

**ความรู้ ทศนคติ การปฏิบัติ และอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักเอกชน
ของบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี**
**Knowledge, Attitude, Practice and Obstacles for the Compliance of
Private Dormitory Standards among Private Dormitory Personnel in
Mueang Si Kai Sub-district Municipality, Warin Chamrap District, Ubon Ratchathani Province**
พรทิพย์ ทาบทอง และ อุดลัดเดช ไสลบาท*

Pornthip Tharbthong and Aduldatch Sailabaht*

สาขาวิชาอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ภาควิชาวิทยาศาสตร์ชีวภาพ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

Occupational Health and Safety Program, Department of Biological Science, Faculty of Science,

Ubon Ratchathani University

*E-mail: aduldatch.s@ubu.ac.th

Received: May 08, 2023

Revised: Jul 30, 2023

Accepted: Aug 03, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ทศนคติ การปฏิบัติ และอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักเอกชน รวมทั้งวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักเอกชนของบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชน ในเขตเทศบาลตำบลเมืองศรีไค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความรู้ ทศนคติ การปฏิบัติ และอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักเอกชนจากบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชน จำนวน 103 คน ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนส่วนใหญ่มีความรู้ ทศนคติ การปฏิบัติ และอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักเอกชนในระดับสูง (Mean = 0.95, SD = 0.09) ระดับดี (Mean = 4.57, SD = 0.46) ระดับดี (Mean = 0.80, SD = 0.14) และระดับน้อย (Mean = 0.15, SD = 0.33) ตามลำดับ ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ระดับการศึกษา การรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพัก ประเภทหอพัก ความรู้มาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และทัศนคติมาตรฐานด้านความปลอดภัย (p -value = 0.001, 0.026, 0.048, 0.042 และ < 0.001 ตามลำดับ) จากการศึกษาครั้งนี้หน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องควรนำไปพิจารณาส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรผู้ดูแลหอพักในการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักเอกชนให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

คำสำคัญ: มาตรฐานหอพัก หอพักเอกชน บุคลากรผู้ดูแลหอพัก

Abstract

This research is a descriptive study aiming to study knowledge, attitude, practice and obstacles for the compliance of private dormitory standards and to analyze factors related to compliance level towards private dormitory standards among private dormitory personnel in Mueang Si Kai sub-district municipality, Warin Chamrap district, Ubon Ratchathani province. A questionnaire was used to collect information about knowledge, attitude, practice and obstacles in complying with private dormitory standards from 103 private dormitory personnel. The results demonstrated that most private dormitory personnel had a high level (Mean = 0.95, SD = 0.09), a good level (Mean = 4.57, SD = 0.46), a good level (Mean = 0.80, SD = 0.14) and a low level (Mean = 0.15, SD = 0.33) of knowledge, attitude, practice and obstacles for the compliance of private dormitory standards, respectively. Factors significantly related to compliance level towards private dormitory standards were education level,

awareness of news and information related to dormitory standards, dormitory type, knowledge of facility standards and attitude towards safety standards (p -value = 0.001, 0.026, 0.048, 0.042, and <0.001 , respectively). Based on this study, relevant local agencies should consider continuous promotion of knowledge and understanding for dormitory personnel to better comply with private dormitory standards.

Keywords: Dormitory standards, Private dormitory, Dormitory personnel

1. บทนำ

หอพักเป็นสถานที่สำคัญที่มีผลต่อการส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้านการศึกษาของเด็กและเยาวชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับอุดมศึกษา หอพักที่เด็กและเยาวชนพักอาศัยมีส่วนสำคัญในการหล่อหลอมทางสังคม ให้เด็กเยาวชนเติบโตเป็นคนดี มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ รู้จักเสียสละ มีจิตอาสา และมีส่วนช่วยสร้างเสริมบุคลิกภาพให้สามารถปรับตัวใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างปกติสุข รวมทั้งมีส่วนช่วยส่งเสริมให้คุณภาพการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ที่จะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป ดังนั้นการกำหนดมาตรฐานหอพักให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพักอาศัยของเด็กและเยาวชน จึงเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับใช้เป็นเกณฑ์ในการตรวจประเมินคุณภาพการบริการของหอพักสถานศึกษาและหอพักเอกชน ตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 ทั้งนี้เพื่อกำหนดคุ้มครองสวัสดิภาพ และความปลอดภัยของเด็กและเยาวชนในหอพัก [1] ปัญหาความปลอดภัยสำหรับผู้พักอาศัยในหอพักและอาคารสูงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรตระหนัก โดยเฉพาะความปลอดภัยในด้านอัคคีภัย กรณีที่เกิดเพลิงไหม้สามารถขนย้ายหรืออพยพผู้พักอาศัยออกจากอาคารได้ทันทั่วทั้งปัญหาด้านอัคคีภัยเป็นอุบัติเหตุที่สร้างความเสียหายให้กับชีวิตและทรัพย์สินของผู้ที่อยู่อาศัยในอาคารสูง และยังส่งผลทำให้เกิดความสูญเสียต่อระบบเศรษฐกิจและสังคมเป็นอย่างมาก สถานที่เกิดอัคคีภัยส่วนใหญ่มักจะเป็นที่อยู่อาศัยและชุมชนที่มีความหนาแน่นหรือมีความแออัดของประชากร และอาคารสูง [2]

จากการทบทวนวรรณกรรมงานวิจัยที่ผ่านมา พบว่าส่วนใหญ่ได้ศึกษาในประเด็น ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกหอพัก ผลกระทบจากการประกอบกิจการหอพัก พฤติกรรมการใช้ชีวิตและปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้ชีวิตของนักศึกษาในหอพัก คุณภาพการให้บริการของหอพัก คุณภาพชีวิตของนักศึกษาที่พักในหอพัก ทักษะต่อการจัดบริการหอพัก จะเห็นได้ว่า งานวิจัยส่วนใหญ่มุ่งศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกหอพัก ซึ่งผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาให้ความสนใจกับปัจจัยทางกายภาพและความ

ปลอดภัยของหอพักในการตัดสินใจเลือกหอพัก ปัจจัยด้านราคาและที่ตั้งของหอพักเป็นปัจจัยประกอบ [1] มีการศึกษาเรื่องปัญหาการบังคับใช้พระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 กรณีอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการส่งเสริมกิจการหอพักในประเด็นผู้พักอาศัยไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการที่กลุ่มผู้ประกอบการกิจการหอพักในพื้นที่เรียกเก็บค่าเช่าและค่าใช้ไฟฟ้าสูงเสมือนเป็นหอพักของผู้มีวิชาชีพหรือผู้มีรายได้ จึงไม่เกิดความเป็นธรรมกับฝ่ายผู้พักอาศัย และเป็นการสร้างภาระในเรื่องค่าใช้จ่ายของผู้พักและครอบครัว เนื่องจากผู้พักยังอยู่ในระหว่างการศึกษาไม่ใช่ผู้มีรายได้จากการประกอบอาชีพ [3] จากข้อมูลดังกล่าวจึงยังไม่มีการศึกษาเกี่ยวกับประเด็นเรื่องความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนของบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชน เพราะถ้าบุคลากรมีความรู้และทักษะที่ดี สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักที่กำหนด จะทำให้หอพักมีสภาพแวดล้อมที่ดีและปลอดภัย ส่งผลให้ผู้ที่อยู่อาศัยมีคุณภาพชีวิตที่ดีตามมา

เทศบาลตำบลเมืองศรีไค จัดเป็นชุมชนขนาดใหญ่ที่มีประชากรอาศัยอยู่หนาแน่น โดยแบ่งเป็น 11 หมู่ และมีมหาวิทยาลัยและวิทยาลัย 2 แห่ง คือ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร ซึ่งนอกจากจะมีประชาชนที่มีภูมิลำเนาในเขตเทศบาลตำบลเมืองศรีไคแล้ว ยังมีนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างถิ่นมาพักอาศัยอยู่ในพื้นที่ จึงมีการจัดสร้างหอพักเอกชนและมีแนวโน้มที่จะมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับนักศึกษาให้เพียงพอ โดยมีจำนวนหอพัก 140 ราย [4] หอพักเอกชนจำเป็นต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 และกฎกระทรวงที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความปลอดภัยและสวัสดิภาพของนักศึกษา ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ศึกษาความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักของบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชน ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ มาตรฐานด้านความปลอดภัย มาตรฐานด้านความสะอาด มาตรฐานด้านสภาพภูมิทัศน์ มาตรฐานด้านการให้บริการ มาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และมาตรฐานด้านการรักษาไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรมอันดีงาม รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 ในเขตเทศบาล

ตำบลเมืองศรีโค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เจ้าของหอพักหรือบุคลากรที่ดูแลหอพัก ใช้เป็นแนวทางในการจัดการปรับปรุงหอพักให้ได้มาตรฐานตามกฎหมาย และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ เทศบาลตำบลเมืองศรีโค ใช้เป็นข้อมูลในการกำกับดูแลหอพักให้ได้มาตรฐาน รวมทั้งเป็นข้อมูลในการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ประกอบการที่ส่งบุตรหลานมาเรียนในสถาบันการศึกษาที่อยู่ในพื้นที่ดังกล่าว

2. วัสดุ อุปกรณ์และวิธีการวิจัย

รูปแบบการศึกษานี้เป็นการศึกษาแบบพรรณนา (Descriptive research) ประชากร คือ บุคลากรที่ดูแลหอพักเอกชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองศรีโค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 140 คน คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรค่าเฉลี่ยประชากรของ Weiers [5] กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นเท่ากับ 5% ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ต้องใช้สำหรับการศึกษานี้จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนาจากการทบทวนวรรณกรรมและประยุกต์แบบสอบถามนี้จากคู่มือมาตรฐานหอพัก กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น [1] และคู่มือการปฏิบัติงานหอพักตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 กรมกิจการเด็กและเยาวชน [6] ประกอบด้วย 1) ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรที่ดูแลหอพักและข้อมูลเกี่ยวกับหอพัก เป็นคำถามเลือกตอบ และเติมคำ จำนวน 2 ข้อ 2) ระดับความรู้ ในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนทั้ง 6 ด้านเป็นคำถามเลือกตอบ ใช่/ไม่ใช่ จำนวน 30 ข้อ 3) ทักษะในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนทั้ง 6 ด้าน เป็นคำถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ได้แก่ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง จำนวน 30 ข้อ 4) การปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนทั้ง 6 ด้าน เป็นคำถามเลือกตอบ มี/ไม่มี จำนวน 32 ข้อ 5) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนทั้ง 6 ด้าน เป็นคำถามเลือกตอบ มีปัญหา ไม่มีปัญหา และเขียนอธิบาย จำนวน 6 ข้อ สำหรับประเด็นมาตรฐานของหอพักทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความปลอดภัย ด้านความสะอาด ด้านสภาพภูมิทัศน์ ด้านการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และการรักษาไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรมอันดีงาม

การประเมินระดับความรู้ใช้เกณฑ์การประเมินของ Bloom [7] แบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ สูง (คะแนนเฉลี่ย 0.80-1.00) ปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 0.60-0.79) ต่ำ (คะแนนเฉลี่ย <0.60) การประเมินระดับทัศนคติ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดี (คะแนนเฉลี่ย 3.68-5.00) ปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 2.34-3.67) ต่ำ (คะแนนเฉลี่ย 1.00-2.33) การประเมินระดับการปฏิบัติ แบ่งเป็น 3 ระดับ ดี (คะแนนเฉลี่ย 0.68-1.00) ปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 0.34-0.67) ต่ำ (คะแนนเฉลี่ย 0.00-0.33) การประเมินระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติ แบ่งเป็น 3 ระดับ มาก (คะแนนเฉลี่ย 0.68-1.00) ปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 0.34-0.67) น้อย (คะแนนเฉลี่ย 0.00-0.33) การประเมินระดับทัศนคติ การประเมินระดับการปฏิบัติ การประเมินระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติใช้เกณฑ์แบ่งตามความกว้างของอันตรภาคชั้น โดยแบบสอบถามดังกล่าวผ่านการพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากผู้ทรงคุณวุฒิด้านการวิจัย 3 ท่าน และคำนวณค่า IOC (Index of item-objective congruence) ทั้งฉบับเท่ากับ 0.94 หลังจากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนในตำบลอุบลราชธานี อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 30 คน และคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับ โดยคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าเท่ากับ 0.82

ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของบุคลากรที่ดูแลหอพักและข้อมูลเกี่ยวกับหอพัก ข้อมูลความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชน และข้อมูลปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติ ใช้ Chi-square tests ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่าง ๆ กับข้อมูลการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักของบุคลากรที่ดูแลหอพักเอกชน

งานวิจัยนี้ได้รับการอนุมัติจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (UBU-REC-117/2564)

3. ผลการวิจัย

3.1. ข้อมูลทั่วไปของบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชน

บุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 103 คน มีข้อมูลทั่วไปที่เกี่ยวข้อง ดังแสดงใน Table 1

Table 1 General information of participants (n=103)

Variables	Frequency
Gender	
Male	41 (39.80%)
Female	62 (60.20%)
Age	
<54 years	48 (46.60%)
≥54 years	55 (53.40%)
Marital Status	
Single	13 (12.60%)
Married	81 (78.60%)
Widowed	7 (6.90%)
Separated/Divorced	2 (1.90%)
Education	
Primary school	11 (10.70%)
Secondary school	16 (15.50%)
Diploma	3 (2.90%)
Bachelor's degree	59 (57.30%)
Others	14 (13.60%)
Duration of work in managing the dormitory	
<10 years	38 (36.90%)
≥10 years	65 (63.10%)
Sources of information on dormitory standard compliance	
Municipality publications	86 (83.60%)
Television	6 (5.80%)
Social media (Facebook, Line)	9 (8.70%)
Radio	2 (1.90%)
Number of rooms under management	
<50	89 (86.40%)
50 - 100	8 (7.80%)
>100	6 (5.80%)
Number of buildings under management	
<2	55 (53.40%)
≥2	48 (46.60%)
Number of floors under management	
1	27 (26.20%)
2	52 (50.50%)
≥3	24 (23.30%)

Table 1 General information of participants (n=103) (continued)

Variables	Frequency
Type of dormitory under management	
Male dormitory	17 (16.50%)
Female dormitory	52 (50.50%)
Others	34 (33.00%)
Dormitory establishment duration	
<10 years	24 (23.30%)
≥10 years	79 (76.70%)
Dormitory manager status	
Owners	91 (88.30%)
Employees	12 (11.70%)

3.2. ระดับความรู้ ทักษะ การปฏิบัติ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชน

ระดับความรู้ในการปฏิบัติตามมาตรฐานของบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชน พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความรู้ ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความปลอดภัย ด้านความสะอาด ด้านสภาพภูมิทัศน์ ด้านการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและด้านการรักษาไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรมอันดีงาม เท่ากับ 0.94 ± 0.13 , 0.97 ± 0.08 , 0.95 ± 0.11 , 0.95 ± 0.12 , 0.94 ± 0.12 และ 0.97 ± 0.11 ตามลำดับ ซึ่งในภาพรวมแล้วจัดอยู่ในระดับสูง (Table 2)

ระดับทัศนคติในการปฏิบัติตามมาตรฐานของบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชน พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับทัศนคติ ทั้ง 6 ด้าน เท่ากับ 4.56 ± 0.51 , 4.67 ± 0.49 , 4.56 ± 0.54 , 4.55 ± 0.51 , 4.44 ± 0.55 และ 4.69 ± 0.55 ตามลำดับ ซึ่งในภาพรวมแล้วจัดอยู่ในระดับดี (Table 2)

ระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานของบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชน พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับการปฏิบัติ ทั้ง 6 ด้าน เท่ากับ 0.76 ± 0.23 , 0.94 ± 0.13 , 0.95 ± 0.12 , 0.88 ± 0.23 , 0.58 ± 0.20 และ 0.91 ± 0.14 ตามลำดับ ซึ่งในภาพรวมแล้วจัดอยู่ในระดับดี (Table 2)

ระดับปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชน พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับปัญหาและอุปสรรค ทั้ง 6 ด้าน เท่ากับ 0.17 ± 0.37 , 0.16 ± 0.36 , 0.13 ± 0.33 , 0.14 ± 0.34 , 0.15 ± 0.35

และ 0.17 ± 0.37 ตามลำดับ ซึ่งในภาพรวมแล้วจัดอยู่ในระดับน้อย (Table 2) สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติม บุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนส่วนใหญ่เสนอแนะให้ทางเทศบาลส่วนท้องถิ่นปรับปรุงในเรื่องระบบสาธารณูปโภค ได้แก่ การติดตั้งไฟถนนในจุดที่มีมืด เพื่อเพิ่มแสงสว่างในเวลากลางคืน การจัดทำถนนไม่ให้เป็นหลุมเป็นบ่อ การจัดเก็บขยะให้รวดเร็วและครอบคลุม การจัดการระบายน้ำให้ทันเพื่อป้องกันน้ำท่วมเวลาฝนตก และการให้บริการของเทศบาลควรจัดการให้เป็นระบบมากขึ้น และมีการติดตามผลการดำเนินการแก้ไขจากข้อร้องเรียนต่าง ๆ นอกจากนี้ควรมีการรณรงค์ส่งเสริมให้นักศึกษามีความตระหนักถึงการรักษาประเพณีวัฒนธรรมของไทยที่ดีงามให้มากขึ้น กรณีนักศึกษาที่เป็นคู่รักกันไม่ควรอยู่หอพักร่วมกันระหว่างชายและหญิง

แต่เมื่อพิจารณาในประเด็นคำถามย่อยที่มีค่าระดับคะแนนต่ำสุดในแต่ละด้าน (Table 3) พบว่า ความรู้ในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย ในเรื่องที่ต้องจัดให้มีแผนและการซักซ้อมหนีไฟอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง มีระดับคะแนนต่ำที่สุด (Mean = 0.81, SD = 0.39) ทักษะในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในเรื่องการจัดบริการซักรีดเสื้อผ้าสำหรับผู้พัก มีระดับคะแนนต่ำที่สุด (Mean = 4.21, SD = 0.80) การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ในเรื่องการจัดพื้นที่อำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ มีระดับคะแนนต่ำที่สุด (Mean = 0.16, SD = 0.36) ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสภาพภูมิทัศน์ มีระดับคะแนนต่ำที่สุด (Mean = 0.13, SD = 0.33)

Table 2 Levels of knowledge, attitude, practice and obstacles for the compliance of private dormitory standards of private dormitory personnel (n = 103)

Private dormitory standards	Knowledge		Attitude					Practice		Obstacles	
	Yes	No	Strongly agree	Agree	Neutral	Disagree	Strongly disagree	Yes	No	Yes	No
1. Safety standards	96 (93.20%) Mean = 0.94, SD = 0.13 Level = High	7 (6.80%)	70 (67.96%)	28 (27.19%)	3 (2.91%)	2 (1.94%)	0 (0%)	77 (74.76%) Mean = 0.76, SD = 0.23 Level = Good	26 (25.24%)	17 (16.5%) Mean = 0.17, SD = 0.37 Level = Low	86 (83.5%)
2. Cleanliness standards	100 (97.09%) Mean = 0.97, SD = 0.08 Level = High	3 (2.91%)	74 (71.84%)	18 (17.48%)	10 (9.71%)	1 (0.97%)	0 (0%)	97 (94.17%) Mean = 0.94, SD = 0.13 Level = Good	6 (5.83%)	16 (15.53%) Mean = 0.16, SD = 0.36 Level = Low	87 (84.47%)
3. Environmental standards	99 (96.12%) Mean = 0.95, SD = 0.11 Level = High	4 (3.88%)	70 (67.96%)	25 (24.27%)	5 (4.86%)	2 (1.94%)	1 (0.97%)	97 (94.17%) Mean = 0.95, SD = 0.12 Level = Good	6 (5.83%)	13 (12.62%) Mean = 0.13, SD = 0.33 Level = Low	90 (87.38%)
4. Service standards	99 (96.12%) Mean = 0.95, SD = 0.12 Level = High	4 (3.88%)	66 (64.08%)	30 (29.13%)	6 (5.82%)	1 (0.97%)	0 (0%)	90 (87.38%) Mean = 0.88, SD = 0.23 Level = Good	13 (12.62%)	14 (13.59%) Mean = 0.14, SD = 0.34 Level = Low	89 (86.41%)
5. Facility standards	97 (94.17%) Mean = 0.94, SD = 0.12 Level = High	6 (5.83%)	61 (59.22%)	28 (27.19%)	11 (10.68%)	2 (1.94%)	1 (0.97%)	60 (58.25%) Mean = 0.58, SD = 0.20 Level = Moderate	43 (41.75%)	15 (14.56%) Mean = 0.15, SD = 0.35 Level = Low	88 (85.44%)
6. Cultural preservation standards	101 (98.06%) Mean = 0.97, SD=0.11 Level = High	2 (1.94%)	78 (75.73%)	20 (19.42%)	3 (2.91%)	2 (1.94%)	0 (0%)	94 (91.26%) Mean = 0.91, SD = 0.14 Level = Good	9 (8.74%)	17 (16.5%) Mean = 0.17, SD = 0.37 Level = Low	18 (83.5%)
Overall	Mean = 0.95, SD = 0.09 Level = High		Mean = 4.57, SD = 0.46 Level = Good					Mean = 0.80, SD = 0.14 Level = Good		Mean = 0.15, SD = 0.33 Level = Low	

Table 3 Standards compliance with the lowest score from the assessment of knowledge, attitude, practice and problems/obstacles for the compliance of private dormitory standards

Standards compliance	Mean (SD)
Knowledge (Maximum score of 1)	0.81 (0.39)
Safety standards compliance (Provide a fire evacuation plan and perform safety drills at least once a year)	
Attitude (Maximum score of 5)	4.21 (0.80)
Facility standards compliance (Provide laundry service for residents)	
Practice (Maximum score of 1)	0.16 (0.36)
Facility standards compliance (Provide facilities for people with disabilities)	
Problems/Obstacles (Maximum score of 1)	0.13 (0.33)
Environmental standards compliance	

3.3. ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไป ข้อมูลความรู้ และข้อมูลทัศนคติกับระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ Chi-square test ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% พบว่า

ระดับการศึกษา การรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการหอพัก และประเภทหอพักมีความสัมพันธ์กับระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p -value = 0.001, 0.026, 0.048 ตามลำดับ) (Table 4)

ความรู้มาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสัมพันธ์กับระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p -value = 0.042) (Table 4)

ทัศนคติมาตรฐานด้านความปลอดภัยมีความสัมพันธ์กับระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (p -value < 0.001) (Table 4)

4. อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการศึกษาพบว่า ส่วนใหญ่เป็นหอพักหญิง มีระยะเวลาในการก่อตั้งหอพัก มากกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานในการดูแลหอพักมากกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี ซึ่งสอดคล้องกับจำนวนนักศึกษาของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาหญิงมากกว่านักศึกษาชาย และระยะเวลาการก่อตั้งของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่มีการ

ก่อตั้งมหาวิทยาลัยมากกว่า 30 ปีมาแล้ว การรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักส่วนใหญ่ทราบจากหนังสือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่ผ่านมา [8] ที่ศึกษาการบังคับใช้กฎหมายการกำกับดูแลหอพักขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวอำเภอมือง ในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่าผู้ประกอบการกิจการหอพักในพื้นที่รับทราบว่ามีกฏบังคับใช้กฎหมายการกำกับดูแลหอพัก โดยได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จากผลการศึกษาส่วนใหญ่เป็นหอพักขนาดเล็กมีจำนวนห้องพัก น้อยกว่า 50 ห้อง จัดเป็นหอพักเอกชนขนาดเล็ก ตามกฎกระทรวงการประกาศเกียรติคุณและการให้การสนับสนุนแก่หอพักเอกชน พ.ศ. 2561 [9] เนื่องจากส่วนใหญ่บุคลากรที่ดูแลหอพักเป็นเจ้าของหอพักเอง ดังนั้นทำให้การบริหารจัดการหอพักขนาดเล็ก สามารถควบคุมดูแลให้บริการต่าง ๆ แก่ผู้เข้าพักได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

ความรู้ในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนของบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนในภาพรวมและแยกเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ความรู้มาตรฐานด้านความปลอดภัย ความรู้มาตรฐานด้านความสะอาด ความรู้มาตรฐานด้านสภาพภูมิทัศน์ ความรู้มาตรฐานด้านการให้บริการ ความรู้มาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และความรู้ด้านการรักษาไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรมอันดีงาม พบว่าอยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับงานวิจัยที่ผ่านมา [10] ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความรู้พบว่า ระดับการศึกษา ความเชื่อ ประสบการณ์ หน้าที่รับผิดชอบ

ทางสังคม สื่อมวลชน มีอิทธิพลต่อการเรียนรู้และความคิดเห็นของบุคคล จากผลการศึกษาส่วนใหญ่บุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีและมีอาชีพเป็นครูหรือเคยเป็นครูที่เกษียณอายุราชการแล้ว นอกจากนี้บุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนยังได้รับความรู้ในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักจากหลายช่องทาง ได้แก่การแจ้งข้อมูล

ข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักจากหนังสือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เทศบาล) ข่าวสารจาก Social media เช่น Facebook และ Line ข่าวสารจากโทรทัศน์ และได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากวิทยุ จากปัจจัยหลาย ๆ อย่างประกอบกันทำให้บุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนมีความรู้ในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนอยู่ในระดับสูง

Table 4 Association of significant variables with compliance level towards private dormitory standards

Variables	Compliance level towards private dormitory standards				χ^2	p-value
	Low	Moderate	Good	Total		
	Frequency (%)	Frequency (%)	Frequency (%)	Frequency (%)		
Education level					26.048	0.001
Primary education	0 (0.00)	1 (1.00)	10 (9.70)	11 (10.70)		
Secondary education	1 (1.00)	4 (3.90)	11 (10.70)	16 (15.50)		
Diploma or equivalent	0 (0.00)	0 (0.00)	3 (2.90)	3 (2.90)		
Bachelor's degree	0 (0.00)	7 (6.80)	52 (50.50)	59 (57.30)		
Others	0 (0.00)	2 (1.90)	12 (11.70)	14 (13.60)		
Awareness of news and information related to dormitory standards					14.286	0.026
Publications from local government organizations	1 (1.00)	7 (6.80)	78 (75.70)	86 (83.60)		
Television	0 (0.00)	3 (2.90)	3 (2.90)	6 (5.80)		
Social media	0 (0.00)	3 (2.90)	6 (5.80)	9 (8.70)		
Radio	0 (0.00)	1 (1.00)	1 (1.00)	2 (1.90)		
Dormitory type					9.567	0.048
Male dormitory	0 (0.00)	1 (1.00)	16 (15.50)	17 (16.50)		
Female dormitory	0 (0.00)	4 (3.90)	48 (46.60)	52 (50.50)		
Others	1 (1.00)	9 (8.70)	24 (23.30)	34 (33.00)		
Knowledge of facility standards					10.816	0.042
Low	0 (0.00)	1 (0.97)	0 (0.00)	1 (0.97)		
Moderate	0 (0.00)	2 (1.94)	3 (2.91)	5 (4.85)		
High	1 (0.97)	10 (9.71)	86 (83.50)	97 (94.18)		
Attitude towards safety standards					14.686	<0.001
Low	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)		
Moderate	0 (0.00)	3 (2.91)	1 (0.97)	4 (3.88)		
Good	1 (0.97)	10 (9.71)	88 (85.44)	99 (96.12)		

χ^2 = Chi-square

ทัศนคติในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนของบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนในภาพรวมและแยกเป็นรายด้านทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ทัศนคติในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย ทัศนคติในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความสะอาด ทัศนคติในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสภาพภูมิทัศน์ ทัศนคติในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านการให้บริการ ทัศนคติในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และทัศนคติในการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านการรักษาไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรมอันดีงาม พบว่าอยู่ในระดับดี ซึ่งสอดคล้องกับหลักการทฤษฎีความรู้ ทัศนคติ พฤติกรรม (KAP theory) ที่ว่าทัศนคติเป็นความเชื่อ ความรู้สึกของแต่ละบุคคล ที่เกิดขึ้นจากความรู้ ประสบการณ์หรือสิ่งแวดล้อมเพื่อตอบสนองต่อสิ่งต่าง ๆ ทั้งที่ เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยอันมีแนวโน้มที่จะให้บุคคลแสดงปฏิกิริยาและการกระทำต่อสิ่งนั้น ๆ ทั้งในทางสนับสนุน หรือต่อต้าน [11] จากผลการศึกษาที่บุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนมีความรู้ในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนอยู่ในระดับสูง ซึ่งความรู้เป็นปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อความเชื่อ และทัศนคติ การมีความรู้ที่ดีย่อมส่งผลต่อการมีความเชื่อ การเกิดทัศนคติที่ดีตามมาด้วย

การปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชน ในภาพรวมและแยกเป็นรายด้านทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัย การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความสะอาด การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสภาพภูมิทัศน์ การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านการให้บริการ การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านการรักษาไว้ซึ่งประเพณีวัฒนธรรมอันดีงาม พบว่าอยู่ในระดับดี ยกเว้นการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่ผ่านมา [8] ที่ศึกษาการบังคับใช้กฎหมายการกำกับดูแลหอพักขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี พบว่าผู้ประกอบการหอพักรับทราบและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามกฎหมายการกำกับดูแลหอพักตั้งแต่เริ่มต้นประกอบกิจการหอพักเช่นเดียวกัน เนื่องจากมาตรฐานของหอพักเอกชนทั้ง 6 ด้านเป็นมาตรฐานที่ออกตามพระราชบัญญัติหอพัก พ.ศ. 2558 [1], [12] นอกจากนี้ยังมีกฎหมายเกี่ยวข้องที่หอพักต้องปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดความปลอดภัยและสวัสดิภาพต่อผู้เข้าพัก รวมทั้งเพื่อให้มีสภาพแวดล้อมที่ดี ได้แก่ พระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 [13] กำหนดเรื่องมาตรการความปลอดภัยเกี่ยวกับการป้องกันอัคคีภัย และพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 [14] กำหนดการกำจัดสิ่งปฏิกูลและขยะมูลฝอย การเก็บ การขนและการกำจัด

สิ่งปฏิกูลและขยะให้ถูกสุขลักษณะ รวมทั้งกำหนดสุขลักษณะของอาคาร ไม่ให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพของผู้อยู่อาศัย จากกฎหมายที่กล่าวข้างต้นจึงเป็นส่วนเสริมให้หอพักเอกชนมีการปฏิบัติตามมาตรฐานในด้านต่าง ๆ อยู่ในระดับดี ยกเว้นการปฏิบัติตามมาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ที่พบว่ามีการปฏิบัติตามอยู่ในระดับพอใช้ สืบเนื่องมาจากส่วนใหญ่เป็นหอพักขนาดเล็ก อาจมีข้อจำกัดเรื่องงบประมาณ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามมาตรฐานที่กำหนด เช่นต้องจัดบริเวณที่สำหรับรับประทานอาหารแยกเป็นสัดส่วนจากบริเวณพื้นที่อาศัย หรือมีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการ อาจไม่มีหรือทำไม่ได้เพียงพอ

ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชน ทั้ง 6 ด้าน มีปัญหาการปฏิบัติตามอยู่ในระดับน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยที่ผ่านมา [8] ที่ศึกษาการบังคับใช้กฎหมายการกำกับดูแลหอพักขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งผู้ประกอบการหอพักในพื้นที่รับทราบและมีส่วนร่วมในการบังคับใช้กฎหมายการกำกับดูแลหอพักตั้งแต่เริ่มต้นประกอบกิจการหอพัก และโดยรวมมีความคิดเห็นว่ากฎข้อบังคับจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบการหอพักเอง ผลการศึกษานี้ส่วนใหญ่ผู้ประกอบการหอพักมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมให้ทางเทศบาลส่วนท้องถิ่น ปรับปรุงในเรื่องระบบสาธารณูปโภคได้แก่ การติดตั้งไฟถนนเพื่อเพิ่มความสว่างในเวลากลางคืน การจัดทำถนนไม่ให้เป็นหลุมเป็นบ่อ การจัดเก็บขยะ ปัญหาที่ท่วมจากคลองระบายน้ำไม่ทัน การให้บริการของเทศบาลควรเป็นระบบและติดตามผลการแก้ไข ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยก่อนหน้าที่ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกหอพัก ซึ่งผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาให้ความสำคัญกับลักษณะทางกายภาพ และความปลอดภัยของหอพักในการตัดสินใจเลือกหอพัก [15]-[18] ดังนั้นผู้ประกอบการหอพักจึงให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ความสะอาดสบาย และความปลอดภัยของหอพัก เพราะมีผลต่อการตัดสินใจของนักศึกษาที่จะมาเช่าหอพัก ถ้าระบบสาธารณูปโภคไม่ดี ไม่สะดวก ไม่มีความปลอดภัย อาจทำให้นักศึกษาไม่เลือกเช่าหอพักดังกล่าวได้

ระดับการศึกษา การรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานการหอพัก และประเภทหอพักมีความสัมพันธ์กับระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการปัจจัยที่มีผลต่อความรู้ ได้แก่ ระดับการศึกษา ซึ่งมีอิทธิพลต่อการแสดงออก หรือการกระทำ ได้รับข้อมูลข่าวสารจากสื่อ

ต่าง ๆ มีอิทธิพลอย่างมากต่อการเรียนรู้และการเปลี่ยนแปลงความคิดเห็นและการปฏิบัติของบุคคล [10] ประเภทห้องพักจากผลการศึกษาส่วนใหญ่เป็นหอพักหญิงและเป็นหอพักขนาดเล็ก มีพื้นที่และอาคารจำนวนไม่มาก ทำให้บุคลากรที่ดูแลหอพักสามารถควบคุมดูแลให้ปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักได้อย่างครอบคลุมและทั่วถึง

ความรู้มาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีความสัมพันธ์กับระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องตามทฤษฎีของความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม (KAP theory) ความรู้ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมหรือการปฏิบัติ (Practice) กล่าวคือ การมีความรู้ที่นำไปสู่การปฏิบัติที่ดี [11] รวมทั้งสอดคล้องกับผลการวิจัยก่อนหน้านี้ที่ศึกษาปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกหอพักของนักศึกษา พบว่านักศึกษาให้ความสนใจกับสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ความสะอาดสบายและความปลอดภัยของหอพักในการตัดสินใจเลือกหอพัก [15]-[18] ดังนั้นบุคลากรที่ดูแลหอพักเอกชนจึงต้องมีความรู้และให้ความสำคัญกับมาตรฐานด้านความปลอดภัย การให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวกของหอพักเพราะเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักของผู้เข้าพัก

ทัศนคติมาตรฐานด้านความปลอดภัยมีความสัมพันธ์กับระดับการปฏิบัติตามมาตรฐานของหอพักเอกชนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องตามทฤษฎีของความรู้ ทักษะ และพฤติกรรม (KAP theory) ทัศนคติ มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมหรือการปฏิบัติ (Practice) กล่าวคือ การที่ทัศนคติที่ดีนำไปสู่การปฏิบัติที่ดี [11] รวมทั้งสอดคล้องกับผลการวิจัยก่อนหน้านี้พบว่า สภาพแวดล้อมด้านการจัดการหอพัก ความปลอดภัย ความสะอาด สภาพภูมิทัศน์ ทำเลที่ตั้ง เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกเช่าหอพัก ความพึงพอใจ และการให้ความสำคัญในระดับมากของนักศึกษา [15]-[18] ดังนั้นบุคลากรที่ดูแลหอพักเอกชนจึงต้องให้ความสำคัญกับมาตรฐานดังกล่าวเนื่องจากเป็นปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกหอพักของผู้เข้าพัก

5. บทสรุป

บุคลากรที่ดูแลหอพักเอกชนมีความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักอยู่ในระดับดี ระดับการศึกษา การรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพัก ประเภทหอพัก ความรู้มาตรฐานด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

สะดวก และทัศนคติมาตรฐานด้านความปลอดภัย เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติตามมาตรฐานหอพัก จากผลการศึกษาดังกล่าว เสนอแนะให้หน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ เทศบาล สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด ควรมีการทบทวนความรู้ให้บุคลากรที่ดูแลหอพักอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาจัดอบรมหรือสัมมนาหัวข้อการจัดทำแผนและซ้อมหนีไฟ อย่างน้อยปีละครั้ง หรือมีการสื่อสารข่าวสาร ความรู้ในช่องทางอื่น ๆ เช่น สร้างกลุ่ม Line หรือ Facebook เป็นต้น เพื่อให้บุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร แสดงความคิดเห็น ชักถามประเด็นที่สงสัย และใช้สื่อสารระหว่างผู้ประกอบการหอพักด้วยกันเอง ทั้งนี้เพื่อสร้างความเข้าใจและการช่วยเหลือซึ่งกันและกันระหว่างผู้ประกอบการหอพักและหน่วยงานท้องถิ่น

อย่างไรก็ตาม หน่วยงานท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง ควรมีการสุ่มตรวจเยี่ยมหอพักโดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานท้องถิ่น หรือเป็นรูปแบบคณะกรรมการดูแลหอพักที่มีผู้ประกอบการหอพักเข้าร่วมสุ่มตรวจด้วย เพื่อให้การปฏิบัติตามมาตรฐานหอพักเป็นไปอย่างถูกต้อง เหมาะสมและต่อเนื่อง

6. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบคุณสำนักงานส่งเสริมบริหารงานวิจัย บริการวิชาการ และทำนุศิลปวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีในการสนับสนุนทุนโครงการวิจัยหน้าใหม่ ประจำปีงบประมาณ 2564 ขอขอบคุณอาสาสมัครบุคลากรผู้ดูแลหอพักเอกชนและผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่าน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ จนทำให้งานวิจัยนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

7. References

- [1] Department of Local Administration, Ministry of the Interior. 2019. **Dormitory Standards**. https://www.dla.go.th/upload/ebook/column/2020/1/2288_6127.pdf. Accessed 15 January 2023. (in Thai)
- [2] Thai PBS. 2016. **Learn 8 Ways to Properly Escape a Fire on a High-rise Building**. <https://news.thaipbs.or.th/content/7801>. Accessed 15 January 2023. (in Thai)

- [3] Munrat, T. 2018. The enforcement problem of Dormitory Act B.E. 2558 case of Board of Dormitory Promotion Authority. In: **Proceedings of the 1st National Academic Conference in Law**, 8 June 2018. Chiang Mai, Thailand. (in Thai)
- [4] Mueang Si Kai Subdistrict Municipality. 2018. **Business Unit in the Municipality of Muang Si Kai Subdistrict**. <http://www.muangsrikai.go.th/page.php?id=2498>. Accessed 18 January 2023. (in Thai)
- [5] Weiers, R.M. 2008. **Introduction to Business Statistics. 7th edition**. Mason: South-Western Cengage Learning.
- [6] Department of Children and Youth, Ministry of Social Development and Human Security. 2017. **Manual for Dormitory Operations in accordance with the Dormitory Act B.E. 2558**. https://www.dcy.go.th/public/mainWeb/file_download/1645590625829-542743121.pdf. Accessed 15 January 2023. (in Thai)
- [7] Bloom, B. 1971. **Mastery Learning**. New York: Holt, Rinehart & Winston.
- [8] Choudumrong, S. and Charoenkit, S. 2020. Law enforcement for dormitory supervision in Nongbua-subdistrict administrative organization, Muang district, Kanchanaburi province. **Journal of Kanchanaburi Rajabhat University**. 9(2): 293-304. (in Thai)
- [9] Ministerial Regulation. 2018. **Announcement and Sponsorship of Private Dormitories**. <http://law.m-society.go.th/law2016/uploads/lawfile/5ab86cc22d168.pdf>. Accessed 24 January 2023. (in Thai)
- [10] Pati, A. 2016. **Knowledge, Understanding and Opinions of Local People towards Homeless People Protection: A Case Study of People in Pha Sing Sub-district, Mueang District, Nan Province**. M.Sc. Thesis, Thammasat University. (in Thai)
- [11] Wongchaoum, P. 2014. **The Relationship between Knowledge, Attitudes, and Drinking Behavior of Alcoholic Beverages among Regular Students at Burapha University, Chonburi Province**. M.Sc. Thesis, Burapha University. (in Thai)
- [12] Ministry of Interior. 2017. **Characteristics and Standards of Dormitories**. <http://www.oic.go.th/FILEWEB/CABINFOCENTER9/DRAWER022/GENERAL/ DATA0000/ 00000748.PDF>. Accessed 24 January 2023. (in Thai)
- [13] Ministerial Regulation No. 69. 2021. **Building Control Act, B.E. 2522**. <https://circular.bangkok.go.th/doc/20210630/2498.pdf>. Accessed 30 March 2023. (in Thai)
- [14] Ministry of Public Health. 1992. **Public Health Act B.E. 2535**. <https://laws.anamai.moph.go.th/act-of-doh/204256>. Accessed 30 March 2023. (in Thai)
- [15] Lertdechdecha, T. 2014. **Factors Influencing the Selection of a Private Residence for Students of Mae Fah Luang University**. M.Sc. Thesis, Bangkok University. (in Thai)
- [16] Chokbumrungilp, P. 2011. **The Decision Making Process in Renting a Dormitory of Students at Kasetsart University Kampaengsaen Campus**. M.Sc. Thesis, Silpakorn University. (in Thai)
- [17] Sodchuenjitt, S. 2011. **A Study of Residents' Needs for Amenities in Residential Units and Common Areas Affecting the Decision to Choose Mid-level Apartments: A Case Study of My House Serviced Apartment**. M. Sc. Thesis, Bangkok University. (in Thai)
- [18] Saiying, S., Prasongsuk, S. and Chanprasert, W. 2017. Factors effecting the decision making of accommodation selection of Surindra Rajabhat University students. **Journal of Management Science Research, Surindra Rajabhat University**. 1(2): 36-47. (in Thai)