



**ศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4**

**Study on customer satisfaction and user feedback the media an animation aid in
teaching. Affiliated with area offices to Nakhon SI thammarat elementary
education. District 4**

อรวรรณ ระย้า*

Orawan Raya

บทคัดย่อ

การวิจัยเพื่อศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 กลุ่มตัวอย่างเป็นอาจารย์และนักเรียน จำนวน 800 คน เครื่องมือที่ใช้แบ่งเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม สถิติสำเร็จรูป โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และร้อยละ ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอนมีระดับความพึงพอใจระดับดี
- 2) ความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอน อันดับ 1 คือ สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอนทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนมากขึ้น รองลงมาคือ สื่อแอนิเมชันช่วยลดภาระงานสอนของครูได้ดี และนักเรียนมีความสนใจมากขึ้น และอันดับ 3 คือ สื่อแอนิเมชันมีเนื้อหาส่วนใหญ่ดีแล้ว แต่ควรให้ง่ายกว่านี้ ส่วนอันดับสุดท้ายคือ เนื้อหาไม่ครอบคลุมทั้งหมดของรายวิชาและภาษาที่ใช้ไม่เหมาะกับเด็ก ระดับประถมศึกษา เนื่องจากยากเกินไป

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/ ความคิดเห็น/ ผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอน

*อาจารย์ประจำหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์



Abstract

Research to investigate the extent of user satisfaction and animation media can help in the management of teaching and learning. Primary Education Area Office Area 4 New York sample was 800 students, faculty, and students that share a satisfaction questionnaire and comments. Data were analyzed with statistical software packages. The statistics used in the analysis, including mean, standard deviation and percentage results were found.

1) Level of satisfaction of users with the media an animation aid in teaching. Have a good level of satisfaction.

2) The opinion of the media, animation and help in teaching 1 the Media Animation's help in teaching the students are eager to learn more minor media applications. Animation helps to reduce the workload of teachers as well. And students are more interested and 3 is Media Animation has the content well. However, it should be easier than this. The final rating is. Not cover all of the course content and the language used is not suitable for primary school children. As too difficult.

Keywords : Satisfaction / Comments / Users of the media the animation AIDS in teaching



ความเป็นมาและความสำคัญของการวิจัย

ในปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว มีการนำมาใช้งานอย่างกว้างขวาง แทบทุกวงการและทุกหน่วยงาน อีกทั้งยังมีบทบาทในงานอุตสาหกรรมเนื่องมาจากประสิทธิภาพในการใช้งานที่สูงขึ้นและราคาต่อหน่วยที่ถูกลง จึงทำให้เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์อย่างมากจนแทบจะหลีกเลี่ยงไม่ได้ทำให้มนุษย์มีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และเป็นองค์ประกอบที่จำเป็นในการกำหนดระบบการทำงาน คุณภาพ ประสิทธิภาพ และความอยู่รอดขององค์กรต่างๆ ภายใต้สภาพการแข่งขันที่สูงมากในปัจจุบัน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ไม่ว่าหน่วยงานของเอกชนหรือของรัฐก็ตาม รวมทั้งวงการการศึกษาที่มีการนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาช่วยในการพัฒนาระบบการทำงานและพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น โปรแกรมระบบการลงทะเบียนโปรแกรมช่วยสอน (Computer Aid Instruction) เว็บช่วยสอน (Web Based Instruction) การสอนทางไกล (Tele Instruction) โปรแกรมตัดเกรด รวมทั้งสื่อ แอนิเมชัน เป็นต้น

สาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เป็นสาขาวิชาหนึ่งของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในศาสตร์ทางด้านคอมพิวเตอร์ในงานอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นศาสตร์หนึ่งที่มีองค์ความรู้ ขอบเขตที่กว้างและซับซ้อน และมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ศาสตร์ทางด้านคอมพิวเตอร์ยังเน้นในเรื่องสื่อ แอนิเมชัน ซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยและได้รับความนิยม

แนวทางในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เน้นการศึกษาระบบเปิด ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย ในยุคปัจจุบันการนำสื่อแอนิเมชันเข้ามาช่วยพัฒนาการเรียนการสอนเป็นการจัดการเรียนการสอนอีกรูปแบบหนึ่งในการจูงใจผู้เรียน

ดังนั้น ผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้สอนในสาขาวิชาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีสื่อแอนิเมชันที่นักศึกษาภายในสาขาวิชาได้พัฒนาขึ้น และเห็นถึงความสำคัญที่จะนำสื่อแอนิเมชันเหล่านี้เผยแพร่และมอบให้กับโรงเรียนระดับประถมศึกษาที่มีความต้องการ การศึกษาความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นในการวางแผนสนับสนุนสื่อแอนิเมชันต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันในการจัดการเรียนการสอน
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันในการจัดการเรียนการสอน

สมมติฐานของการวิจัย

การสอบถามความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับดีขึ้นไปทุกรายการ

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นอาจารย์ และนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความคิดเห็น

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอน ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale)
3. นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาในข้อ 1-2 มาสร้างแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอนและข้อเสนอแนะความคิดเห็น
4. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม
5. นำแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

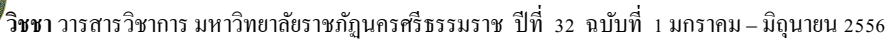
การวิจัยครั้งนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจากอาจารย์ และนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างเดือนมิถุนายน – กรกฎาคม พ.ศ. 2555

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 มีระดับความพึงพอใจระดับดี ($\bar{X} = 4.25$) และเมื่อนำมาจัดอันดับ 3 อันดับ พบว่า อันดับ 1 คือ การแบ่งเนื้อหาออกเป็นส่วนต่างๆ เหมาะสม เอื้อต่อการเรียนรู้และจดจำ มีระดับความพึงพอใจระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.79$) รองลงมาคือ เนื้อหาแต่ละส่วนเชื่อมโยงกันสอดคล้องกัน มีระดับความพึงพอใจระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.76$) และอันดับ 3 คือ สื่อมีความยืดหยุ่นตอบสนองความสนใจและความแตกต่างระหว่างบุคคล มีระดับความพึงพอใจระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.68$) และสามารถสรุปความคิดเห็นของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ได้ดังนี้คือ สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอนทำให้นักเรียนมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนมากขึ้น จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 17.41 ซึ่งมากที่สุด รองลงมาคือ สื่อแอนิเมชันช่วยลดภาระงานสอนของครูได้ดี และนักเรียนมีความสนใจมากขึ้น จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 16.72 และอันดับ 3 คือ สื่อแอนิเมชัน มีเนื้อหาส่วนใหญ่ดีแล้ว แต่ควรให้ง่ายกว่านี้ จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 12.97 ส่วนอันดับสุดท้ายคือ เนื้อหาไม่ครอบคลุมทั้งหมดของรายวิชาและภาษาที่ใช้ไม่เหมาะกับระดับประถมศึกษา เนื่องจากยากเกินไป จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 0.85 เท่ากัน

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้สื่อแอนิเมชันช่วยในการจัดการเรียนการสอน มีระดับความพึงพอใจระดับดี



จากสรุปผลการวิจัยการพัฒนาสื่อแอนิเมชันควรศึกษาบริบทของผู้เรียนตามช่วงชั้น เพื่อให้สื่อแอนิเมชันเหมาะสมกับผู้เรียน

วิจารณ์ของนักเรียนระดับก้าวหน้า. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัย สาขาวิชาการสอน
 กฤษ, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.