

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร
คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

FACTORS AFFECTING DECISION TO PURCHASE
ORDINARY LIFE INSURANCE AMONG STAFF OF
FACULTY OF SCIENCE KING MONGKUT'S INSTITUTE OF
TECHNOLOGY LADKRABANG

น้อมจิต กิตติโชติพานิช¹ กัญญารัตน์ ตรีสิริชัยวัฒน์ จิรภา โคมเดือน จุฑามาศ ก้านจักร
Nomchit Kittichotipanit, Kanyarat Treesirichaiwat, Jirapa Khomduean and Jutamat Kranjuk
คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย เพื่อศึกษาสัดส่วนของผู้ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ แนวคิดที่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันและไม่เลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แผนการสุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยในแต่ละชั้นภูมิทำการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic sampling) สถิติที่ใช้ทดสอบคือ การทดสอบความเป็นเอกพันธ์ Chi-Square Test of Homogeneity การทดสอบความเป็นเอกพันธ์ Likelihood - Ratio Test การทดสอบไคสแควร์กรณีที่มีคำตอบมากกว่าหนึ่งคำตอบ (Chi - Square Test of Multiple Response Categorical Data) และ การทดสอบ Adjusted Residual

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร คือ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน โดยที่ส่วนใหญ่ซื้อประกันประเภทสามัญ แบบออมทรัพย์ระยะยาว และมีรูปแบบประกันชีวิตพิเศษ คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ และมีการชำระเบี้ยแบบรายปี สำหรับสาเหตุที่บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ คือ เป็นหลักประกันแก่ครอบครัว และสาเหตุที่บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ตัดสินใจไม่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ คือ สถาบันมีสวัสดิการดีแล้ว

E - mail address : khnomch@kmitl.ac.th

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร
คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

FACTORS AFFECTING DECISION TO PURCHASE
ORDINARY LIFE INSURANCE AMONG STAFF OF
FACULTY OF SCIENCE KING MONGKUT'S INSTITUTE OF
TECHNOLOGY LADKRABANG

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย เพื่อศึกษาสัดส่วนของผู้ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ แนวคิดที่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันและไม่เลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แผนการสุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยในแต่ละชั้นภูมิทำการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic sampling) สถิติที่ใช้ทดสอบคือ การทดสอบความเป็นเอกพันธ์ Chi- Square Test of Homogeneity การทดสอบความเป็นเอกพันธ์ Likelihood – Ratio Test การทดสอบไคสแควร์กรณีที่มีคำตอบมากกว่าหนึ่งคำตอบ (Chi – Square Test of Multiple Response Categorical Data) และ การทดสอบ Adjusted Residual

ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร คือ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน โดยที่ส่วนใหญ่ซื้อประกันประเภทสามัญ แบบออมทรัพย์ระยะยาว และมีรูปแบบประกันชีวิตพิเศษ คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ และมีการชำระเบี้ยแบบรายปี สำหรับสาเหตุที่บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ คือ เป็นหลักประกันแก่ครอบครัว และสาเหตุที่บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ตัดสินใจไม่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ คือ สถาบันมีสวัสดิการดีแล้ว

บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ไม่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ ส่วนใหญ่ตัดสินใจต้องการจะซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต โดยต้องการที่จะซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต แบบประกันผู้สูงอายุ และประกันแบบสามัญพิเศษที่ต้องการซื้อในอนาคต คือ การประกันสุขภาพ สาเหตุที่บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่คิดจะซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต ส่วนใหญ่ คือ ต้องการค่ารักษาพยาบาล

คำสำคัญ : ประกันชีวิตประเภทสามัญ

ABSTRACT

The purpose of this research is to study ratio of people who buy ordinary life insurance, the notions that makes them decide to buy or not to buy ordinary life insurance, and also to study about the factors that will affect personnel's decision to buy this kind of insurance. These personnel are in Faculty of Science, King Mongkut's Institute of Technology Ladkrabang. The sampling design used is stratified systemetic sampling. The statistics used is Chi - square test of homogeneity, Likelihood - ratio test, Chi - square test of multiple response categorical data and Adjusted residual test.

The result of research found that for decision to buy ordinary life insurance of the personnel who are our samples, most people decide to buy ordinary life insurance, and the factors affecting the decision are age, average income per month, and working duration. Mostly, they choose to buy ordinary life insurance in kind of long-term saving and special ordinary life insurance that is accident insurance. They choose to pay the interest yearly. Moreover, the cause that makes them buy ordinary life insurance mostly is its being warranty for family. In addition, the cause that makes them not buying ordinary life insurance is the institute that has sufficiently good welfare.

The samples of personnel who do not buy life insurance mostly wish to buy it in the future. The form of ordinary life insurance that they wish to buy in the future is old age insurance and the special ordinary life insurance they wish to buy in the future is health insurance. The reason of personnel who want to buy ordinary life insurance in the future is to reduce the tax mostly.

Keywords : Ordinary Life Insurance

1. บทนำ

ชีวิตมนุษย์ส่วนใหญ่ต้องเผชิญความเสี่ยงภัยอยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นภัยที่เกิดจากธรรมชาติหรือเป็นภัยที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ด้วยกัน โอกาสที่จะเสี่ยงต่อการเสียชีวิต บาดเจ็บ พุพพลภาพ มีโอกาสค่อนข้างสูง ชีวิตมนุษย์ในปัจจุบันจึงได้มีการเตรียมพร้อมก่อนที่ภัยต่างๆจะมาถึงด้วยการประกันชีวิต เพื่อสร้างความมั่นคงให้กับครอบครัว

การทำประกันชีวิตมีให้เลือก 3 ประเภท [1] ได้แก่

ประเภทที่ 1 ประเภทสามัญ (ordinary life insurance) คือ เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการกระจายความเสี่ยงภัยในกลุ่มบุคคลที่มีรายได้ระดับปานกลางขึ้นไป หรือกลุ่มบุคคลที่มีความต้องการความคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจในวงเงินที่สูงและกลุ่มบุคคลที่ต้องการคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจควบคู่กับการออมทรัพย์ที่สูง ซึ่งผู้เอาประกันจะต้องชำระเบี้ยประกันภัยสูงตามด้วย

ประเภทที่ 2 ประเภทอุตสาหกรรม (industrial life insurance) คือ การประกันชีวิตที่มีจำนวนเงินเอาประกันค่อนข้างต่ำจึงไม่มีการตรวจสอบสุขภาพ การพิจารณารับประกันชีวิตอาศัยข้อมูลจากค่าแถลงในใบคำขอเอาประกันภัย โดยทั่วไปกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายเดือน อาจมีเงื่อนไขกำหนดระยะเวลาการรอคอยก็ได้ ระยะเวลาการรอคอย (waiting period) คือ ระยะเวลาที่กำหนดไว้เพื่อพิสูจน์สุขภาพของผู้เอาประกันภัย หากผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาดังกล่าว บริษัทประกันชีวิตจะไม่ต้องจ่ายเงินเอาประกันภัย โดยทั่วไปกำหนดไว้ 180 วัน

ประเภทที่ 3 ประเภทกลุ่ม (group life insurance) คือ การรับประกันชีวิตบุคคลหลายคน ภายใต้ค่าธรรมเนียมประกันภัยฉบับเดียว โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงภัยของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะเป็นอายุ เพศ หน้าที่การงานหรือจำนวนเงินเอาประกันภัยและใช้เบี้ยประกันภัยอัตราเดียวกับบุคคลทุกคนในกลุ่มนั้นๆ การประกันภัยประเภทนี้อัตราดอกเบี้ยประกันภัยจะถูกกว่าการประกันภัยประเภทอื่นๆ เหมาะสำหรับพนักงานในบริษัทและในสำนักงานต่างๆ

คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีบุคลากรทั้งหมด 269 คน เป็นส่วนวิชาการ 157 คน และเป็นส่วนสนับสนุนงานวิชาการ 112 คน (งานบริหารทรัพยากรบุคคล คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง. 24 กันยายน 2557) ซึ่งทางสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ได้ทำประกันชีวิตประเภทกลุ่ม ที่ให้ความคุ้มครองทั้งในเรื่องของอุบัติเหตุ และค่ารักษาพยาบาล ให้กับบุคลากรทุกท่านในสถาบัน แต่มีบุคลากรบางท่านได้ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญเพิ่มอีก เพื่อแสดงให้เห็นว่านอกจากประกันชีวิตประเภทกลุ่มที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังทำให้แล้ว บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ให้ความสำคัญกับการทำประกันชีวิตประเภทสามัญมากขึ้นเรื่อยๆ เพียงใด ดังนั้นคณะผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

2. วัตถุประสงค์

- 1). เพื่อศึกษาสัดส่วนของผู้ซื้อประกันชีวิตของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 2). เพื่อศึกษาแนวคิดของบุคลากรที่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 3). เพื่อศึกษาแนวคิดของบุคลากรที่ตัดสินใจไม่เลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- 4). เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3. วิธีการดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) สำหรับงานวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รวมทั้งสิ้น 269 คน (งานบริหารทรัพยากรบุคคล คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 24 กันยายน 2557) ทำการสุ่มตัวอย่างด้วยแผนการสุ่มตัวอย่างแบบมีชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยแบ่งชั้นภูมิเป็น 2 ชั้นภูมิ ตามประเภทของส่วนงาน ได้แก่ ส่วนวิชาการและส่วนสนับสนุนวิชาการ และในแต่ละชั้นภูมิจะสุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบมีระบบ (Systematic Sampling) ขนาดตัวอย่าง คือ 135 คน โดยแบ่งเป็นส่วนวิชาการ 79 คน และส่วนสนับสนุนวิชาการ 56 คน [2]

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

งานวิจัยนี้ทางผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.3 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับสัดส่วนประชากร กรณีมีคำตอบ 1 คำตอบ ใช้การทดสอบความเป็นเอกพันธ์ของ Chi – Square Test of Homogeneity [3] และในกรณีที่ $E_{ij} < 5$ มีค่ามากกว่า 25% ของจำนวนเซลล์ในตาราง จะใช้การทดสอบ Likelihood – Ratio Test [5] ในกรณีปฏิเสธสมมติฐานหลักของการทดสอบความเป็นเอกพันธ์ Chi – Square Test of Homogeneity และการทดสอบ Likelihood – Ratio Test จะทำการทดสอบ Adjusted Residual [4] เพื่อทดสอบว่า ปัจจัยใดมีผลที่ทำให้ต่างกัน แต่ในการทดสอบความเป็นเอกพันธ์ของประชากร กรณีที่มีคำตอบมากกว่า 1 คำตอบ ใช้การทดสอบ Chi – Square Test of Multiple Response Categorical Data [6] โดยในการวิจัยครั้งนี้จะใช้ ระดับนัยสำคัญที่ $\alpha = 0.05$ ในทุกกรณี

4. ผลการวิจัย

จากการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแบบสอบถาม ตามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ทั้งหมด 135 ชุด ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของบุคลากร

บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างมีจำนวนทั้งหมด 135 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.0 มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.3 มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 44.4 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 - 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 29.6 มีระยะเวลาการทำงาน 15 - 22 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.6 และทำงานในส่วนวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 58.5 (ดังรายละเอียดในตารางที่ 1) ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่าง จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประเภทของส่วนงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	54	40.0
หญิง	81	60.0
อายุ		
20 - 30 ปี	9	6.7
31 - 40 ปี	53	39.3
41 - 50 ปี	49	36.3
51 - 60 ปี	24	17.8
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	4	3.0
ปริญญาตรี	40	29.6
ปริญญาโท	31	23.0
ปริญญาเอก	60	44.4
ประเภทของส่วนงาน		
ส่วนวิชาการ	79	58.5
ส่วนสนับสนุนวิชาการ	56	41.5
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	2	1.5
15,000 - 30,000 บาท	40	29.6
30,001 - 45,000 บาท	37	27.4
45,001 - 60,000 บาท	32	23.7
60,001 บาทขึ้นไป	24	17.8
ระยะเวลาการทำงาน		
ต่ำกว่า 7 ปี	26	19.3
7 - 14 ปี	36	26.7
15 - 22 ปี	40	29.6
23 - 30 ปี	22	16.3
มากกว่า 30 ปี	11	8.1

4.2 ข้อมูลพฤติกรรมการตัดสินใจซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร

เมื่อพิจารณาการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ พบว่า บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ คิดเป็นร้อยละ 74.8 ถ้าจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของส่วนงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน พบว่าบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่าง ส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ ยกเว้นบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ทั้งหมดตัดสินใจไม่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่าง จำแนกตามการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ และคุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคล	การตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ		รวม	ค่า χ^2	p-value
	ซื้อ	ไม่ซื้อ			
เพศ					
ชาย	37 (68.5)	17 (31.5)	54 (100.0)	1.378	0.240
หญิง	64 (79.0)	17 (21.0)	81 (100.0)		
อายุ					
20 - 30 ปี	4 (44.4)	5 (55.6)	9 (100.0)	10.663	0.014
31 - 40 ปี	35 (66.0)	18 (34.0)	53 (100.0)		
41 - 50 ปี	41 (83.7)	8 (16.3)	49 (100.0)		
51 - 60 ปี	21 (87.5)	3 (12.5)	24 (100.0)		
ระดับการศึกษา					
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3 (75.0)	1 (25.0)	4 (100.0)	1.592	0.661
ปริญญาตรี	28 (70.0)	12 (30.0)	40 (100.0)		
ปริญญาโท	22 (71.0)	9 (29.0)	31 (100.0)		
ปริญญาเอก	48 (80.0)	12 (20.0)	60 (100.0)		
ประเภทของส่วนงาน					
ส่วนวิชาการ	63 (79.7)	16 (20.3)	79 (100.0)	1.872	0.171
ส่วนสนับสนุนวิชาการ	38 (67.9)	18 (32.1)	56 (100.0)		
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
ต่ำกว่า 15,000 บาท	0 (0.0)	2 (100.0)	2 (100.0)	13.662	0.008
15,000 - 30,000 บาท	25 (62.5)	15 (37.5)	40 (100.0)		
30,001 - 45,000 บาท	28 (75.7)	9 (24.3)	37 (100.0)		
45,001 - 60,000 บาท	29 (90.6)	3 (9.4)	32 (100.0)		
60,001 บาทขึ้นไป	19 (79.2)	5 (20.8)	24 (100.0)		
ระยะเวลาการทำงาน					
ต่ำกว่า 7 ปี	13 (50.0)	13 (50.0)	26 (100.0)	11.559	0.021
7 - 14 ปี	27 (75.0)	9 (25.0)	36 (100.0)		
15 - 22 ปี	34 (85.0)	6 (15.0)	40 (100.0)		
23 - 30 ปี	18 (81.8)	4 (18.2)	22 (100.0)		
มากกว่า 30 ปี	9 (81.8)	2 (18.2)	11 (100.0)		
รวม	101 (74.8)	34 (25.2)	135 (100.0)		

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน มีส่วนทำให้การตัดสินใจซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 2)

4.3 ข้อมูลของบุคลากรที่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ

เมื่อพิจารณารูปแบบประกันชีวิตประเภทสามัญที่บุคลากรซื้อ พบว่า ส่วนใหญ่บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญแบบออมทรัพย์ระยะยาว คิดเป็นร้อยละ 60.4 เมื่อจำแนกเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของส่วนงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน พบว่า บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างส่วนใหญ่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญแบบออมทรัพย์ระยะยาว ยกเว้นบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงานมากกว่า 30 ปี ส่วนใหญ่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญแบบออมทรัพย์ระยะสั้น (ดังรายละเอียดในตารางที่ 3)

เมื่อพิจารณารูปแบบประกันชีวิตพิเศษ พบว่า บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ ส่วนใหญ่ซื้อประกันชีวิตพิเศษ แบบการประกันภัยอุบัติเหตุ คิดเป็นร้อยละ 51.5 ถ้าพิจารณาตามเพศพบว่า บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างทั้งเพศหญิงและชาย ส่วนใหญ่ซื้อประกันชีวิตพิเศษแบบประกันสุขภาพ และเมื่อจำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประเภทของส่วนงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างส่วนใหญ่ซื้อประกันชีวิตพิเศษแบบการประกันอุบัติเหตุ ยกเว้น บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรี ส่วนใหญ่ซื้อประกันชีวิตพิเศษแบบการประกันภัยโรคร้ายแรง และบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน ต่ำกว่า 7 ปี ส่วนใหญ่ซื้อประกันชีวิตพิเศษแบบการประกันสุขภาพ สำหรับบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงาน มากกว่า 30 ปี ส่วนใหญ่ไม่ซื้อประกันชีวิตพิเศษเพิ่ม

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า เพศ และระยะเวลาการทำงาน มีส่วนทำให้การตัดสินใจซื้อประกันชีวิตพิเศษของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4)

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิต จำแนกตามรูปแบบประกันชีวิต และคุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคล	รูปแบบประกันชีวิตที่ซื้อ				ค่า χ^2	p value
	แบบประกัน ผู้สูงอายุ	แบบออมทรัพย์ ระยะสั้น	แบบออมทรัพย์ ระยะยาว	แบบสะสมทรัพย์บำนาญ		
เพศ						
ชาย	4 (10.8)	9 (24.3)	21 (56.8)	11 (29.7)	8.908	0.063
หญิง	6 (9.4)	31 (48.4)	40 (62.5)	10 (15.6)		
อายุ						
20 - 30 ปี	0 (0.0)	2 (50.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	13.898	0.307
31 - 40 ปี	4 (11.4)	10 (28.6)	23 (65.7)	4 (11.4)		
41 - 50 ปี	6 (14.6)	17 (41.5)	25 (61.0)	13 (31.7)		
51 - 60 ปี	0 (0.0)	11 (52.4)	11 (52.4)	3 (14.3)		
ระดับการศึกษา						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0 (0.0)	1 (33.3)	1 (33.3)	1 (33.3)	10.110	0.606
ปริญญาตรี	0 (0.0)	13 (46.4)	16 (57.1)	5 (17.9)		
ปริญญาโท	2 (9.1)	10 (45.5)	13 (59.1)	6 (27.3)		
ปริญญาเอก	8 (16.7)	16 (33.3)	31 (64.6)	9 (18.8)		
ประเภทของส่วนงาน						
ส่วนวิชาการ	10 (15.9)	24 (38.1)	40 (63.5)	12 (19.0)	7.834	0.098
ส่วนสนับสนุนวิชาการ	0 (0.0)	16 (42.1)	21 (55.3)	9 (23.7)		
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						
ต่ำกว่า 15,000 บาท	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	19.687	0.235
15,000 - 30,000 บาท	1 (4.0)	6 (24.0)	17 (68.0)	4 (16.0)		
30,001 - 45,000 บาท	1 (3.6)	9 (32.1)	15 (53.6)	7 (25.0)		
45,001 - 60,000 บาท	7 (24.1)	13 (44.8)	17 (58.6)	5 (17.2)		
60,001 บาทขึ้นไป	1 (5.3)	12 (63.2)	12 (63.2)	5 (26.3)		
ระยะเวลาการทำงาน						
ต่ำกว่า 7 ปี	0 (0.0)	3 (23.1)	9 (69.2)	1 (7.7)	22.686	0.122
7 - 14 ปี	2 (7.4)	7 (25.9)	18 (66.7)	6 (22.2)		
15 - 22 ปี	4 (11.8)	14 (41.2)	19 (55.9)	11 (32.4)		
23 - 30 ปี	4 (22.2)	11 (61.1)	11 (61.1)	3 (16.7)		
มากกว่า 30 ปี	0 (0.0)	5 (55.6)	4 (44.4)	0 (0.0)		
รวม	10 (9.9)	40 (39.6)	61 (60.4)	21 (20.8)		

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ จำแนกตามรูปแบบประกันชีวิตพิเศษ และคุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคล	รูปแบบประกันชีวิตพิเศษที่ซื้อ				ค่า ϕ^2	p value
	ไม่ซื้อประกันชีวิตพิเศษเพิ่ม	การประกันสุขภาพ	การประกันภัยโรคร้ายแรง	การประกันภัยอุบัติเหตุ		
เพศ						
ชาย	6 (16.2)	19 (51.4)	4 (10.8)	21 (56.8)		
หญิง	19 (29.7)	18 (28.1)	15 (23.4)	31 (48.4)	10.830	0.029
อายุ						
20 - 30 ปี	1 (25.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	2 (50.0)		
31 - 40 ปี	10 (28.6)	13 (37.1)	4 (11.4)	17 (48.6)		
41 - 50 ปี	6 (14.6)	18 (43.9)	11 (26.8)	24 (58.5)		
51 - 60 ปี	8 (38.1)	4 (19.0)	3 (14.3)	9 (42.9)	13.500	0.334
ระดับการศึกษา						
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (66.7)	1 (33.3)		
ปริญญาตรี	7 (25.0)	12 (42.9)	5 (17.9)	13 (46.4)		
ปริญญาโท	6 (27.3)	5 (22.7)	5 (22.7)	13 (59.1)		
ปริญญาเอก	12 (25.0)	20 (41.7)	7 (14.6)	25 (52.1)	12.119	0.436
ประเภทของส่วนงาน						
ส่วนวิชาการ	16 (25.4)	24 (38.1)	11 (17.5)	33 (52.4)		
ส่วนสนับสนุนวิชาการ	9 (23.7)	13 (34.2)	8 (21.1)	19 (50.0)	0.445	0.979
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน						
ต่ำกว่า 15,000 บาท	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)		
15,000 - 30,000 บาท	5 (20.0)	10 (40.0)	6 (24.0)	13 (52.0)		
30,001 - 45,000 บาท	9 (32.1)	10 (35.7)	3 (10.7)	12 (42.9)		
45,001 - 60,000 บาท	7 (24.1)	11 (37.9)	7 (24.1)	15 (51.7)		
60,001 บาทขึ้นไป	4 (21.1)	6 (31.6)	3 (15.8)	12 (63.2)	5.801	0.990
ระยะเวลาการทำงาน						
ต่ำกว่า 7 ปี	5 (38.5)	6 (46.2)	0 (0.0)	5 (38.5)		
7 - 14 ปี	5 (18.5)	14 (51.9)	8 (29.6)	14 (51.9)		
15 - 22 ปี	5 (14.7)	10 (29.4)	5 (14.7)	21 (61.8)		
23 - 30 ปี	5 (27.8)	6 (33.3)	6 (33.3)	8 (44.4)		
มากกว่า 30 ปี	5 (55.6)	1 (11.1)	0 (0.0)	4 (44.4)	27.851	0.033
รวม	25 (24.8)	37 (36.6)	19 (18.8)	52 (51.5)		

เมื่อพิจารณารูปแบบการชำระเบี้ยประกัน พบว่า บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ ส่วนใหญ่เลือกชำระเบี้ยประกันแบบรายปี คิดเป็นร้อยละ 64.4 เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของส่วนงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน พบว่า บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างส่วนใหญ่เลือกชำระเบี้ยประกันแบบรายปี ยกเว้นบุคลากรที่มีอายุ 20 - 30 ปี บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี บุคลากรที่อยู่ในส่วนสนับสนุนวิชาการ และบุคลากรที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 - 30,000 บาท ส่วนใหญ่เลือกชำระเบี้ยประกันแบบรายเดือน

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระดับการศึกษา และประเภทของส่วนงาน มีส่วนทำให้การตัดสินใจพิจารณารูปแบบชำระเบี้ยประกัน ของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ จำแนกตามรูปแบบการชำระเบี้ยประกัน และคุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคล	รูปแบบการชำระเบี้ยประกันที่ซื้อ					ค่า ϕ^2	p value
	การชำระครั้งเดียว	การชำระรายเดือน	การชำระราย 3 เดือน	การชำระราย 6 เดือน	การชำระรายปี		
เพศ							
ชาย	5 (13.5)	9 (24.3)	3 (8.1)	1 (2.7)	24 (64.9)	2.494	0.777
หญิง	9 (14.1)	22 (34.4)	4 (6.3)	3 (4.7)	41 (64.1)		
อายุ							
20 - 30 ปี	1 (25.0)	3 (75.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (25.0)	13.167	0.589
31 - 40 ปี	3 (8.6)	10 (28.6)	3 (8.6)	1 (2.9)	22 (62.9)		
41 - 50 ปี	7 (17.1)	13 (31.7)	2 (4.9)	3 (7.3)	26 (63.4)		
51 - 60 ปี	3 (14.3)	5 (23.8)	2 (9.5)	0 (0.0)	16 (76.2)		
ระดับการศึกษา							
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0 (0.0)	2 (66.7)	1 (33.3)	1 (33.3)	0 (0.0)	37.502	0.001
ปริญญาตรี	2 (7.1)	13 (46.4)	3 (10.7)	0 (0.0)	14 (50.0)		
ปริญญาโท	1 (4.5)	7 (31.8)	1 (4.5)	1 (4.5)	16 (72.7)		
ปริญญาเอก	11 (22.9)	9 (18.8)	2 (4.2)	2 (4.2)	35 (72.9)		
ประเภทของส่วนงาน							
ส่วนวิชาการ	11 (17.5)	12 (19.0)	3 (4.8)	3 (4.8)	47 (74.6)	21.659	0.001
ส่วนสนับสนุนวิชาการ	3 (7.9)	19 (50.0)	4 (10.5)	1 (2.6)	18 (47.4)		
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน							
ต่ำกว่า 15,000 บาท	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	25.487	0.183
15,000 - 30,000 บาท	0 (0.0)	13 (52.0)	2 (8.0)	2 (8.0)	11 (44.0)		
30,001 - 45,000 บาท	3 (10.7)	7 (25.0)	3 (10.7)	1 (3.6)	19 (67.9)		
45,001 - 60,000 บาท	7 (24.1)	7 (24.1)	2 (6.9)	1 (3.4)	20 (69.0)		
60,001 บาทขึ้นไป	4 (21.1)	4 (21.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (78.9)		
ระยะเวลาการทำงาน							
ต่ำกว่า 7 ปี	3 (23.1)	5 (38.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	6 (46.2)	23.335	0.273
7 - 14 ปี	1 (3.7)	7 (25.9)	3 (11.1)	2 (7.4)	18 (66.7)		
15 - 22 ปี	4 (11.8)	14 (41.2)	3 (8.8)	2 (5.9)	23 (67.6)		
23 - 30 ปี	5 (27.8)	5 (27.8)	1 (5.6)	0 (0.0)	10 (55.6)		
มากกว่า 30 ปี	1 (11.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	8 (88.9)		
รวม	14 (13.9)	31 (30.7)	7 (6.9)	4 (4.0)	65 (64.4)		

ส่วนสาเหตุที่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญนั้น พบว่า บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่าง มีสาเหตุที่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิต ลำดับที่ 1 คือ เป็นหลักประกันแก่ครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 33.7 ส่วนสาเหตุลำดับที่ 2 คือ เพื่อการออมทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 36.6 (ดังรายละเอียดในตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ จำแนกตามสาเหตุที่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ (เรียงตามลำดับความสำคัญ 2 ลำดับ)

ลำดับความสำคัญ	สาเหตุที่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ	จำนวน	ร้อยละ
1	เป็นหลักประกันแก่ครอบครัว	34	33.7
	เพื่อการออมทรัพย์	32	31.7
	มีอายุมากขึ้น	2	2.0
	ปฏิเสธการขายจากตัวแทนไม่ได้	4	4.0
	เพื่อลดหย่อนภาษี	22	21.8
	เพื่อคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล	6	5.9
	อื่นๆ	1	1.0
	รวม	101	100
2	เป็นหลักประกันแก่ครอบครัว	13	12.9
	เพื่อการออมทรัพย์	37	36.6
	มีอายุมากขึ้น	5	5.0
	ปฏิเสธการขายจากตัวแทนไม่ได้	5	5.0
	เพื่อลดหย่อนภาษี	34	33.7
	เพื่อคุ้มครองค่ารักษาพยาบาล	6	5.9
	อื่นๆ	1	1.0
	รวม	101	100

4.4 ข้อมูลของบุคลากรที่ไม่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ

เมื่อพิจารณาบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ไม่ซื้อประกันชีวิตสามัญในปัจจุบัน แต่มีความต้องการที่จะซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต พบว่า บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ไม่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในปัจจุบัน ส่วนใหญ่มีความต้องการจะซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 70.6 และเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประเภทของส่วนงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน พบว่าบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างส่วนใหญ่ มีความต้องการจะซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต ยกเว้นบุคลากรที่มีอายุ 51 - 60 ปี บุคลากรที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และบุคลากรที่มีระยะเวลาการทำงาน 15 - 22 ปี และมากกว่า 30 ปี ส่วนใหญ่ไม่มีความต้องการซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต

จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ระยะเวลาการทำงาน มีส่วนทำให้การตัดสินใจต้องการจะซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต ของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่าง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ (ตั้งรายละเอียดในตารางที่ 7)

ส่วนสาเหตุที่บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่มีความต้องการซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต คือ สถาบันมีสวัสดิการดีแล้ว คิดเป็นร้อยละ 50.0 (ตั้งรายละเอียดในตารางที่ 8) และสาเหตุบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างส่วนใหญ่มีความต้องการจะซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคตคือ ต้องการค่ารักษาพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 18.5 เพื่อลดหย่อนภาษี คิดเป็นร้อยละ 16.9 และเพื่อการออมทรัพย์ คิดเป็นร้อยละ 15.4 (ตั้งรายละเอียดในตารางที่ 9)

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ไม่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ จำแนกตามการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต และคุณลักษณะส่วนบุคคล

คุณลักษณะส่วนบุคคล	การตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต		รวม	ค่า χ^2	p value
	คิด	ไม่คิด			
เพศ					
ชาย	12 (70.6)	5 (29.4)	17 (100.0)	0.142	0.706
หญิง	12 (70.6)	5 (29.4)	17 (100.0)		
อายุ					
20 - 30 ปี	3 (60.0)	2 (40.0)	5 (100.0)	3.720	0.293
31 - 40 ปี	15 (83.3)	3 (16.7)	18 (100.0)		
41 - 50 ปี	5 (62.5)	3 (37.5)	8 (100.0)		
51 - 60 ปี	1 (33.3)	2 (66.7)	3 (100.0)		
ระดับการศึกษา					
ต่ำกว่าปริญญาตรี	0 (0.0)	1 (100.0)	1 (100.0)	1.666	0.197
ปริญญาตรี	7 (58.3)	5 (41.7)	12 (100.0)		
ปริญญาโท	6 (66.7)	3 (33.3)	9 (100.0)		
ปริญญาเอก	11 (91.7)	1 (8.3)	12 (100.0)		
ประเภทของส่วนงาน					
ส่วนวิชาการ	13 (81.3)	3 (18.8)	16 (100.0)	0.819	0.365
ส่วนสนับสนุนวิชาการ	11 (61.1)	7 (38.9)	18 (100.0)		
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน					
ต่ำกว่า 15,000 บาท	1 (50.0)	1 (50.0)	2 (100.0)	0.940	0.919
15,000 - 30,000 บาท	10 (66.7)	5 (33.3)	15 (100.0)		
30,001 - 45,000 บาท	7 (77.8)	2 (22.2)	9 (100.0)		
45,001 - 60,000 บาท	2 (66.7)	1 (33.3)	3 (100.0)		
60,001 บาทขึ้นไป	4 (80.0)	1 (20.0)	5 (100.0)		
ระยะเวลาการทำงาน					
ต่ำกว่า 7 ปี	12 (92.3)	1 (7.7)	13 (100.0)	12.198	0.016
7 - 14 ปี	7 (77.8)	2 (22.2)	9 (100.0)		
15 - 22 ปี	2 (33.3)	4 (66.7)	6 (100.0)		
23 - 30 ปี	3 (75.0)	1 (25.0)	4 (100.0)		
มากกว่า 30 ปี	0 (0.0)	2 (100.0)	2 (100.0)		
รวม	24 (70.6)	10 (29.4)	34 (100.0)		

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ไม่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ จำแนกตามสาเหตุที่ตัดสินใจไม่ต้องการซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุที่ไม่ต้องการซื้อประกันชีวิตในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
สถาบันมีสวัสดิการดีแล้ว	7	50.0
รายได้จำกัดไม่สามารถจ่ายค่าเบี้ยประกันได้	2	14.3
ครอบครัวมีความมั่นคงเพียงพอแล้ว	2	14.3
อื่นๆ	3	21.4
รวม	14	100

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ไม่ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ จำแนกตามสาเหตุที่ต้องการซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญในอนาคต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

สาเหตุที่ต้องการซื้อประกันชีวิตในอนาคต	จำนวน	ร้อยละ
มีรายได้เพียงพอ	7	10.8
มีอายุมากขึ้น	6	9.2
สถาบันไม่มีสวัสดิการที่ดีพอ	5	7.7
เมื่อพบบริษัทประกันชีวิตที่ดีและน่าเชื่อถือ	8	12.3
มีความรู้ ความเข้าใจในธุรกิจประกันชีวิตเพียงพอ	5	7.7
เพื่อการออมทรัพย์	10	15.4
เพื่อลดหย่อนภาษี	11	16.9
ต้องการค่ารักษาพยาบาล	12	18.5
อื่นๆ	1	1.5
รวม	65	100.0

5. สรุปผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย เพื่อศึกษาสัดส่วนของผู้ซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ แนวคิดที่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันและไม่เลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญ และศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตประเภทสามัญของบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง แผนการสุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยแบ่งประชากรตามประเภทของส่วนงาน และในแต่ละชั้นภูมิทำการสุ่มอย่างมีระบบ (Systematic sampling) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขนาดตัวอย่างคือ 135

ผลการวิจัยพบว่า การตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตของบุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่าง ส่วนใหญ่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิต คิดเป็นร้อยละ 74.8 โดยที่ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิตของบุคลากร คือ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และระยะเวลาการทำงาน ซึ่งส่วนใหญ่มีรูปแบบประกันชีวิตแบบออมทรัพย์ระยะยาว คิดเป็นร้อยละ 60.4 และมีรูปแบบประกันชีวิตพิเศษ คือ การประกันภัยอุบัติเหตุ คิดเป็นร้อยละ 51.5 โดยมีการชำระเบี้ยแบบรายปี

และสาเหตุที่บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ตัดสินใจเลือกซื้อประกันชีวิต ส่วนใหญ่คือเป็นหลักประกันแก่ครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 33.7

ส่วนสาเหตุที่บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ตัดสินใจไม่ซื้อประกันชีวิต คือ สถาบันมีสวัสดิการดีแล้ว คิดเป็นร้อยละ 50.0

บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่ไม่ซื้อประกันชีวิต ส่วนใหญ่ตัดสินใจคิดจะซื้อประกันชีวิตในอนาคต โดยคิดที่จะซื้อประกันชีวิตในอนาคต คือ แบบประกันผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 26.5 และคิดจะซื้อประกันพิเศษในอนาคต คือ การประกันสุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 47.1 โดยสาเหตุที่บุคลากรที่ตกเป็นตัวอย่างที่คิดจะซื้อประกันชีวิตในอนาคต ส่วนใหญ่ คือ ต้องการค่ารักษาพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 18.5

6. ข้อเสนอแนะ

1. ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างเฉพาะบุคลากร คณะวิทยาศาสตร์ ซึ่งถ้าหากจะทำให้ผลการศึกษามีความสมบูรณ์ และครอบคลุมมากยิ่งขึ้น ควรทำการศึกษานักวิชาการทั้งสถาบัน
2. ควรศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับข้อกฎหมายและรายละเอียดที่ควรรับรู้ ซึ่งตัวแทนและบริษัทรับประกันไม่เปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นจุดด้อยของบริษัทฯ ทำให้ผู้ซื้อประกันไม่ทราบจุดเด่น จุดด้อยของแต่ละบริษัทฯ รวมถึงผลประโยชน์หรือผลตอบแทนที่ได้รับ

เอกสารอ้างอิง

- [1] ปรีศนา สมพงษ์, 2534. การพัฒนาชีวิตกับการพัฒนาประชาชน. *วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช*, 4(3), 61-66. [Prisana Sompong, 1991. Developing life and developing population. *Journal of Sukhothaitummatirach*, 4(3), 61-66. (in Thai)]
- [2] สุชาดา กิระนันท์, 2538. ทฤษฎีและวิธีการสุ่มตัวอย่าง, โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพฯ. [Suchada Keeranun, 1995. Theory and Sampling Method. Chulalongkorn University Publisher. Bangkok. (in Thai)]
- [3] อุมพร จันทสร, 2542. สถิติที่ไม่ใช้พารามิเตอร์. สำนักพิมพ์ฟิสิกส์เซ็นเตอร์. กรุงเทพฯ. [Umaporn Chantasorn, 1998. Nonparametrics. Physics Center Publisher. Bangkok. (in Thai)]
- [4] Agresti, alan, 1996. An Introduction to Categorical Data Analysis. John Wiley & Sons, Inc., New York.
- [5] Evans, J.D., 1996. Straightforward Statistics for the Behavioural Sciences. Brooks/Cole Publishing Company, California.
- [6] อุมพร จันทสร. 2554. การแยกส่วนค่าไคสแควร์จากตารางแจกแจงสองทาง. *วารสารพระจอมเกล้าลาดกระบัง*. 8(3), 38-44. [Umaporn Chantasorn, 2010. The partition of Chi – squares in $(r \times c)$ contingency tables. *Journal of Science Ladkrabang*. 8(3), 38-44. (in Thai)]