

การศึกษาเปรียบเทียบระดับจริยธรรมการค้าเนินธุรกิจของแม่ค้าตลาดเทศบาล
ตลาดบ่อนไก่และตลาดสะพานดำ ในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์
Compare levels of ethical business woman Municipal Market ,Bonkai Market
and Saphandam Market Municipality in Nakhon Sawan

นภาพร ประสมทอง¹, จำลอง ลือชา² และดุสิต ภู่อรรถกุล³
Nawaporn Prasomtong¹, Chamlong Luecha² and Dusit Phutrakul³

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับจริยธรรมการค้าเนินธุรกิจของแม่ค้าเปรียบเทียบระดับจริยธรรมการค้าเนินธุรกิจของแม่ค้า และศึกษาปัญหาการค้าเนินธุรกิจของแม่ค้าตลาดสดเทศบาล ตลาดสดบ่อนไก่ และตลาดสดสะพานดำในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์ที่มีต่อการซื้อสินค้าของผู้บริโภค โดยการเลือกประชากรใช้จำนวนประชากรของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาด จำนวน 1,200 คน วิธีการสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) จากแม่ค้าในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์ ทั้ง 3 ตลาด คือ ตลาดสดเทศบาล ตลาดสดบ่อนไก่ และตลาดสดสะพานดำ ตลาดละ 50 คน รวม 150 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) และแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยใช้แนวคิดของโคลเบอร์ก (Kohlberg) สถิติที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และหาค่าความแปรปรวน ONE-WAY ANOVA ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัย วิธี Post Hoc Tests Multiple Comparisons ของ Sheffe จากการวิจัยพบว่า แม่ค้าในกลุ่มตลาดสดบ่อนไก่ มีระดับจริยธรรมอยู่ในระดับที่ 2 ขั้นที่ 3 สูงกว่ากลุ่มแม่ค้าตลาดสดเทศบาล และตลาดสดสะพานดำที่อยู่ระดับเท่ากัน คือ ระดับที่ 1 ขั้นที่ 1 ตามแนวคิดของ โคลเบอร์กโดยในการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ระดับจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาดแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น ยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 และสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจพบว่า แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ดังนั้น ยอมรับ H_1 และปฏิเสธ H_0 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนสภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาด มีดังนี้ ที่มีความเห็นตรงกัน คือ ปัญหาเรื่องทำเล มีการเปลี่ยนแปลงบ่อย การมีขยะและน้ำเสียลงท่อทำให้มีผลเสียต่อสภาพแวดล้อม

คำสำคัญ: จริยธรรมการค้าเนินธุรกิจ แม่ค้า

¹ อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

³ คณบดีคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์

Abstract

This research has the objectives woman market of business ethics. To compare the level of business ethics of female black and to study the problem of woman market Municipal market, Bonkai market and Saphandam market have been towards the purchase of consumer. The selection of population and sampling study. The population of woman market and three market of 1,200 peoples using simple random (Simple Random Sampling) from the woman market in the municipality of Nakhon Sawan and the third market is the Municipal m Bonkai market markets and Saphandam market at 50 peoples including 150 peoples .The research used structure interview and questionnaire with the idea of Kohlberg.The statistics used in research is the frequency,percentage,mean, standard deviationwas and for variance ONE – WAY ANOVA and Post Hoc Tests Multiple Comparisons of Sheffe to test the hypothesis. The results showed that comparing the level of business ethics and the female market is the third level of ethics in the womam market segment Bonkai ethical level is two levels higher than Step 3 female market area. Saphandum market has the same level is a level one step to the idea of Kohlberg In testing hypothesis was that level of business ethics in the female market and the Municipal market, Bonkai market and Saphandum market has significantly different statistically, so accepted H1 and reject H0 at .05 level of significance and problems of the female business market, three were significantly different statistically, so that accepted H1 and reject H0 at .05 level of significance and problems of the female business market are the three that have the same problem location is changed frequently. The waste and water had pipes to adversely affect the environment.

Keywords: ethical business, market woman

บทนำ

โลกยุคแห่งการแข่งขันทำให้การประกอบธุรกิจไม่คำนึงถึงจริยธรรมในการดำเนินงานจึงก่อให้เกิดปัญหาต่างๆ มากมาย ทั้งในส่วนของระดับชุมชน ปัญหาเรื่องของสินค้าอุปโภคและบริโภคเป็นปัญหาที่ใกล้ตัวและส่งผลกระทบต่อสุขภาพอนามัยของผู้ใช้สินค้าและบริการดังกล่าว อาทิเช่น สารตกค้างในหมู่น้ำแข็ง, สารฟอกขาวในหน่อไม้ดอง, สารกันการเน่าเสียในอาหารทะเล, การประกอบอาหารโดยใช้วัสดุเสื่อมสภาพไม่ได้

มาตรฐาน, การค้ากำไรเกินควร, การค้าขายรายย่อยที่ปิดเป็นอนุตเทจโดยการใช้จ่ายโฆษณาเกินจริง ปกปิดข้อเท็จจริง อันเป็นอันตรายต่อชีวิตและสุขภาพ โดยที่หน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบควบคุม ไม่สามารถดำเนินการลงโทษการกระทำดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่องและดูแลได้ตลอดเวลา ทำให้การอุปโภคบริโภคสินค้าดังกล่าว ของผู้บริโภคจึงตกอยู่ในกำมือของบรรดาแม่ค้าในตลาดสดอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

สรุปผลการปฏิบัติของโครงการหน่วยรถตรวจสอบสวนเคลื่อนที่เพื่อความปลอดภัยด้านอาหารระหว่างเดือนตุลาคม 2547- สิงหาคม 2548 (Mobile Unit for Food Safety) ได้ตรวจวิเคราะห์อาหารที่มีสารปลอมปนและปนเปื้อนจำนวน 50 แห่ง 6 จังหวัด ได้แก่ นครสวรรค์ กำแพงเพชร พิจิตร อุทัยธานี ตาก และสุโขทัย รวม 18,583 ตัวอย่าง พบตัวอย่างที่ตกมาตรฐานรวม 850 ตัวอย่าง คิดเป็นร้อยละ 4.57 (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์, 2548)

ในเขตเทศบาลนครสวรรค์ มีตลาดสดที่สำคัญ 3 แห่ง ได้แก่ ตลาดสดเทศบาล ตลาดสดบ่อนไก่ และตลาดสดสะพานดำ มีจำนวนแม่ค้าเป็นจำนวนมากที่ประกอบอาชีพค้าขายในสถานที่แห่งนี้ โดยมีผู้บริโภคที่ดำเนินชีวิตในเขตเทศบาลนครสวรรค์ที่นิยมจับจ่ายใช้สอย

ดังนั้น จากแนวทางการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ในส่วนของความมีจริยธรรมในการประกอบอาชีพทางธุรกิจของแม่ค้าในตลาดสด จึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อสุขภาพความปลอดภัยรวมทั้งสุขอนามัยของประชากรในชุมชนเขตอำเภอเมืองนครสวรรค์เป็นอย่างมาก การศึกษาระดับจริยธรรมโดยการเปรียบเทียบทั้ง 3 ตลาด จะทำให้ทราบระดับจริยธรรมของแม่ค้า ว่าอยู่ในระดับใด ตลาดใด มีจริยธรรมสูงกว่ากัน และมีวิธีการใดที่จะส่งเสริมจริยธรรมในการประกอบอาชีพทางธุรกิจให้สูงขึ้น และทำให้สอดคล้องกับนโยบายของทางมหาวิทยาลัยที่จะเป็นผู้นำทางวิชาการในการพัฒนาองค์ความรู้ให้กับท้องถิ่น รวมทั้งภาควิชาบริหารธุรกิจ (การบริหารทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาการจัดการ ทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการเรียนการสอนในวิชา จริยธรรมทางธุรกิจ นับเป็นการสอดคล้องกับนโยบายระดับมหาวิทยาลัย และคณะในการจัดการเรียนการสอนและการศึกษาวิจัยควบคู่กันไปในการ

ก่อให้เกิดองค์ความรู้ในการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อเป็นการขึ้นนาระดับชุมชนสังคม และประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับจริยธรรมการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาด
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับจริยธรรมการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาด
3. เพื่อศึกษาปัญหาในการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาดที่มีต่อการซื้อสินค้าของผู้บริโภค

สมมติฐานในการวิจัย

1. ระดับจริยธรรมการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าตลาดสดเทศบาล, ตลาดสดบ่อนไก่ และตลาดสดสะพานดำไม่แตกต่างกัน
2. สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจของแม่ค้า 3 ตลาด มีลักษณะไม่แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่ได้รับ

- 1) ทราบระดับจริยธรรมของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาด
- 2) ทราบปัญหาในการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาดที่มีต่อการซื้อสินค้าของผู้บริโภค

บททวนแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 1 ความหมายของจริยธรรม

จากการศึกษาเรื่องจริยธรรม นักการศึกษาได้ให้ความหมายไว้มีทั้งเหมือนกันและแตกต่างกันดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546, หน้า 291) ให้ความหมายของจริยธรรมว่าธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม

โกศล มีคุณ(2533, หน้า 4) ให้ความหมายของจริยธรรมว่าเป็นเซาร์ปัญญาทางสังคมของบุคคลอันได้แก่ การรับรู้ การสังเกต เข้าใจสถานการณ์ ของสังคม เข้าใจอำนาจของสังคม คือ ความสามารถในการปรับตัว และควบคุมตัวเองในด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับสังคม คลุมถึงสาระต่างๆ ของบุคคลในสังคม เกิดจากความเจริญทางสติปัญญาที่ออกมา เพื่อเสริมสร้างสังคม

พนัส หันนาคินทร์(2549, หน้า 48) ให้ความหมายของจริยธรรมว่า หมายถึง ความประพฤติอันพึงปฏิบัติต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคม ทั้งนี้เพื่อก่อให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองเกษมสุขขึ้นในสังคม และสมาชิกของสังคม การที่จะปฏิบัติให้เป็นเช่นนั้นได้ ผู้ปฏิบัติจะต้องรู้ว่าสิ่งใดถูกสิ่งใดผิด ดังนั้น การปฏิบัติตามหลักจริยธรรมจึงต้องประกอบกัน ทั้งความรู้สึทางจิตใจและการปฏิบัติทางกายอันสอดคล้องกับความรู้สึทางจิตด้วย

สรุปได้ว่า จริยธรรมมักจะมองไปที่ความสำนึก และการกระทำของคนในสังคมที่กระทำในลักษณะที่ติงาม ซึ่งเป็นที่ยอมรับของคนในสังคมนั้นๆ ดังนั้น น่าจะให้ความหมายของจริยธรรมได้ว่า จริยธรรม หมายถึง การกระทำทั้งทางกายทางวาจา และจิตใจที่ถูกต้องตามกฎเกณฑ์ของสังคมนั้นๆ อันจะก่อให้เกิดความสุขต่อตนเอง ต่อผู้อื่น และต่อสังคมโดยส่วนรวม

ตอนที่ 2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรม และพัฒนาการจริยธรรมของโคลเบิร์ต

2.1 ทฤษฎีทางจริยธรรม

เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวัดจริยธรรม ดังนั้นทฤษฎีที่จะกล่าวถึงต่อไปนี้จะเน้นทฤษฎีที่เน้นหนักไปในการพัฒนาจริยธรรม

จริยธรรมไม่ใช่สิ่งที่ติดมาแต่กำเนิด แต่จริยธรรมเกิดจากสิ่งแวดล้อมเป็นสำคัญ

(ล้วน สายยศ และอังคณา, 2543, หน้า 169-180) แต่คุณภาพในการเรียนรู้และสั่งสมจริยธรรมแต่ละคนแตกต่างกัน บางคนมีสำนึกทางจริยธรรมตั้งแต่เด็กเล็กๆ บางคนโตจนจะตายยังไม่มีสำนึกทางจริยธรรม โครงสร้างทางสมอง โครงสร้างการเรียนรู้ และโครงสร้างของการมีสำนึกบาปบุญคุณโทษเป็นสิ่งที่สำคัญมากที่ก่อร่างสร้างมนุษย์แต่ละคนให้เป็นตัวตนคนหนึ่ง

ผลจากโครงสร้างทางสมองและอวัยวะสั่งการของร่างกายให้คนแสดงออกทางจริยธรรมแตกต่างกัน หลายคนจึงยกให้เป็นผลมาจากพันธุกรรมหรือผลมาจากยีน (Genetic) แต่ก็ให้เปอร์เซ็นต์น้อยกว่าสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นสภาพของสังคมทั้งหลายที่คนนั้นเจริญเติบโตขึ้นหรือได้เรียนรู้มีประสบการณ์ทางจริยธรรมอย่างมาก ดังคำที่กล่าวว่า “คบกับโจรตนเองก็จะเป็นโจร คบกับบัณฑิตตนเองก็จะเป็นบัณฑิต” ทอมมัส (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, หน้า 169)

ทฤษฎีพัฒนาจริยธรรมซึ่งจะนำเสนอในครั้งนี้มี 3 ทฤษฎี คือ ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ (Psychoanalytic theory) ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม (social learning theory) และทฤษฎีทางสติปัญญา (cognitive theory) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, หน้า 170)

1. ทฤษฎีจิตวิเคราะห์ องค์ประกอบสำคัญในทฤษฎีจิตวิเคราะห์ของฟรอยด์ (freud) ก็คือ อิด (Id) อีโก้ (Ego) และซูเปอร์อีโก้ (Superego) Id (อิด) เป็นแหล่งพลังงานทางจิตเบื้องต้นและเป็นที่ตั้งแห่งสัญชาตญาณ มันลึกลงอยู่ในซึ่งมืออยู่ก่อนที่เราจะมีประสบการณ์กับโลกภายนอก มันเป็นความต้องการแสวงหาเพื่อตนเอง จะเรียกว่าเป็นกิเลสตัณหาก็ได้ หรือจะเรียกว่าสันดานดิบที่มีความปรารถนา รุนแรงทุกอย่างปราศจากการกลั่นกรอง

ต่อมาก็มี Ego (อีโก้) เป็นผู้ควบคุมพฤติกรรมของ Id (อีต) Ego อาศัยหลักแห่งความจริงคือสิ่งที่ปรากฏอยู่อย่างแท้จริง ไม่ใช่ใฝ่ฝันอย่างลมๆ แล้งๆ ทำให้มีความยั้งคิดต้องใช้สมองหาเหตุผลหรือการกำหนดครู่ ตอนนี่เริ่มมีการเรียนรู้พัฒนาขึ้นมา การเรียนรู้ทำให้คนฉลาด สามารถเป็นนายเหนือความอยากอันเกิดแต่ Id การเรียนรู้อาศัยการเรียนรู้ ความจำ ความคิด และส่งเสริมให้ Ego เข้มแข็ง

ซูเปอร์อีโก้ (Superego) เป็นลักษณะที่สาม เป็นหลักแห่งอุดมคติและศีลธรรมจรรยา เราทราบแล้วว่า Id อาศัยหลักแห่งความสำราญ Ego อาศัยหลักแห่งความจริง ส่วน Superego นั้นอยู่เหนือหลักแห่งความจริงไปอีก เป็นเรื่องของการประพฤติความดีที่สังคมยอมรับ และละเว้นสิ่งเลวที่สังคมไม่ยอมรับ Superego แบ่งได้เป็น 4 ประเภทคือ

1. Ego-ideal คือ อุดมคติ เป็นแนวคิดของผู้ใหญ่ในสังคมที่สอนไว้ว่าอะไรเป็นสิ่งที่ควร อะไรเป็นสิ่งที่ไม่ควร และเมื่อประพฤติตามแล้ว จะเป็นที่ยอมรับชมชอบของผู้ใหญ่ในสังคม

2. Conscience คือ มโนธรรม ได้แก่ ความรู้สึกว่าจะไรดี ควรทำ อะไรชั่วควรละเว้นในขั้นนี้เด็กจะพัฒนามาจากการที่เด็กเคยกระทำผิดอยู่ในใจ เช่น ผู้ใหญ่สอนให้เกลียดชังความสกปรก ถ้าเราไปนิยมก็จะรับโทษเราจึงเว้นเสีย บุคคลในระดับนี้จะเคร่งครัดต่อหลักศีลธรรมเป็นอันมาก เป็นส่วนสำคัญที่ป้องกันการกระทำผิด

3. ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคม ทฤษฎีนี้มีความเชื่อว่า กฎเกณฑ์ของสังคมและวัฒนธรรมเป็นปัจจัยสำคัญให้เกิดการพัฒนาจริยธรรม ทฤษฎีนี้พยายามอธิบายกระบวนการเรียนรู้ โดยหลักการเสริมแรง และหลักการเชื่อมโยงความสัมพันธ์จากปรากฏการณ์ของสังคม

4. ทฤษฎีทางสติปัญญา ทฤษฎีนี้เชื่อเรื่องกิจกรรมทางสมองของแต่ละบุคคลมีความสำคัญกว่าพฤติกรรมอันเกิดจากอิทธิพลของสังคมภายนอก กิจกรรมทางสมองเป็นกระบวนการทางสติปัญญา (cognitive process) ซึ่งรวมทั้งการรับรู้ ความจำ และการพิจารณาตัดสินใจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม การพิจารณาว่าผิดหรือถูก จึงดูเจตนาและการกระทำ

2.2 ทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมของโคลเบอร์ก

แนวคิดของโคลเบอร์ก ได้รับอิทธิพลมาจากแนวคิดพัฒนาการทางจริยธรรมของปีอาเจท์ ในปี ค.ศ.1958 โคลเบอร์ก ทำปริญญาโทปริญญาเอกที่มหาวิทยาลัยชิคาโก (University of Chicago) ชื่อเรื่องว่า The Development of Modes of Thinking and Choices ศึกษาเป็นการสัมมนาวิทยุรุ่นอเมริกัน โดยมีข้อปัญหา 9 ข้อ เป็นเหตุการณ์ที่ต้องใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมตอบทำให้เกิดทฤษฎีนี้ขึ้น

ต่อมาได้ศึกษาวิจัยพัฒนาแนวคิดที่เขาได้ทำเอาไว้แล้วให้ดีขึ้น มีผลงานตีพิมพ์ในวารสารและหนังสือรวมเล่มภายในปี 1984 เขาเขียนหนังสือจิตวิทยาพัฒนาการทางจริยธรรม (The Psychology of Moral Development) ขึ้นเล่มหนึ่งเป็นการขยายแนวคิดทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมของเขาตามแนวกระบวนการทางจิตวิทยา

โคลเบอร์ก เชื่อว่า การให้เหตุผลเชิงจริยธรรมมีความสัมพันธ์กับการบรรลุวุฒิภาวะเชิงจริยธรรม พร้อมกับการพัฒนาด้านอื่นๆ ด้วย โคลเบอร์กศึกษาผลการตอบปัญหาทางจริยธรรมแล้วจัดเป็นลำดับขั้นการใช้เหตุผลเชิงจริยธรรม (moral reasoning hierarchy) เริ่มแรกการจัดลำดับขั้นมี 6 ขั้น ปัจจุบันนิยมใช้วัดเพียง 5 ขั้น ตัดขั้นที่ 6 สุดท้ายออกเพราะการศึกษาให้กระจ่างชัดยังทำ

ไม่ได้ (ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ, 2543, หน้า 173) จากการศึกษาหลายกลุ่มสังคมปรากฏให้เห็นชัดเพียง 5 ชั้น เท่านั้น ลำดับชั้นเหตุผลเชิงจริยธรรมทั้ง 6 มีดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, หน้า 173)

2.2.1 ระดับก่อนจริยธรรม (Pre-conventional level หรือ premolar level) ในระดับนี้บุคคลจะทำความดีหรือความเลวขึ้นอยู่กับกฎเกณฑ์ของสังคม ที่ทำกันมาหรือผู้ใหญ่เป็นผู้กำหนด แต่ผลของการกระทำนั้นเพื่อความพอใจหรือความสุขของตนเองเป็นใหญ่ (hedonistic consequences) ระดับนี้แบ่งย่อยออกเป็น ชั้น (stage)

ขั้นที่ 1 เน้นการลงโทษและการเชื่อฟัง (Punishment and obedience orientation)

ขั้นที่ 2 การเลือกกระทำเพื่อความพอใจของตน (naive instrumental hedonism)

2.2.2 ระดับปฏิบัติการตามแบบแผนกฎเกณฑ์จริยธรรม (morality of conventional role conformity) ระดับนี้คนจะปฏิบัติตามสิ่งที่คาดหวังไว้ของครอบครัว กลุ่ม หรือประเทศชาติ และสนับสนุนกฎเกณฑ์ของสังคมที่มีอยู่ บุคคลที่มีจริยธรรมในระดับนี้ยังต้องการควบคุมจากภายนอก เอาใจเขามาใส่ใจเราประพฤติปฏิบัติความดีละเว้นความไม่ดี ตามที่สังคมยึดถือในระดับนี้แบ่งออกเป็น 2 ชั้น คือ

ขั้นที่ 3 หลักจริยธรรมเด็กดีตามที่ผู้อื่นเห็นชอบ (Good-boy morality of maintaining good relations approved by others)

ขั้นที่ 4 หลักจริยธรรมทำตามกฎเกณฑ์ (Authority maintaining morality)

2.2.3 ระดับเหนือกฎเกณฑ์หรือยึดหลักจริยธรรมประจำใจตนเอง (Post conventional, principled or autonomous level) ในระดับนี้การตัดสินใจกระทำของบุคคลใดบุคคลหนึ่งยึดหลักจริยธรรมสากล โดยไม่คำนึงถึงกฎเกณฑ์ของผู้

มีอำนาจหรือกลุ่มที่ยึดถือว่ามีคุณค่าการตัดสินใจ จะใช้เหตุผลเชิงจริยธรรมของส่วนตัวที่ยึดถือคุณธรรมประจำใจ จะถือปฏิบัติมากกว่าการคล้อยตามสังคม บางทีการกระทำนั้นเป็นขั้นอุดมการณ์ระดับนี้แบ่งออกเป็น 2 ชั้นดังนี้

ขั้นที่ 5 หลักการทำตามสัญญาของสังคม (Social-contract orientation)

ขั้นที่ 6 ถือหลักจริยธรรม หลักธรรมแบบสากล (Universal – ethical – principle orientation)

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยยึดแนวคิดทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมของโคลเบอร์ก ในการพัฒนาแบบทดสอบเหตุผลเชิงจริยธรรมของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ดัดแปลงเป็น 2 ระดับ มี 4 ชั้น และผู้วิจัยใช้เกณฑ์การให้คะแนนระดับจริยธรรมจากทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมของโคลเบอร์ก มีการแบ่งลำดับขั้นการแสดงผลทางจริยธรรมเป็น 5 ระดับ คะแนนน้อยเริ่มจากขั้นที่ 1 ถึงขั้นที่ 5 คะแนนมากที่สุดโดยพิจารณาเหตุผลการตัดสินใจใช้จริยธรรมได้ดังนี้

1. ดีหรือเลวเป็นผลมาจากการกลัวถูกลงโทษหรือการให้รางวัล ตรงกับขั้นที่ 1 เน้นการลงโทษและการเชื่อฟังของโคลเบอร์ก

2. ดีหรือเลวเพราะเขาช่วยเรา เราช่วยเขาไม่มีความจงรักภักดีหรือชื่อเสียง ตรงกับขั้นที่ 2 การเลือกกระทำเพื่อความพอใจของตนเองของโคลเบอร์ก

3. ดีหรือเลวขึ้นอยู่กับกลุ่มปฏิบัติ ทำให้กลุ่มชอบพอ ตรงกับขั้นที่ 3 หลักจริยธรรมเด็กดีตามที่ผู้อื่นเห็นชอบของโคลเบอร์ก

4. ดีหรือเลวขึ้นอยู่กับการทำตามหน้าที่ กฎหมายและหลักศาสนาตรงกับขั้นที่ 4 หลักจริยธรรมทำตามเกณฑ์ของโคลเบอร์ก

5. ดีหรือเลวมองการทำตามสัญญาประชาคมเห็นประโยชน์สังคมเป็นใหญ่ ตรงกับขั้น

ที่ 5 หลักการกระทำตามสัญญาของสังคมของโคลเบิร์ต

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับดังนี้

1) ผู้วิจัยดำเนินการตามแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และรายงานการวิจัยแล้วตามข้อมูลทฤษฎี เพื่อประกอบการศึกษาวิจัย

2) จัดทำร่างแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์แบบ มีโครงสร้าง (Structure Interview) เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยยึดแนวคิดทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมของโคลเบิร์ต ในการพัฒนาแบบทดสอบ เหตุผล เชิงจริยธรรมของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา โดยแบ่งระดับจริยธรรมการดำเนินธุรกิจของแม่ค้า ทั้ง 3 ตลาดในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์ ตามทฤษฎีของโคลเบิร์ตที่มีแนวคิดพื้นฐานประกอบด้วย 3 ระดับ มี 6 ชั้น มาพัฒนาเป็น 2 ระดับ มี 4 ชั้น เพื่อให้เหมาะสมกับกลุ่มตัวอย่าง

3) นำแบบสอบถามไปปรึกษาผู้เชี่ยวชาญ นำมาแก้ไขเพื่อความสมบูรณ์มากขึ้น

4) นำไปแจกกลุ่มตัวอย่าง และเก็บมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสถิติและสรุปข้อค้นพบจากแบบสัมภาษณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยจะนำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ได้จากแม่ค้ามาศึกษาเปรียบเทียบข้อมูลประเภทเดียวกัน ร่วมกับข้อมูลประเภทเอกสารในการปฏิบัติงานของผู้วิจัย แล้วสรุปรวบรวมประเด็นที่สำคัญมานำเสนอเป็นข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานในการวิจัยด้วยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว(one way anova) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมมา โดยวิเคราะห์

ประเด็นปัญหาของแม่ค้า เพื่อศึกษาว่าการเข้าไปมีส่วนร่วมกับแม่ค้าในการดำเนินธุรกิจ ที่ภาครัฐและเอกชนที่มีส่วนร่วม หลังจากนั้นผู้วิจัยจะนำข้อมูลจากการดำเนินธุรกิจจากเอกสารและจากการสัมภาษณ์ของประชากรกลุ่มตัวอย่างที่เป็นแม่ค้าในตลาดมาวิเคราะห์ ถึงองค์ประกอบใดของการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าเป็นประการใด รวมทั้งปัจจัยใดบ้างที่จะเข้ามา มีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าบ้าง จากนั้น จะนำข้อมูลที่รวบรวมได้ ทำการสรุปโดยอาศัยแนวคิดในด้านจริยธรรมของการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าในตลาดเป็นหลัก

ผลการวิจัย

1.เมื่อเปรียบเทียบระดับจริยธรรมการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาด ตามทฤษฎีของโคลเบิร์ต พบว่า แม่ค้าในกลุ่มของตลาดสดปอนไก่อมีระดับจริยธรรมอยู่ในระดับที่ 2 ระดับความคิดรวม (หลักการมุ่งสู่คนอื่น) ในขั้นที่ 3 การเป็นคนดีพยายามทำ “ถูก” เพื่อให้เป็น “คนดี” และได้รับการนับถือจากเพื่อน และครอบครัว แต่ไม่ใช่ทำเพื่อให้ถูกต้องตามความคิดทางจริยธรรม ส่วนแม่ค้าตลาดสดเทศบาลและแม่ค้าตลาดสดสะพานคำอยู่ในระดับเดียวกันคือ อยู่ในระดับที่ 1 ระดับทั่วไป (หลักการมุ่งสู่ตนเอง)และอยู่ในขั้นที่ 1 เป็นการหลีกเลี่ยงการลงโทษ พยายามหลีกเลี่ยงการลงโทษโดยไม่ฝ่าฝืนกฎไม่สนใจว่าคนอื่นจะคิดอย่างไร

2. จากการวัดระดับจริยธรรมของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาดพบว่า ระดับจริยธรรมของแม่ค้าในกลุ่มของตลาดสดปอนไก่อมีระดับจริยธรรมอยู่ในระดับที่ 2 ระดับความคิดรวม (หลักการมุ่งสู่คนอื่น) และอยู่ในขั้นที่ 3 คือ หลักจริยธรรมที่ทำตามที่ผู้อื่นเห็นชอบขึ้นนี้บุคคลจะกระทำหรือปฏิบัติทุกทางเพื่อช่วยเหลือและเห็นอกเห็นใจผู้อื่น เพื่อให้ผู้อื่นยินยอมรับ การตัดสินใจเชิงจริยธรรม

เจตนาที่มีความสำคัญมาก นั่นคือ ดูได้จากเจตนาของผู้กระทำ สูงกว่า กลุ่มแม่ค้าตลาดสดเทศบาลและตลาดสดสะพานดำที่อยู่ในระดับเท่ากัน คืออยู่ในระดับที่ 1 ระดับทั่วไป (หลักการมุ่งสู่ตนเอง) โดยในชั้นที่ 1 ตามแนวคิดของโคลเบิร์ต คือ ชั้นที่ 1 เน้นการลงโทษและการเชื่องฟัง การกระทำในชั้นนี้จะดีหรือเลวขึ้นอยู่กับผลของการลงโทษหรือให้รางวัลโดยจะทำตามกฎเกณฑ์เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษ

3. สภาพปัญหาในการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาด ที่มีต่อการซื้อสินค้าของผู้บริโภคพบว่า ปัญหาในการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาด มีความคิดเห็นกับปัญหาในการดำเนินธุรกิจด้านขยะในระดับมาก น้ำเสียทิ้งลงให้ไหลลงแม่น้ำเจ้าพระยามีผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม การบริโภคสัตว์ปีกที่ปรุงไม่สุกมีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อใช้ขวดน้ำดื่มพลาสติกในอาหารมีผลต่อร่างกาย หน่อไม้ปิ้งมีเชื้อคลอสติเดียม โบลูลินัม มีผลต่อร่างกายมีค่าเฉลี่ย ค่าใช้จ่ายในการรักษาผู้บริโภค หน่อไม้ปิ้งจากเชื้อคลอสติเดียม โบลูลินัม และกระหล่ำปี กระหน้า ถั่วฝักยาว มะเขือเปราะ พบว่ามียาฆ่าแมลงมี เป็นปัญหาระดับมาก

อภิปรายผล

1. การศึกษาระดับจริยธรรมของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาด พบว่า มีความแตกต่างกัน ในส่วนของแม่ค้าตลาดสดบ่อนไก่เป็นคนที่มียุทธศาสตร์อยู่ในระดับที่ 2 ระดับความคิดรวม (หลักการมุ่งสู่คนอื่น) และอยู่ในชั้นที่ 3 การเป็นคนดี พยายามทำ “ถูก” เพื่อให้เป็น “คนดี” และได้รับการนับถือจากเพื่อนและครอบครัว แต่ไม่ใช่ทำเพื่อให้ถูกต้องตามความคิดทางจริยธรรม นั่นคือ ดูได้จากเจตนาของผู้กระทำ ซึ่งอยู่ในระดับปฏิบัติการตามแบบแผนกฎเกณฑ์จริยธรรม ระดับนี้คนจะปฏิบัติตามสิ่งที่คาดหวังไว้ของครอบครัว กลุ่ม หรือประเทศชาติ

และสนับสนุนกฎเกณฑ์ของสังคมที่มีอยู่ บุคคลที่มีจริยธรรมในระดับนี้ยังต้องการควบคุมจากภายนอก เอาใจเขามาใส่ใจเรา ประพฤติปฏิบัติความดีละเว้นความไม่ดีตามที่สังคมยึดถือตรงกับชั้นที่ 3 หลักธรรมเด็กดีตามที่ผู้อื่นเห็นชอบของโคลเบิร์ต ส่วนกลุ่มแม่ค้าตลาดสดเทศบาลและตลาดสดสะพานดำที่อยู่ในระดับเท่ากัน คือ อยู่ในระดับที่ 1 ระดับทั่วไป (หลักการมุ่งสู่ตนเอง) โดยในชั้นที่ 1 ตามแนวคิดของโคลเบิร์ต คือ ชั้นที่ 1 เน้นการลงโทษและการเชื่องฟัง การกระทำในชั้นนี้จะดีหรือเลวขึ้นอยู่กับผลของการลงโทษหรือให้รางวัลโดยจะทำตามกฎเกณฑ์เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษ เน้นการลงโทษและการเชื่องฟังของโคลเบิร์ต

2. ในการวัดระดับจริยธรรมของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาด พบว่า ระดับจริยธรรมของแม่ค้าในกลุ่มของตลาดสดบ่อนไก่ มีระดับจริยธรรมอยู่ในระดับที่ 2 ระดับความคิดรวม (หลักการมุ่งสู่คนอื่น) และอยู่ในชั้นที่ 3 คือ หลักจริยธรรมที่ทำตามที่ผู้อื่นเห็นชอบ ชั้นนี้บุคคลจะกระทำหรือปฏิบัติทุกทางเพื่อช่วยเหลือและเห็นอกเห็นใจผู้อื่น เพื่อให้ผู้อื่นยินยอมรับ ชั้นนี้การตัดสินใจเชิงจริยธรรมเจตนาที่มีความสำคัญมาก นั่นคือ ดูได้จากเจตนาของผู้กระทำ สูงกว่า กลุ่มแม่ค้าตลาดสดเทศบาลและตลาดสดสะพานดำที่อยู่ในระดับเท่ากัน คือ อยู่ในระดับที่ 1 ระดับทั่วไป (หลักการมุ่งสู่ตนเอง) โดยในชั้นที่ 1 ตามแนวคิดของโคลเบิร์ต คือ ชั้นที่ 1 เน้นการลงโทษและการเชื่องฟังการกระทำในชั้นนี้จะดีหรือเลวขึ้นอยู่กับผลของการลงโทษหรือให้รางวัลโดยจะทำตามกฎเกณฑ์เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกลงโทษ

3. ในส่วนของแม่ค้าตลาดสดบ่อนไก่อมีความคิดเห็นต่อปัญหาการมีขยะและน้ำเสียทิ้งลงท่อทำให้ไหลลงแม่น้ำมีผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมแตกต่างกันกับกลุ่มแม่ค้าตลาดสดสะพานดำ

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นในด้านสิ่งแวดล้อม และสภาพของสังคมทั้งหลายที่คนนั้นเจริญเติบโตขึ้นหรือได้เรียนรู้มีประสบการณ์ทางจริยธรรมอย่างมาก ได้สรุปองค์ประกอบที่มีปฏิสัมพันธ์ของเด็กกับสิ่งแวดล้อม 4 อย่าง (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2543, หน้า 169) คือ 1.ความถี่ของประสบการณ์จากสิ่งแวดล้อม 2. ชีวิตของบุคคลที่สิ่งแวดล้อมให้ประสบการณ์มา 3.ต้นแบบของคนในสังคมที่อาศัยอยู่ และ 4.ผลพวงของการแสดงออกทางจริยธรรมในสังคมนั้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อความคิดในระดับจริยธรรมที่สูงกว่าสองตลาดที่อยู่ในขั้นที่ 3 ตามทฤษฎีของโคลเบอร์ก เป็นหลักจริยธรรมทำตามที่ผู้อื่นเห็นชอบขั้นนี้การตัดสินใจเชิงจริยธรรมเจตนาที่มีความสำคัญมาก นั่นคือ ดูได้จากเจตนาของผู้กระทำ ซึ่งอยู่ในระดับปฏิบัติการตามแบบแผนกฎเกณฑ์จริยธรรมแสดงถึงสภาพแวดล้อมของสังคมที่ผลต่อการปฏิบัติทางจริยธรรม

4.ในส่วนของระดับการศึกษา และอาชีพ มีผลต่อระดับจริยธรรม ซึ่งในงานวิจัยพบว่าส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นผู้มีการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 58.7 ซึ่งเป็นกลุ่มที่น่าสนใจว่าส่งผลกระทบต่อระดับการปฏิบัติทางจริยธรรม และส่วนของอาชีพคือ แม่ค้าคองข้างเป็นอาชีพในการดำเนินธุรกิจที่ไม่ค่อยมีการสร้างกรอบ และกำหนดมาตรฐานในเชิงรูปธรรมในการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาจิตสำนึกในการยกระดับทางจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจมากนักซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมรุณี แทนนิค (2548, บทคัดย่อ) เกี่ยวกับองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดจริยธรรมมาจากวิธีอบรมเลี้ยงดูของครอบครัว สภาพแวดล้อมสังคม บทบาทของครูอาจารย์ ความเชื่อความศรัทธาในหลักธรรม และระเบียบ ซึ่งครอบครัวเป็นองค์ประกอบที่มีอิทธิพลในการพัฒนา

จริยธรรมมากที่สุด และตัวแบบที่มีอิทธิพลในการขัดเกลาทางสังคม ได้แก่ บิดา มารดา ครูอาจารย์ ซึ่งสะท้อนพื้นฐานจากการเลี้ยงดูในอดีตมีผลต่อการปฏิบัติจริยธรรมของมนุษย์ นอกจากนี้การที่อาชีพแม่ค้าขาดภาพลักษณ์ของการนำอาชีพแม่ค้าในการยกระดับเป็นองค์วิชาชีพในสังคมหรือการได้รับการให้ความสำคัญในการพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กุหลาบ รัตนลัจธรรม, พิสมัย เสรีขจรกิจเจริญ และวิไล สถิตย์เสถียร (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ภาพรวมจรรยาบรรณวิชาชีพในประเทศไทย ซึ่งประเทศไทยมีถึง48 วิชาชีพ แต่ไม่มีวิชาชีพแม่ค้า ที่มีหน่วยงานให้การสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ อย่างมีมาตรฐาน

5.ปัญหาที่อยู่ในระดับมากของทั้ง 3 ตลาด คือ ปัญหาขยะและน้ำเสียทิ้งลงท่อทำให้ไหลลงแม่น้ำมีผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม เป็นต้นซึ่งปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อมมีความสำคัญต่อปัญหาในการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าทั้ง 3 ตลาดที่มีต่อการซื้อสินค้าของผู้บริโภคโดยสอดคล้องกับวิจัย กฤษกลาง (2548, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาปัญหาของปัจจัยแวดล้อมในการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมมีผลต่อการพัฒนาทางจริยธรรม

ข้อเสนอแนะด้านบริหาร

1. การปล่อยน้ำเสียทิ้งลงท่อมีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จุดเสียหายระดับความเสียหายทางน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยาขนาดเท่าใด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องให้ความสนใจ

2. ควรมีกฎเกณฑ์หรือจัดทำประกาศแจ้งประชาชนที่อยู่ในเขตตลาดในการไม่ทิ้งน้ำเสียลงในแม่น้ำ

3. ควรประสานผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และให้เรียนผู้การทิ้งน้ำหรือระบบการรักษาแม่น้ำเจ้าพระยาไว้

4. ให้ทางเทศบาลนครนครสวรรค์กำหนดกฎระเบียบไม่ให้แม่ค้าทิ้งขยะหรือจัดทำถังขยะแห้งและเปียกแตกต่างกัน เน้นเรื่องความสะดวกในการจัดเก็บหรือนำไป Recycle เสียใหม่ ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

ข้อเสนอแนะด้านวิชาการ

1. ส่งเสริมให้มีการทำวิจัยต่อยอดผลกระทบในการระบายน้ำเสียทิ้งลงท่อน้ำ การพิสูจน์ระดับ

บรรณานุกรม

- กุหลาบ รัตนสังฆธรรม, พิสมัย เสรีขจรกิจเจริญ และวิไล สถิตเสถียร. (2549). **งานวิจัยเรื่องการศึกษาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ภาพรวมจรรยาบรรณวิชาชีพในประเทศไทย**. มหาวิทยาลัยบูรพา. สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- โกศล มีคุณ. (2533). **งานวิจัยเรื่องการวัดจริยธรรมของอาจารย์และนักศึกษา สังกัดสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา**. กรุงเทพฯ: กรมการฝึกหัดครู.
- พนัส หันนาคินทร์. (2549). **การสอนค่านิยมและจริยธรรม**. พิษณุโลก : โรงพิมพ์พิษเนศ.
- เมรุณี แทนนิค. (2548). **การก่อให้เกิดจริยธรรม : กรณีศึกษาสมาชิกผู้ใช้ประโยชน์จากกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง**. วิทยานิพนธ์ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- วิชัย กฤษกลาง. (2548). **การศึกษาปัญหาปัจจัยสิ่งแวดล้อมในการพัฒนาคุณธรรมและ จริยธรรมของนักเรียน ในโรงเรียนสังกัด สำนักงานการประถมศึกษา อำเภอโนนสูง จังหวัดนครราชสีมา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร มหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2547**. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่น.
- ล้วน สายยศ และ อังคณา สายยศ. (2543). **การวัดด้านจิตพิสัย**. กรุงเทพฯ : สุวีริยา สาส์น.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์. (2548). **รายงานสรุปผลการปฏิบัติของโครงการหน่วยรถตรวจสอบเคลื่อนที่**. นครสวรรค์ : สำนักงานสาธารณสุข จ.นครสวรรค์

คุณภาพของน้ำ เพื่อป้องกันผลกระทบที่จะเกิดกับสภาพแวดล้อม

2. จัดฝึกอบรมด้านจริยธรรมในการดำเนินงานเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในการดำเนินธุรกิจของแม่ค้าในตลาดสดขึ้น

3. จัดทำรายงานการศึกษาเกี่ยวกับตัวชี้วัดมาตรฐานทางจริยธรรมของอาชีพ และวิชาชีพเกี่ยวกับงานทางธุรกิจในตลาดสดอื่น

4. จัดทำหลักสูตรหรืองานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนาแบบทดสอบ คู่มือมาตรฐานการมีจริยธรรมงานวิจัยทางด้านจริยธรรมในหน่วยงาน ตัวบุคคล ตำแหน่ง ในแวดวงธุรกิจด้านอื่นๆ เช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี เจ้าหน้าที่พัสดุ ผู้ประกอบการ เป็นต้น