายุ ด้วยวิธี LSD พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มี 1 คู่ คือ ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี กับ อายุระหว่าง 21–30 ปี หมายความว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : ทัศนศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกับประชาชนอายุระหว่าง 21–30 ปี

สมมติฐานข้อที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : ทัศนศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : ทัศนศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	5.61	7	0.80	1.14	0.338
ภายในกลุ่ม	276.32	393	0.70		
เฉลี่ย	281.93				

*($p < 0.05$)

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : ทัศนศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามระดับการศึกษาโดยใช้ค่าสถิติ (One-way ANOVA) เพื่อทดสอบสมมติฐานพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : ทัศนศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : ทัศนศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 7 วิเคราะห์เปรียบเทียบ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : ทัศนศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอาชีพ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	7.41	4	1.85	2.67	0.032
ภายในกลุ่ม	274.52	396	0.69		
รวม	281.93				

*($p < 0.05$)



จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามอาชีพ โดยใช้ค่าสถิติ (One-way ANOVA) เพื่อทดสอบสมมติฐาน พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพบความแตกต่างกัน จึงทำการทดสอบรายคู่ ด้วยวิธี LSD ซึ่งปรากฏผลดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบรายคู่จำแนกตามระดับอาชีพ ด้วยวิธี LSD

อาชีพ	อาชีพ				
	ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน	นักเรียน/ นักศึกษา	ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	รับจ้างทั่วไป
ข้าราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	-	0.385*	0.352*	-0.368	0.121
พนักงาน/ ลูกจ้างเอกชน		-	0.333	-0.017	0.264
นักเรียน/ นักศึกษา			-	0.015	-0.231
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว				-	-0.247
รับจ้างทั่วไป					-

*($p \leq 0.05$)

จากตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ จำแนกตามระดับอาชีพ ด้วยวิธี LSD พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มี 2 คู่ คือ 1) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน หมายความว่า ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน 2) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ นักเรียน/นักศึกษา หมายความว่า ประชาชนที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา

4. อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ



จากผลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการส่วนใหญ่ นั้น อยู่ในระดับมาก อาจเป็นผลมาจากสวนสาธารณะแห่งนี้ เป็นสวนสาธารณะยอดนิยม มีประชาชนมาใช้บริการทุกเพศ ทุกวัย มีพื้นที่ขนาดใหญ่ สามารถรองรับการทำกิจกรรมที่หลากหลาย ประชาชนส่วนใหญ่พึงใจที่จะมาใช้บริการสวนสาธารณะแห่งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สกลรัตน์ คงรอด และอัญญาณี อดทน [5] ที่ได้ทำการศึกษา เรื่องความพึงพอใจในการใช้บริการสวนสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองอุบลราชธานี ที่ว่าสวนสาธารณะ มีความเหมาะสมกับทุกเพศ ทุกวัย มีขนาดพื้นที่ที่เหมาะสม สามารถจัดสรรพื้นที่ออกกกำลังกายได้อย่างเหมาะสมชัดเจน มีพื้นที่ในการทำกิจกรรมที่หลากหลาย

ผลวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกัน อาจเป็นผลมาจากทัศนคติและพฤติกรรมในการออกกำลังกายที่ต่างกัน ระหว่างชายกับหญิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมนสิชา โลหะนาคะกุล และวราลักษณ์ คงอ้วน [6] ที่ได้ทำการศึกษา เรื่องการจัดการพื้นที่สาธารณะในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ที่ว่าประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งอาจมีผลมาจากพฤติกรรมในการออกกำลังกาย และชนิดกีฬาที่เล่นแตกต่างกันภายในแหล่งนันทนาการชุมชน สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ

ประชาชนที่มีอายุที่ต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี กับ อายุระหว่าง 21–30 ปี อาจเป็นผลมาจากช่วงอายุที่ต่างกันนั้น ทำให้มีทัศนคติต่อการจัดการสวนสาธารณะที่ต่างกัน ทั้งในด้านทัศนคติและพฤติกรรมในการออกกำลังกาย อีกทั้งความสนใจในเรื่องของสภาพแวดล้อมและพื้นที่นันทนาการแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานของ จำรัส มือขุนทด [7] ที่ได้ทำการศึกษา เรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์ ที่ว่าประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อสวนสาธารณะที่ต่างกัน

ประชาชนที่มีอาชีพที่ต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกัน อาจจะเป็นผลมาจากอาชีพที่ต่างกัน รวมไปถึงรายได้ที่ต่างกัน ทำให้มีทัศนคติและความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนภูมิ เทียมแพงพันธุ์ [8] ได้ทำการศึกษา เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่ใช้บริการสวนสาธารณะกาญจนาภิเษก อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว ที่ว่าประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อสวนสาธารณะกาญจนาภิเษก ที่แตกต่างกัน

ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ อาจเป็นผลมาจากการได้รับบริการที่ไม่แตกต่างกัน และในสวนสาธารณะนั้น มีการเข้าถึงได้ทุกพื้นที่ไม่มีข้อจำกัด ทุกคนได้ใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภัทราวดี อัมศิริ [9] ที่ได้ทำการศึกษา เรื่องการให้บริการสวนสาธารณะเขตลาดกระบัง ที่ว่าผู้ใช้บริการที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการ



จัดการสวนสาธารณะไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีผลมาจากผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะมีการศึกษาอยู่ในระดับใด ก็สามารถเข้ามาใช้บริการได้

จากผลการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการแหล่งนันทนาการชุมชน ที่มีเพศ อายุ อาชีพ และระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษที่แตกต่างกันนั้น อาจเป็นผลมาจาก ทศนคติส่วนตัว ประสบการณ์การใช้บริการสวนสาธารณะที่แตกต่างกัน รวมไปถึงพฤติกรรมการออกกำลังกายที่แตกต่างกันด้วย ในบางบุคคลมาใช้บริการเป็นประจำ บางบุคคลมาเพียงบางครั้ง อีกส่วนหนึ่งเพิ่งมาเป็นครั้งแรก จึงส่งผลให้มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน ที่แตกต่างกัน

2. ศึกษาข้อเสนอแนะต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ

จากผลการวิเคราะห์แบบสอบถามส่วนที่ 3 ในเรื่องข้อเสนอนี้เกี่ยวกับการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับด้านความปลอดภัย และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมาเป็นอันดับต้น รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อม ด้านการใช้ประโยชน์ และด้านความสะดวกเป็นระเบียบ ตามลำดับ ประชาชนส่วนใหญ่เสนอข้อเสนอนี้ เรื่องควรมีการติดไฟส่องสว่างเพิ่มขึ้น เพื่อความปลอดภัย รองลงมาคือ สถานที่จอดรถควรมีความปลอดภัยและมีมาตรฐานมากกว่าที่เป็นอยู่ ส่วนในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกนั้น ประชาชนที่มาใช้บริการนั้นมีความเห็นว่า ควรมีห้องน้ำเพิ่มตามระยะทางเส้นทางวิ่งออกกำลังกาย รวมไปถึงควรมีที่นั่งหรือศาลาหยุดพักเหนื่อย ตามรายทางออกกำลังกายอีกด้วย นอกจากนั้นถนนในช่องทางเดินวิ่ง ควรซ่อมแซมและควรเพิ่มขนาดถนนในช่องทางวิ่งให้กว้างขึ้น เพื่อเพียงพอต่อจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ

5. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

1. สรุปข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการแหล่งนันทนาการชุมชนสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) จังหวัดศรีสะเกษ

ช่วงอายุของประชากรส่วนใหญ่ มีช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 56.35 ลำดับรองลงมาคือ ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี มีจำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93 ช่วงอายุ 31- 40 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 7.98 ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 5.73 ช่วงอายุ 51-59 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.24 และช่วงอายุ 60 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.74 ตามลำดับ

ประชากรส่วนใหญ่ที่มาใช้บริการแหล่งนันทนาการชุมชนสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 266 คน คิดเป็นร้อยละ 66.33 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 10.97 ระดับปริญญาโท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 6.73 ระดับต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.23 ระดับอนุปริญญา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.48 ระดับ ปวส. จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.24 ระดับ ปวช. จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.24 และระดับปริญญาเอก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.74 ตามลำดับ



ประชากรส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มอาชีพนักเรียน/นักศึกษา ซึ่งมีจำนวน 260 คน คิดเป็นร้อยละ 64.83 รองลงมาคือ กลุ่มอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 16.20 พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 8.47 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 6.23 และอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.23 ตามลำดับ

2. สรุปผลการศึกษาระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.72$, S.D.=0.86) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความสะอาดเป็นระเบียบ ($\bar{X}=3.79$, S.D.=0.82) รองลงมาคือ ด้านสภาพแวดล้อม ($\bar{X}=3.78$, S.D.=0.87) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X}=3.76$, S.D.=0.90) ด้านการใช้ประโยชน์ ($\bar{X}=3.72$, S.D.=0.84) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย ($\bar{X}=3.59$, S.D.=0.89)

3. สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศแตกต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ที่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ประชาชนที่มีอายุที่แตกต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกันว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มี 1 คู่ คือ ช่วงอายุต่ำกว่า 20 ปี กับ อายุระหว่าง 21-30 ปี หมายความว่า ประชาชนที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกับประชาชนอายุระหว่าง 21-30 ปี

ประชาชนที่มีอาชีพที่แตกต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกันว่าที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 มี 2 คู่ คือ 1) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับพนักงาน/ลูกจ้างเอกชน หมายความว่า ประชาชนที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพ พนักงาน/ลูกจ้างเอกชน 2) ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ นักเรียน/นักศึกษา หมายความว่า ประชาชนที่มีอาชีพ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ แตกต่างกับประชาชนที่มีอาชีพนักเรียน/นักศึกษา



ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. ข้อเสนอแนะ

4.1 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ประเด็นด้านสภาพแวดล้อม ควรมีมาตรการในการจัดการผู้ที่เผาขยะหรือก่อกมลพิษในบริเวณใกล้เคียงกับแหล่งนันทนาการชุมชนสวนสาธารณะ และคอยดูแลต้นไม้ใหญ่ไม่ให้บดบังทัศนียภาพ รวมไปถึงเพิ่มความหลากหลายของไม้ดอกไม้ประดับ เพื่อความสวยงาม เหมาะแก่การพักผ่อนหย่อนใจ
2. ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรจะเพิ่มม้านั่งหรือจุดแวะพักในช่วงเส้นทางวิ่ง เดินและปั่นจักรยานให้กับผู้มาใช้บริการ รวมถึงมีบริการตู้กดน้ำดื่มฟรีให้แก่ผู้มาออกกำลังกาย อีกทั้งควรเพิ่มจำนวนถังขยะให้เพียงพอและอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสม
3. ประเด็นด้านความสะอาดเป็นระเบียบ ควรจัดการให้ต้นไม้และส่วนที่เป็นสิ่งอำนวยความสะดวกให้มีระเบียบ สวยงาม มีการซ่อมบำรุงอยู่เสมอ
4. ประเด็นด้านการใช้ประโยชน์ ควรเพิ่มกิจกรรมนันทนาการหรือพื้นที่การออกกำลังกายให้มากขึ้น มีกิจกรรมอื่น ๆ อีก เช่น การเดินแอโรบิก
5. ประเด็นด้านความปลอดภัย ควรเพิ่มไฟส่องสว่างในเวลากลางคืน และเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยให้มากขึ้น มีรอบการตรวจตราในเวลากลางคืนอย่างสม่ำเสมอ

4.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาประเด็นปัญหาอื่นที่นอกเหนือจากการจัดการ เช่น งานวิจัยต่อไปควรนำแนวคิดทฤษฎีคุณภาพบริการของ Parasuraman, Zeithaml and Berry [10] มาประยุกต์ใช้กับงานบริการด้านความพึงพอใจ
2. ควรทำการศึกษาประเด็นปัญหาในพื้นที่ด้านอื่น ๆ ของแหล่งนันทนาการชุมชนสวนสาธารณะเกาะกลางน้ำห้วยน้ำคำ (เฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา) ที่นอกเหนือจากพื้นที่ในส่วนเส้นทางเดิน วิ่ง ปั่นจักรยาน ระยะทาง 3.7 กิโลเมตร
3. งานวิจัย เรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการแหล่งนันทนาการชุมชน : กรณีศึกษา สวนเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา (เกาะห้วยน้ำคำ) จังหวัดศรีสะเกษ สามารถนำไปต่อยอดเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างสวนสาธารณะอื่น ๆ ในจังหวัดศรีสะเกษ

6. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณ สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ ที่ให้โอกาสในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งการสัมภาษณ์และการตรวจเครื่องมือวิจัยทุกท่าน ที่ได้ช่วยชี้แนะแนวทางและการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินการวิจัย และที่ขาดไม่ได้คือ กลุ่มตัวอย่างที่ได้ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย จนสามารถสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี



เอกสารอ้างอิง

- [1] กองยุทธศาสตร์และแผนงาน สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข. สรุปรายงานการป่วย พ.ศ. 2559. นนทบุรี: กระทรวงสาธารณสุข. 2560.
- [1] สำนักนโยบายและแผน สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. รายงานผลการดำเนินงานของกระทรวงมหาดไทยในรอบ 1 ปี (ตุลาคม 2549 – กันยายน 2550). 2550.
- [2] พระราชบัญญัติเทศบาล. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 (แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 13). [อินเทอร์เน็ต]. 2552. [สืบค้นเมื่อ 24 มกราคม 2564] จาก: <http://www.krisdida.go.th>.
- [3] กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. แผนพัฒนาการกีฬาแห่งชาติ ฉบับที่ 6 (พ.ศ. 2560-2564). [อินเทอร์เน็ต]. 2560. [สืบค้นเมื่อ 24 มกราคม 2564] จาก: <http://www.mots.go.th>.
- [4] ไพฑูริย์ โพธิ์สว่าง. การทำวิจัยทางสังคมศาสตร์. ชลบุรี: สำนักพิมพ์คัม อิน. 2560.
- [5] สกลรัตน์ คงรอด และอัญญาณี อดทน. ศึกษาความพึงพอใจในการใช้บริการสวนสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองอุบลราชธานี. วารสารราชธานีนวัตกรรมทางสังคมศาสตร์, 2561; 2(1): 58-61.
- [6] มนสิชา โลหะนาคะกุล และวาราลักษณ์ คงอ้วน. (2561). การจัดการพื้นที่สาธารณะในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร. วารสารวิชาการ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สจล., 2561; 27(2): 25-27.
- [7] จำรัส มือขุนทด. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสวนสาธารณะของเทศบาลเมืองนางรอง อำเภอนางรอง จังหวัดบุรีรัมย์. [ปริญญาวิทยุกรรมศาสตรมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี; 2559.
- [8] ธนภูมิ เทียมแพงพันธุ์. ความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการสวนกาญจนาภิเษก อำเภอรัญประเทศ จังหวัดสระแก้ว. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา; 2558.
- [9] ภัทราวดี อิ่มศิริ. (2548). การให้บริการสวนสาธารณะเขตลาดกระบัง. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยบูรพา; 2548.
- [10] Parasuraman, A., Zeithaml, VA., and Berry, LL. A conceptual model of service quality and its implication for future research. *Journal of Marketing*, 1985; 49: 41-50.
- [11] Yamane, T. *Statistics: An Introductory*. (3rd. Ed.) New York. Harper and Row Publications. 1967.