

**การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอนหลักสูตร
สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม**
**Satisfaction to Study Management System General Management of Science
Faculty Chandrakasem Rajabhat University**

**อาจารย์ ประจวบเหมาะ¹, ศรีนทร์ ชันติวัฒนกุล¹,
นภัสสร ตีมสูงเนิน¹ และฉัตรมงคล จันทราทิพย์²**
**Arjaree Prachuabmoh¹, Sarin Khuntiwattanakul¹,
Napassorn Tuemsoongnern¹ and Chatmongkol Jantrathip²**

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ในด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยที่สนับสนุน การเรียนการสอนและด้านการวัดผลประเมินผลและเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป โดยมีวิธีการดำเนินงานการวิจัย คือ ศึกษาเฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2-4 ที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอนหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้อัตราส่วนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบ ความแตกต่างโดยใช้การทดสอบ ค่าที (t-test) และใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance หรือ f-test) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัย พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรการจัดการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณารายด้าน ลำดับแรก คือ ด้านอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร โดยพึงพอใจในส่วนของผู้สอนมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์และผู้สอนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและน่าเชื่อถือ รองลงมาคือ ด้านหลักสูตร คือ รายวิชาในหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในอาชีพและ

¹ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

² สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกงาน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน คือ การควบคุมกำกับให้มีการจัดการเรียนการสอนตามแผนการสอนและผู้สอนจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ ด้านการวัดและประเมินผล คือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ความพึงพอใจในการวัดและประเมินผล และความพึงพอใจ ลำดับสุดท้าย คือ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน ในส่วนของนักศึกษาที่มีความพึงพอใจในปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและแหล่งค้นคว้าข้อมูลมีความพร้อมเหมาะสมต่อการเรียนการสอน เมื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรการจัดการของนักศึกษาที่มีสถานภาพต่างกัน พบว่า นักศึกษาที่มีเพศและอายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียน การสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไปแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงด้านห้องเรียนและความเหมาะสมของอุปกรณ์การเรียนห้องประกอบการเรียนการสอนและมีกิจกรรมให้นักศึกษาได้เรียนรู้มากกว่านี้

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ การเรียนการสอน หลักสูตร

Abstract

This research aims to study student satisfaction with the organization of teaching courses in General Management. In the course. The instructor. The teaching and learning activities. The factors supporting Teaching. Measurement and evaluation, and to compare the level of student satisfaction with sex, age, level of education. To the organization. Teaching the course in General Management. Here's how the research is to study an undergraduate grade 2–4 on the organization. Teaching courses in general management of the 400 people in research is a tool used to analyze the data using the ratio of the average standard deviation. Test the difference using the t test (t-test) and use one-way analysis of variance (One-way Analysis of Variance, or f-test) at the level of statistical significance at .05. The results showed that students were satisfied with the teaching of a course management system to manage. Overall, a high level. Has an average rating of 3.87 was considered here. First is the instructor for the course. The satisfaction of the instructor has a personality suited to the students and teachers act as role models, and reliability. The second is that the course is useful for courses in the curriculum. The practice of the profession. And the reasonableness of the duration of the internship. Activity is teaching. Direct supervision by a teaching lesson plans. And activities to teach students to comment constructively. Measurement and evaluation of the appropriateness of the criteria.

Satisfaction measurement and evaluation. And satisfaction. The last one is. To support teaching and learning. In terms of student satisfaction in the support of teaching and research is well suited to teaching when comparing satisfaction with the teaching of courses and student status. found that students with different gender and age differences were satisfied with the teaching of a course management system to manage differently. At the 0.05 significance level, with suggestions to improve the appropriateness of the classroom and school supplies. Room instruction and activities for students to learn more.

Keyword: Satisfaction, Study, Faculty

ความสำคัญและที่มาของปัญหาการวิจัย

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 81 ได้กำหนดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษา อันเป็นที่มาของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 นำมาซึ่งการปฏิรูปการศึกษาและหัวใจของการปฏิรูปการศึกษา คือ การปฏิรูปการเรียนรู้ เป็นการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมการเรียนรู้ เปลี่ยนวิธีคิดเรื่องการเรียนรู้จากการเน้นครูเป็นศูนย์กลาง มาเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาลักษณะของผู้เรียนให้เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ความสำคัญของการใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ ทั้งมีผู้สอนและผู้เรียนอาจเรียนรู้ไปพร้อมกันจากสื่อการเรียนการสอนและแหล่งวิทยาการประเภทต่างๆ

หลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป เป็นส่วนหนึ่งของ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม เปิดสอนในระดับปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจบัณฑิต (บธ.บ) นอกจากนี้จะทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตแล้วยังมีส่วนร่วมในการสอนนักศึกษาในหลักสูตรสาขาวิชาอื่นๆ และสนับสนุนส่งเสริมความสามารถของนักศึกษาในด้านอื่นๆ ซึ่งมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันหลักสูตรได้กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์

พันธกิจ และวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน ดังนี้ ปรัชญาของหลักสูตร คือ สร้างผู้นำ ความรู้ดี มีจริยธรรม มีความสุข วิสัยทัศน์ของหลักสูตร “มุ่งผลิตนักการจัดการ ที่มีภาวะผู้นำ ความรู้ดี มีจริยธรรม มีความสุข เพื่อพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน” หลักสูตรได้ตระหนักถึงความสำคัญของคุณภาพในการผลิตนักศึกษาในระดับปริญญาตรี สิ่งหนึ่งที่สำคัญและสามารถ แสดงถึงระดับของคุณภาพได้คือ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอนหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป เห็นสมควรว่าควรทำวิจัยเชิงสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษาและผลที่ได้จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้สามารถนำไปสู่การพัฒนานักศึกษาหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการให้มีคุณภาพยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน และด้านการวัดประเมินผล
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีเพศ ระดับการศึกษา หลักสูตร

การศึกษาที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอน
ของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ที่ลงทะเบียนเรียนหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ของมหาวิทยาลัยราชภัฏจันทร์เกษม ในช่วงระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล ภาคการศึกษาที่ 2/2553 จำนวน 748 คน ซึ่งเลือกมาโดยการสุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน มีจำนวนนักศึกษา 400 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษาและหลักสูตรการศึกษา

ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อระบบการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ประกอบด้วย 5 ด้าน

- 2.1 ด้านอาจารย์ผู้สอน
- 2.2 ด้านหลักสูตร
- 2.3 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน
- 2.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล
- 2.5 ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียน

การสอน

สมมติฐานการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 2-4 ที่มีต่อการจัดระบบการเรียน การสอนหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป โดยผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ ข้อมูลหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการทั่วไป แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้ แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจระบบการเรียนการสอน

(Study Management System) แนวคิดการศึกษาและการสอน

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิด โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ช่วยในการคำนวณ และนำเสนอผลการศึกษาด้วยสถิติเชิงพรรณนา โดยผู้วิจัยได้กำหนดแนวทาง ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับ ดังนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม เพื่อศึกษาถึงลักษณะของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป และปัจจัยที่มีผลต่อการจัดการเรียนการสอน ระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอน

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ได้แก่ ข้อมูลที่ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมจากภาคสนาม ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้รับจากนักศึกษาโดยใช้แบบสอบถามที่จัดทำขึ้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ปัญหาและอุปสรรคตลอดจนปัจจัยที่มีผลต่อการจัดระบบการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้จากการค้นคว้าข้อมูลที่บุคคล หน่วยงาน ห้องสมุดต่างๆ ได้เก็บรวบรวมหรือเขียนไว้แล้ว เช่น แผนการเรียนของหลักสูตร การสัมภาษณ์และรวบรวมข้อมูลจากคณาจารย์ในหลักสูตร หนังสือ ตำรา เอกสารทางวิชาการ วารสาร จุลสาร และ

บทความ รวมทั้งผลงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนามาอธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม หลังจากทำการวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีวิธีการในแต่ละส่วนของแบบสอบถามดังนี้

ตอนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การแจกแจงความถี่และการหาอัตราส่วน ร้อยละ นำเสนอเป็นตารางเพื่ออธิบายผลของข้อมูล

ตอนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอน เช่น ด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอนและด้านการวัดประเมินผลโดยใช้แบบสอบถามปลายปิด (Close Ended Questionnaire) โดยใช้การเก็บข้อมูลโดยมีมาตราส่วนตามมาตรารัด Likert Scale แบ่งออกเป็น 5 ระดับ แล้วนำไปวิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยเลขคณิตและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านต่างๆ ใช้คำถามปลายเปิด (Open Ended Question) ใช้การวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยนำเสนอในรูปแบบของการพรรณนา และสรุปข้อมูลที่ได้รวบรวมมา

ผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดระบบการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม จากจำนวนนักศึกษา 400 คน พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 71.50 เพศชาย ร้อยละ 28.5 ส่วนใหญ่ศึกษาในระดับชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 42.5 ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 34.3 และชั้นปีที่ 2 ร้อยละ 23.3 และส่วนใหญ่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี ร้อยละ 85.6 และ 2 ปีต่อเนื่อง ร้อยละ 14.5

2. ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไปโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.87 เพื่อพิจารณาแต่ละด้านเรียงตามลำดับ ดังนี้

2.1 ด้านอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ย 4.10

2.2 ด้านหลักสูตร มีคะแนนเฉลี่ย 3.97

2.3 ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 3.88

2.4 ด้านการวัดผลและประเมินผล มีคะแนนเฉลี่ย 3.87

2.5 ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน มีคะแนนเฉลี่ย 3.34

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจ ต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไปของนักศึกษาสถานภาพต่างกัน พบว่า

ตาราง 3.1 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไปของนักศึกษาที่มีเพศต่างกัน

ด้าน	เพศ	จำนวน	$\bar{X}$	SD.	t	Sig.
หลักสูตร	ชาย	114	4.04	.52	.59	.44
	หญิง	286	3.94	.48		
อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	ชาย	114	4.14	.58	.41	.52
	หญิง	286	4.09	.56		
กิจกรรมการเรียนการสอน	ชาย	114	3.96	.54	1.96	.16
	หญิง	286	3.85	.47		
ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	ชาย	114	3.68	.76	2.57	.11
	หญิง	286	3.48	.66		
ด้านการวัดและประเมินผล	ชาย	114	3.96	.64	.99	.32
	หญิง	286	3.83	.57		
รวม	ชาย	114	3.96	.53	6.05	.01*
	หญิง	286	3.84	.44		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3.1 พบว่า ค่าที่ได้จากการทดสอบสมมติฐานด้วย t-test ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ของความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป

โดยภาพรวมมีค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ซึ่งหมายความว่า เพศที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียน การสอนของหลักสูตรแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 3.2 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไปของนักศึกษาที่มีระดับชั้นปีการศึกษาต่างกัน

ด้าน	ชั้นปี	จำนวน	$\bar{X}$	SD.	t	Sig.
หลักสูตร	2	93	4.00	.47		
	3	137	4.02	.48	1.66	.19
	4	170	3.9	.52		
อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร	2	93	4.25	.54		
	3	137	4.18	.56	8.91	.00*
	4	170	3.98	.55		
กิจกรรมการเรียนการสอน	2	93	3.88	.52		
	3	137	3.90	.50	.28	.76
	4	170	3.87	.52		
ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน	2	93	3.64	.64		
	3	137	3.34	.79	9.09	.00*
	4	170	3.65	.59		
การวัดและประเมินผล	2	93	3.89	.60		
	3	137	3.83	.61	.57	.57
	4	170	3.89	.58		
รวม	2	93	3.93	.43		
	3	137	3.85	.49	.97	.38
	4	170	3.86	.47		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 3.2 พบว่า ค่าที่ได้จากการทดสอบสมมติฐานด้วย f-test ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ของความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไป ด้านอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร

และด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน มีค่า Sig. น้อยกว่า 0.05 ซึ่งหมายความว่า อายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรการจัดการแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตาราง 3.3 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไปของนักศึกษาที่มีหลักสูตรที่ศึกษาต่างกัน

ด้าน	หลักสูตร	จำนวน	$\bar{X}$	SD.	t	Sig.
หลักสูตร		339	3.98	.49	.53	.47
		58	3.93	.47		
อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร		339	4.16	.57	.15	.70
		58	4.14	.56		
กิจกรรมการเรียนการสอน		339	3.89	.51	.13	.72
		58	3.86	.49		
ปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน		339	3.53	.71	.51	.48
		58	3.60	.59		
การวัดและประเมินผล		339	3.86	.60	.14	.71
		58	3.89	.52		
รวม		339	3.87	.47	.03	.87
		58	3.87	.43		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 10 พบว่า ค่าที่ได้จากการทดสอบสมมติฐานด้วย f-test ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ของความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร การจัดการทั่วไปมีค่า Sig. มากกว่า 0.05 ซึ่งหมายความว่าหลักสูตรที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไปไม่แตกต่างกัน

4. ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนคือ ปรับปรุงด้านห้องเรียนและความเหมาะสมของอุปกรณ์การเรียนการสอน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่านักศึกษาโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ศึกษาชั้นปีที่ 4 และส่วนใหญ่ศึกษาในหลักสูตร 4 ปี มีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชา

การจัดการทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีคะแนนเฉลี่ย 3.87 เมื่อพิจารณารายด้าน ลำดับแรกคือด้านอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรโดยพึงพอใจในส่วนของผู้สอนมีบุคลิกภาพเหมาะสมกับความ เป็นอาจารย์และผู้สอนปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างและ น่าเชื่อถือ รองลงมาคือ ด้านหลักสูตร คือ รายวิชา ในหลักสูตรมีประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานในอาชีพ และความเหมาะสมของระยะเวลาในการฝึกงาน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนคือ การควบคุม กำกับให้มีการจัดการเรียนการสอนตามแผน การสอนและผู้สอนจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียน ร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ ด้านการ วัดและประเมินผลคือ ความเหมาะสมของเกณฑ์ การประเมินผลเพื่อสำเร็จการศึกษาและนักศึกษา มีความพึงพอใจในการวัดและ ประเมินผล

และพึงพอใจลำดับสุดท้ายคือ ด้านปัจจัยสนับสนุน การเรียนการสอน ในส่วนของนักศึกษา มีความพึงพอใจในปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและแหล่งค้นคว้าข้อมูลมีความพร้อมเหมาะสมต่อการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กัญญ์สิริ จันทรเจริญ และคณะ (2544) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการประเมินผลการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา โดยใช้ประชากรที่เป็นนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตและหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) ทุกชั้นปี จำนวน 592 คน ผลการศึกษาพบว่า โดยภาพรวมนักศึกษาประเมินตนเองด้านการเรียนวิชาที่จัดโดยภาควิชาต่างๆ ระดับดี ประเมินการสอนของอาจารย์อยู่ในระดับดีมาก เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของนักศึกษาด้านการเรียนการสอน พบว่า ค่าเฉลี่ยด้านพฤติกรรมด้านการเรียนต่ำกว่าพฤติกรรมการสอนทุกภาควิชา และผลงานวิจัยของ พิมพ์า กายประสิทธิ์ และคณะ (2541) ได้ศึกษาพฤติกรรมการสอนในคลินิกของอาจารย์ภาควิชาพยาบาลสุติศาสตร์ตามการรับรู้และความคาดหวังของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา พบว่า นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 4 จำนวน 80 คน เห็นว่าการวางแผนการเรียนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การประเมินผลและคุณลักษณะของอาจารย์นักศึกษารับรู้ในระดับดี แต่มีความคาดหวังสูง เมื่อเปรียบเทียบ ความคาดหวังและการรับรู้พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไปของนักศึกษาที่มีสถานภาพต่างกัน พบว่า นักศึกษาที่มีเพศที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชา

การจัดการทั่วไปแตกต่างกันนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษาที่มีอายุที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไปแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนนักศึกษาที่เรียนหลักสูตรต่างกันมีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรสาขาวิชาการจัดการทั่วไปไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุภา บุญเฉิด (2542) วิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการการพัฒนาทางด้านวิชาการของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา พบว่าครู อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา ที่สอนกลุ่มวิชาแตกต่างกันมีความต้องการพัฒนาทางด้านวิชาการ โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนงานส่งเสริมงานวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูอาจารย์ที่สอนกลุ่มวิชาสามัญมีความต้องการพัฒนาทางด้านวิชาการสูงกว่าครูอาจารย์ที่สอนกลุ่มวิชาการงานอาชีพและนักศึกษาให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ข้อเสนอแนะการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยการส่งเสริมให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนจึงควรปรับปรุงในด้านต่างๆ คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ห้องปฏิบัติการต่างๆ อุปกรณ์ต้องมีความพร้อมต่อการเรียนการสอน การแนะนำและอธิบายเนื้อหารายวิชาให้นักศึกษาเข้าใจส่งเสริมแหล่งค้นคว้าข้อมูล มีวิธีการวัดผลประเมินผลครอบคลุมเนื้อหาวิชาและผู้สอนควรจัด

กิจกรรมเน้นฝึกให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองให้มากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามเพียงด้านเดียวยังเป็น

ข้อจำกัดสำหรับการวิเคราะห์ผลที่ได้รับ ในโอกาสต่อไปต้องใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลในลักษณะการสัมภาษณ์ควบคู่กับแบบสอบถาม เพื่อให้การแปลความหมายและการวิเคราะห์ข้อมูลมีลักษณะที่ถูกต้องและครอบคลุม

เอกสารอ้างอิง

- กมลรัตน์ หล้าสุขุณ. (2547). **การศึกษาบุคคลเป็นรายกรณี**. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). **คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล**. กรุงเทพมหานคร พิมพ์ที่ โรงพิมพ์ รสพ.
- กัญญ์สิริ จันทร์เจริญ และคณะ. (2544). **การประเมินผลการเรียนการสอนตามความคิดเห็นของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา**. สงขลา: งานวิจัย วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา
- จารุภา บุญเกิด. (2542). **การศึกษาความต้องการการพัฒนาทางด้านวิชาการของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดพังงา**. พังงา: วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ
- ทองพูล บุญอิง. (2544). **เป็นครูมืออาชีพ**. สำนักงาน ก.ค. กระทรวงศึกษาธิการ
- นิตย สัมมาพันธ์. (2548). **ภาวะผู้นำ: พลังขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ**. พิมพ์ที่ บริษัท อินโนกราฟฟิกส์ จำกัด
- บุญชม ศรีสะอาด. (2548). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สุวิริยาสาน
- ประเวศ วะสี. (2544). **การปฏิรูปการเรียนรู้: ยุทธศาสตร์สู่ความสำเร็จการศึกษาไทย**. กรุงเทพฯ: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2544). **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พิมพ์ดีจำกัด
- พรณี ช. เจนจิต. (2548). **จิตวิทยาการเรียนการสอน**. พิมพ์ครั้งที่ 4 กรุงเทพฯ: ต้นอัน แกรมมี
- พิมพ์ กายประสิทธิ์ และคณะ. (2541). **พฤติกรรมการสอนในคลินิกของอาจารย์ภาควิชาพยาบาลสุติศาสตร์ตามการรับรู้และความคาดหวังของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสงขลา**. สงขลา: งานวิจัย วิทยาลัยบรมราชชนนีสงขลา
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ . (2547). **หลักการวิจัยทางการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: ศึกษาพร
- วิเชียร ประยูรชาติ . (2543). **Action Research การพัฒนาวิชาชีพครูแบบยั่งยืน**. สำนักงาน ก.ค. กระทรวงศึกษาธิการ (อัสสำเนา
- สวัสดิ อุทรานันท์ . (2544). **หลักสูตรและการสอน**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สยาม