



ปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว ของนักศึกษาสาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว¹

Affecting factors toward academic achievement in the subject of information system for tourism by cultural studies for tourism students

ประนอม การชะนันท์*

Pranom Karnchanan

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในชั้นเรียน ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านพฤติกรรมกรเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เรียนรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว จำนวน 18 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมกรเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเก็บจากคะแนนงานโดยใช้แบบประเมินคะแนนงาน และคะแนนสอบโดยใช้แบบทดสอบระหว่างภาค และแบบทดสอบปลายภาค ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีผลการเรียนเกรด B+ คิดเป็นร้อยละ 44.44 รองลงมาคือเกรด B คิดเป็นร้อยละ 22.22 และน้อยที่สุดคือ เกรด C และ D+ คิดเป็นร้อยละ 5.6 เท่ากัน

2. ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรเรียน รองลงมาคือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม และปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน

คำสำคัญ: ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรเรียน, ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน, ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม, ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

¹บทความนี้เป็นงานนำเสนอข้อมูลจากงานวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากโครงการเบญจวิจัย สำนักวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

*อาจารย์ประจำสาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



Abstract

This classroom action research aims to study the relationship among learning behavior, instructional management and environment factors with an academic achievement in the subject of information system for tourism by third year students in cultural studies for tourism program. Data were collected from 18 students studying in the subject of information system for tourism. A questionnaire was an instrument collected data about the learning behaviors, instructional management and environment factors, while the scores of examination and assignment were regarded into academic achievement. The analysis of data performed by using percentage, mean, standard deviation and Pearson Correlation Coefficient.

The results of finding are as follows.

1. Many students in cultural studies for tourism program had academic achievement in the subject of information system for tourism on a grade B+ (44.44%), followed by grade B (22.22%) and grade C (5.6%) and grade D+ (5.6%) the least.
2. The learning behaviors, instructional management and environment factors had positive relationship with academic achievement in the subject of information system for tourism, and the most was learning behaviors factor, followed by environment and instructional management factors.

Keywords: Academic achievement, Learning behaviors factor, Instructional management factor, Environment factor



1. บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยเฉพาะ การศึกษาในระดับอุดมศึกษาที่มีหน้าที่ในการผลิตบัณฑิตออกไปรับใช้สังคม ระบบการศึกษาที่ดีจะต้องสร้างให้บุคคลประสบความสำเร็จในชีวิตทั้งในด้านการเรียนและการประกอบอาชีพ รวมถึงสามารถปรับตัวรับความเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีการนำเอาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีด้านต่าง ๆ เข้ามาใช้อย่างกว้างขวางส่งผลกระทบต่อความเจริญทางด้านวัตถุ และการแพร่กระจายของข้อมูลข่าวสารหรือสารสนเทศทั้งหมดของโลกอย่างไร้พรมแดน และมีบทบาทสำคัญในธุรกิจการท่องเที่ยว ผู้ใช้สารสนเทศจึงต้องมีความรู้ความเข้าใจและสามารถเลือกใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม หลักสูตร วัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยวได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการนำเอาสารสนเทศมาใช้ในงานด้านการท่องเที่ยวจึงได้จัดให้มีการเรียนการสอนในรายวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวให้แก่นักศึกษา ซึ่งเป็นรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะ ดังนั้นการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวให้ประสบความสำเร็จได้นั้นต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านพฤติกรรมการเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม

ปัจจัยด้านพฤติกรรมการเรียน เป็นลักษณะนิสัยในการเรียนของนักศึกษาที่แสดงออกมาในระหว่างการเรียนการสอนเช่น การเข้าห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ การจดบันทึกในระหว่างฟังบรรยาย การซักถามปัญหาในการเรียน การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง ส่งงานตรงเวลา และร่วมกิจกรรมในชั้นเรียน ซึ่งหากผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม ก็จะส่งผลดีต่อการเรียน เพราะพฤติกรรมการเรียนที่ดี

ย่อมมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีด้วยเช่นกัน (พรศรี บรรณกุลโรจน์, 2547)

ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนเป็นปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน เช่น ช่วงเวลาในการเรียน วิธีการสอน สื่อที่ใช้ประกอบการสอน การเสริมแรง การให้คำแนะนำในการเรียน และการแก้ไขข้อผิดพลาดของผู้เรียน ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจึงควรมีความสอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน เพราะการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนจะช่วยพัฒนาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาในฐานะที่พฤติกรรมการเรียนมีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (นภภรณ์ จันทร์ศัพท์, 2547) ในขณะเดียวกันสื่อที่ใช้ประกอบการสอน และวิธีการใหม่ ๆ ที่ผู้สอนนำมาใช้ในการเรียนการสอนก็จะช่วยกระตุ้นความสนใจและพัฒนาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาซึ่งจะทำให้ นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของสูงขึ้น (วชิระ พิมพ์ทอง, 2552)

ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม เป็นปัจจัยที่มีความเกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมในการเรียนของนักศึกษาเช่น สภาพห้องเรียน บรรยากาศในการเรียน เพื่อนกิจกรรมมหาวิทยาลัย ที่พักอาศัย การเลือกอาชีพในอนาคต และความพร้อมทางเศรษฐกิจของครอบครัว ปัจจัยเหล่านี้อาจจะมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา โดยเฉพาะบรรยากาศในการเรียนการสอน และสิ่งอำนวยความสะดวกซึ่งมีผลต่อการก่อให้เกิดการเรียนรู้ของนักศึกษา ยิ่งไปกว่านั้นบรรยากาศการเรียนการสอนที่ดีจะช่วยทำให้นักศึกษาเกิดเจตคติที่ดีต่อการเรียน ในขณะที่สภาพห้องเรียน เพื่อน ที่พักอาศัย และความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจ ก็เป็นปัจจัยที่จะช่วยให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียนอันจะนำไปสู่การมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตามปัจจัยด้าน



สิ่งแวดล้อมก็นับว่าเป็นปัจจัยมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (ชันยากร ช่วยทุกข์เพื่อน. 2553)

จึงเห็นปัจจัยทั้งหมดที่กล่าวมาคือปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในฐานะที่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหรือผลการเรียนของนักศึกษาเป็นตัวบ่งชี้ถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวของนักศึกษา และการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นในการจัดการเรียนการสอนผู้สอนควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยเหล่านี้ แต่ที่ผ่านมายังไม่มีการศึกษาว่าปัจจัยเหล่านี้ว่ามีผลต่อการก่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามากน้อยเพียงใด ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงต้องการทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาเพื่อจะได้นำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวให้มีคุณภาพมากขึ้น มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับผู้เรียน ซึ่งจะช่วยเพิ่มพูนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้แก่นักศึกษา

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

รายวิชาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยวที่เรียนรายวิชาสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว จำนวน 18 คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับประชากรทั้งหมด โดยข้อมูลทั่วไปและข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ส่วนข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดำเนินการเก็บรวบรวมโดยใช้แบบประเมินคะแนนงาน และแบบทดสอบ

3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) ในการวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเพื่ออธิบายเกี่ยวกับปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สันโปรดักโมเมนต์ (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ใช้ในการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกับปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม

4. ผลการวิจัย

4.1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

4.1.1 ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการเรียน สำหรับพฤติกรรมกรรมการเรียนของนักศึกษาที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การส่งงานตรงเวลา การค้นหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง การเข้า



ห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ การซักถามอาจารย์ในชั้นเรียน และการจดบันทึกระหว่างการฟังบรรยาย ส่วนพฤติกรรมกรรมการเรียนของนักศึกษาที่มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลางคือ การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน และการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง

4.2.2 ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน สำหรับการจัดการเรียนการสอนโดยรวมทุกปัจจัยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากตาม ลำดับดังนี้ สื่อที่ใช้ประกอบการสอน การแก้ไขข้อผิดพลาดของนักศึกษา ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเรียน วิธีการสอน การให้คำแนะนำในการเรียน และการให้การเสริมแรงแก่นักศึกษา

4.2.3 ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม โดยรวมทุกปัจจัยมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากตามลำดับดังนี้ ความเหมาะสมของที่พัก สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน การเลือกอาชีพในอนาคต เพื่อนที่คบทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน กิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดตลอดภาคการศึกษา และบรรยากาศในการเรียนการสอน

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ซึ่งพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอยู่ในระดับเกรด B+ คิดเป็นร้อยละ 44.4 รองลงมาคือ เกรด B คิดเป็นร้อยละ 22.2 และเกรด A คิดเป็นร้อยละ 11.1 ในขณะที่นักศึกษาที่ได้รับ เกรด C และ D+ มีเพียงร้อยละ 5.6

4.3 ความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษากับปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม โดยปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการเรียนของนักศึกษามากที่สุดคือ ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการเรียน รองลงมาคือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม และปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และเมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยพบว่า ปัจจัยด้าน

พฤติกรรมกรรมการเรียนของนักศึกษาในทุกด้านมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา โดยเฉพาะพฤติกรรมกรรมการค้นหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง การส่งงานตรงเวลา การเข้าห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ และการจดบันทึกระหว่างการฟังบรรยายมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาในระดับมาก ในขณะที่พฤติกรรมการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน และการซักถามอาจารย์ในชั้นเรียนมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนค่อนข้างน้อย สำหรับปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม มีเพียง 4 ปัจจัย ที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ได้แก่ กิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดตลอดภาคการศึกษา สภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน บรรยากาศในการเรียนการสอน และเพื่อนที่คบทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน โดยปัจจัยสภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดตลอดภาคเรียนมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับมาก ส่วนสภาพห้องเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอน บรรยากาศในการเรียนการสอน และเพื่อนที่คบทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนค่อนข้างน้อย สำหรับปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอนที่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา ได้แก่ ความเหมาะสมของช่วงเวลาในการเรียน การให้การเสริมแรงแก่นักศึกษา และการให้คำแนะนำในการเรียน ซึ่งปัจจัยทั้งสามนี้ มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาค่อนข้างน้อย

5. การอภิปรายผล

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับปัจจัยด้านพฤติกรรมกรรมการเรียน ปัจจัยด้านการจัดการเรียนการสอน และปัจจัยด้าน



สภาพแวดล้อม ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยในแต่ละด้านจะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียน โดยพฤติกรรมกรรมการเรียนที่มีความเหมาะสมไม่ว่าจะเป็นการกระตุ้นหาความรู้เพิ่มเติมด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ที่นอกเหนือจากการเรียนในชั้นเรียนซึ่งจะช่วยทำให้นักศึกษาได้รู้จักแหล่งข้อมูล วิธีการค้นหาข้อมูลอันจะนำไปสู่การคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาได้ ในขณะที่เดียวกันพฤติกรรมกรรมการส่งงานตรงเวลา และการเข้าห้องเรียนอย่างสม่ำเสมอก็เป็นการสะท้อนถึงความรับผิดชอบ และการมีวินัยในการเรียนของนักศึกษา การจดบันทึกในขณะที่ฟังการบรรยายก็ช่วยให้นักศึกษาสามารถจดจำเนื้อหาที่เรียนได้ซึ่งเป็นแนวปฏิบัติที่ดีที่เหมาะสมสำหรับการนำมาใช้ในการเรียนของนักศึกษา เช่นเดียวกับการทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยตนเอง การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียน และการซักถามอาจารย์ในชั้นเรียน ที่ช่วยทำให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจและเกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาที่เรียนได้อย่างถูกต้อง รวมถึงสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของสิ่งที่เรียนเข้าด้วยกัน

การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอนก็จะช่วยกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความกระตือรือร้น และสนใจในการเรียน เช่น การเลือกช่วงเวลาในการเรียนที่เหมาะสมจะช่วยทำให้นักศึกษามีความพร้อมในการเรียน เมื่อนักศึกษามีความพร้อมในการเรียนก็จะก่อให้เกิดความสนใจต่อการเรียนซึ่งส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี ในทางตรงกันข้ามหากช่วงเวลาในการเรียนไม่เหมาะสมก็จะส่งผลต่อความไม่พร้อมในการเรียนของนักศึกษาซึ่งจะทำให้นักศึกษามีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ นอกจากนี้การให้การเสริมแรงแก่นักศึกษาก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มปรับพฤติกรรมกรรมการเรียนของนักศึกษาได้ในฐานะที่สามารถกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความพึงพอใจ และกระตือรือร้นในการที่จะเรียนรู้ โดยผู้สอนอาจให้การ

เสริมแรงด้วยการให้รางวัล และคำชมเชย เช่นเดียวกับการให้คำแนะนำในการเรียนจะทำให้นักศึกษาได้รับข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์ ซึ่งอาจมีผลต่อการนำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรรมการเรียนของนักศึกษาได้

สภาพแวดล้อมก็เป็นอีกปัจจัยที่จะช่วยเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแก่นักศึกษา เช่น สภาพแวดล้อมด้าน กิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดตลอดภาคการศึกษา เนื่องมาจากเมื่อนักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมทำให้มีโอกาสได้พบปะกับนักศึกษาต่างสาขาวิชาซึ่งส่งผลต่อการพูดคุย และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันอันนำมาสู่การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา แต่ในทางตรงกันข้ามจำนวนกิจกรรมที่มีมากเกินไปอาจก่อให้เกิดการลดลงของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาได้เช่นกัน เพราะนักศึกษาต้องเข้าร่วมกิจกรรมมากเกินไปจนทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอในการเรียน นอกจากนี้สภาพแวดล้อมด้านบรรยากาศในการเรียนก็มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา เพราะบรรยากาศในการเรียนที่ดีจะทำให้นักศึกษาเกิดความสนใจและกระตือรือร้นในการเรียน ในขณะที่ห้องเรียนที่มีความสะอาดเรียบร้อย และมีความพร้อมจะทำให้นักศึกษามีสมาธิในการเรียนส่งผลให้นักศึกษาสามารถรับรู้ หรือเกิดการเรียนรู้ได้ดี เช่นเดียวกับการคบเพื่อนที่ดีมีพฤติกรรมกรรมการเรียนที่เหมาะสมก็จะมีอิทธิพลต่อการแสดงพฤติกรรมกรรมการเรียนที่เหมาะสมอันจะก่อให้เกิดผลดีต่อการเรียน ในขณะที่เดียวกันการคบเพื่อนที่มีพฤติกรรมไม่เหมาะสมก็อาจจะถูกชักชวนให้แสดงพฤติกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา

6. ข้อเสนอแนะ

1. กิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้



นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและนำมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในชั้นเรียนจะช่วยพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาได้

2. การอธิบายหรือการชี้แนะให้นักศึกษาเห็นถึงความสำคัญของการทำงานส่งตามกำหนดเวลา และการมาเรียนอย่างสม่ำเสมอ จะช่วยส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความตระหนักต่อความรับผิดชอบในการเรียน

3. นักศึกษาจะต้องมีความตั้งใจในการเรียนมีการจดบันทึกเนื้อหาสำคัญ และทบทวนเนื้อหาที่เรียนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากที่สุด

4. การให้การเสริมแรงแก่นักศึกษา จะช่วยให้นักศึกษามีกำลังใจในการเรียน รวมถึงการให้คำแนะนำเมื่อนักศึกษามีข้อสงสัยหรือมีปัญหาในการเรียน เพื่อให้ผู้เรียนรู้สึกว่ามีคนที่คอยดูแลให้คำปรึกษา ซึ่งจะทำให้นักศึกษาเกิดความมั่นใจในการเรียนอันจะนำไปสู่การประสบความสำเร็จในการเรียน

5. การสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนการสอน จะช่วยให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ และเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดขึ้นในแต่ละครั้ง

เอกสารอ้างอิง

- กิ่งกาญจน์ ปานทอง. (2545). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาตามโครงการจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำ (กศ.บป.) คณะวิทยาการจัดการ โปรแกรมนิเทศศาสตร์ สถาบันราชภัฏพระนคร. ปรินญา นวัตกรรมศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กฤษณ์ รุ่งโรจน์. (2552). การศึกษาการปรับพฤติกรรมความรับผิดชอบในการทำงานของนักเรียนชั้นประถม ศึกษาปีที่ 2/2 โดยการใช้การเสริมแรงทางบวก. งานวิจัยในชั้นเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ช่วงชั้นปีที่ 1 โรงเรียนอัสสัมชัญธนบุรี กรุงเทพมหานคร.
- จินดารัตน์ ชาวคูเวียง. (2554). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. ปรินญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.

6. กิจกรรมที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้นตลอดภาคการศึกษาไม่ควรมากเกินไป เพื่อจะได้ไม่เกิดผลกระทบต่อการเรียนการสอน

7. นักศึกษาควรเลือกคบเพื่อนที่มีพฤติกรรมการเรียนที่เหมาะสม ซึ่งจะช่วยส่งเสริมการเรียนของนักศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยในชั้นเรียนนี้ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากโครงการเบญจวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และได้รับคำแนะนำรวมถึงข้อเสนอแนะต่าง ๆ จากผู้เชี่ยวชาญจนทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ขอขอบคุณนักศึกษาสาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว ชั้นปีที่ 3 ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้อกำลังใจด้วยดีมาโดยตลอด คุณค่าและประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอมอบให้แก่ครอบครัว ครูอาจารย์ และนักศึกษาสาขาวิชาวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยวทุกคน



- จุฬารัตน์ ต่อหิรัญฤกษ์. (2551). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิทยาศาสตร์และความสามารถในการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) ที่ได้รับการจัดการเรียนรู้แบบสืบเสาะหาความรู้. ปรินญาณิพนธ์การ ศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการมัธยมศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นภาพรณัฏ จันทรศัพท. (2548). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำของนักศึกษา มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- ธัญญากร ช่วยทุกข์เพื่อน. (2553). ปัจจัยและลำดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาฟิสิกส์: กรณีศึกษานักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์.
- พรศรี บรรณกุลโรจน์. (2547). ปัจจัยด้านพฤติกรรมการเรียนที่เกี่ยวข้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นักเรียนมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 5 โรงเรียนลาดปลาเค้าพิทยาคม. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต (จิตวิทยาพัฒนาการ). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิไลลักษณ์ สายเสนห์. (2553). รายงานผลการวิจัยในชั้นเรียนเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์. กรุงเทพมหานคร.
- วชิระ พิมพ์ทอง. (2552). แนวทางการพัฒนาพฤติกรรมการเรียนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2552 คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- สุพัตรา ผลรัตน์ไพบุลย์ วิไลลักษณ์ พงษ์โสภณและเวณี กริทอง. (2550, กันยายน- ธันวาคม). ปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนสุราษฎร์พิทยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารวารสารวิชาการศึกษาศาสตร์, 8 (3), 112-120.