



ระบบบริหารจัดการงานวิจัย Research Management System

ปิยะวัฒน์ แสงเพชร*

Piyawat Saengpeth

บทคัดย่อ

การพัฒนาการบริหารจัดการงานวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เป็นระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการงานวิจัยระหว่างนักวิจัยและสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยมีวัตถุประสงค์ให้ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการจัดการงานวิจัยทั้งนักวิจัยและเจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งระบบสามารถจัดเก็บและจัดการเกี่ยวกับงานวิจัยตั้งแต่ข้อเสนอโครงการวิจัยเพื่อขอรับทุนอุดหนุนวิจัยจนกระทั่งเสร็จสิ้นโครงการวิจัย วิธีการดำเนินการวิจัย ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างคือ นักวิจัย เจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา และบุคคลทั่วไปที่ใช้ระบบบริหารจัดการงานวิจัย

ผลการวิจัยได้จากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญโดยภาพรวมในเรื่องความมีประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการงานวิจัยตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อประสิทธิภาพของระบบพบว่าอยู่ในระดับดี ผลการวิจัยการประเมินจากผู้ใช้งาน โดยภาพรวมในเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบตามความคิดเห็นของผู้ใช้งาน พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

อย่างไรก็ตามการนำงานวิจัยชิ้นนี้ไปใช้งานในขั้นปฏิบัติงานจริงภายในสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ควรจะมีความพร้อมในเรื่องของอุปกรณ์และบุคลากร เช่น ความสามารถของเครื่องให้บริการเซิร์ฟเวอร์ในระดับสูง ผู้ดูแลระบบที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลางขึ้นไป และควรให้มีการอบรมเพิ่มเติมเพื่อศึกษาการทำงานของระบบและสามารถใช้งานระบบได้อย่างเต็มที่

คำสำคัญ : ระบบบริหารจัดการงานวิจัย, บริหารจัดการ, งานวิจัย

* อาจารย์ประจำ สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี



Abstract

Research Management System, Institute of Research and Development, Suratthani Rajabhat University is a system used to manage researches between users and Institute of Research and Development. The system aims to facilitate both researchers and staffs of Institute of Research and Development for researches management convenience. The system can store and manage information from the research project proposals in order to obtain research funds subsidies until project completion. Research samples are researchers, staffs of Institute of Research and Development, and individuals who want to use the system.

The findings from the evaluation by experts in the overall efficiency of Research Management System were good level. The findings from the assessment by users in the overall satisfaction toward the system were quite good level.

However, usefulness of the system for the operation in Institute of Research and Development, Suratthani Rajabhat University should be ready in terms of equipment and personnel, such as the ability of the server computer providing a high level, administrators who have knowledge of computers at the middle level or above, and system training should be more learn by users.

Keywords : Research, Management, System



บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยมหาวิทยาลัยมีวิสัยทัศน์ที่จะเป็นมหาวิทยาลัยต้นแบบแห่งภูมิภาคเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและมีพันธกิจในการผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ ในโครงสร้างของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีในส่วนของกรวิจัยมีสถาบันวิจัยและพัฒนา ทำหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้นักวิจัยสร้างสรรค์งานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้และพัฒนาท้องถิ่น โดยร่วมมือกับเครือข่ายและภาคีภายในประเทศและนานาชาติ เป็นหน่วยงานที่มีพันธกิจในการสร้างเครือข่ายการวิจัยทั้งระดับท้องถิ่นและระดับนานาชาติ พัฒนาศักยภาพนักวิจัย สร้างระบบฐานข้อมูลนักวิจัย บริการความรู้ด้านการวิจัยแก่องค์กรท้องถิ่นและประชาชนทั่วไป จัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการวิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีการส่งเสริมคุณภาพการวิจัยควบคู่กับการพัฒนาการเรียนการสอนที่สอดคล้องกัน กล่าวคือ สอนให้ผู้เรียนรู้จักค้นคว้า ฝึกฝนทักษะการคิด การทำวิจัยในทุกวิชา และทุกระดับ และขณะเดียวกันอาจารย์ผู้สอนต้องมีผลงานวิจัยออกมาเสมอ ในส่วนของสถาบันวิจัยและพัฒนา จึงได้วางนโยบายและแผนพัฒนาเพื่อเร่งสร้างนักวิจัย ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ดังเช่นยุทธศาสตร์การดำเนินงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา ประจำปี 2550-2554 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสิ่งที่จะต้องดำเนินการเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ที่ 1 ก็คือจะต้องจัดทำฐานข้อมูลการบริหารจัดการงานวิจัย จัดระบบ

บริการข้อมูลวิจัยแก่ผู้เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ จัดทำรายงานประจำปี

ในปีการศึกษา 2552 มีจำนวนนักวิจัย 120 คน จำนวนผลงานวิจัย 108 เรื่อง (สถาบันวิจัยและพัฒนา, 2553) ซึ่งในแต่ละปีการศึกษาจะมีจำนวนนักวิจัยและผลงานวิจัยที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี ดังนั้นสถาบันวิจัยและพัฒนาจำเป็นต้องเร่งจัดทำระบบจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลงานวิจัย ประวัติผู้วิจัย ผลงานของผู้วิจัย เพื่อให้การบริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่นักวิจัย รวมถึงการติดตามรายงานความก้าวหน้าของงานวิจัยอย่างเร่งด่วน ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีการจัดทำฐานข้อมูลของงานวิจัยและนักวิจัยอย่างเป็นระบบ เป็นเพียงการจัดทำฐานข้อมูลในลักษณะของการบันทึกข้อมูลต่าง ๆ ในโปรแกรมสำเร็จรูปทั่วไป ซึ่งไม่มีความยืดหยุ่นในการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัย ทำให้การค้นหาข้อมูลทำได้ยากและเสียเวลาค่อนข้างมาก ทำให้การบริการข้อมูลแก่นักวิจัยไม่ทันเวลา รวมทั้งไม่สะดวก และเกิดความล่าช้าในการจัดทำรายงานต่าง ๆ เช่น รายงานภาพรวม โครงการวิจัยที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ รายงานสรุปสถานการณ์ดำเนินงาน โครงการของหน่วยงาน เป็นต้น

จากปัญหาในระบบงานเดิม สถาบันวิจัยและพัฒนา จึงเห็นชอบให้มีการพัฒนา"ระบบบริหารจัดการงานวิจัย" ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศการวิจัย โดยนำกระบวนการส่งข้อเสนอโครงการงานวิจัยติดตามและประเมินผลการวิจัยของมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี แบบออนไลน์ ซึ่งผู้ใช้ประกอบด้วยนักวิจัย เจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา และบุคคลทั่วไป และสามารถสืบค้นข้อมูลงานวิจัยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตามสิทธิการใช้งาน ผู้วิจัยจึงทำการศึกษาปัญหา วิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยนำเทคโนโลยีทางสารสนเทศเข้า



มาช่วย โดยนำฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ รูปแบบของ การใช้งานผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ทำให้การ ดำเนินการทุกอย่างกับข้อมูลสามารถทำได้ อย่าง สะดวก รวดเร็ว และทันต่อสถานการณ์ตลอดเวลา โดยเจ้าหน้าที่ หรือผู้ให้บริการสามารถจัดการ ฐานข้อมูลผ่านโปรแกรมประยุกต์ที่ตรงกับ ความ ต้องการของผู้ใช้งานอย่างถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และ สอดคล้องกับพันธกิจของสถาบันวิจัยและพัฒนา

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสร้างโปรแกรมบริหารจัดการงานวิจัย ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ สุราษฎร์ธานี
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดเก็บฐานข้อมูล งานวิจัยให้ทันสมัย และให้บริการนักวิจัย เจ้าหน้าที่ สถาบันวิจัยและพัฒนา และบุคคลทั่วไป
3. เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพการ ให้บริการด้านข้อมูลงานวิจัยของสถาบันวิจัยและ พัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้จัดทำฐานข้อมูลงานวิจัยของมหาวิทยาลัย ราชภัฏสุราษฎร์ธานี
2. สถาบันวิจัยและพัฒนาสามารถติดตาม งานวิจัยและข้อมูลนักวิจัยได้สะดวกและรวดเร็ว
3. ให้บริการข้อมูลงานวิจัยผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตได้

วิธีการวิจัย

การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาระบบ บริหารจัดการงานวิจัย ในการนำไปใช้แก้ปัญหาการ

ส่งข้อเสนอโครงการวิจัย การรายงานความก้าวหน้า ของงานวิจัย และการจัดการงานวิจัยของเจ้าหน้าที่ สถาบันวิจัย

วิธีการศึกษา ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัย เชิงประยุกต์ เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลงานวิจัยให้ทันสมัย และให้บริการนักวิจัย เจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและ พัฒนา และบุคคลทั่วไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูล เก็บข้อมูลปฐมภูมิ จากการสังเกต และการสัมภาษณ์จากการให้บริการ งานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ นักวิจัย เจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา และบุคคล ทั่วไปในมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี จำนวน 120 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าคือ นักวิจัย จำนวน 33 คน เจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและ พัฒนา จำนวน 4 คน และบุคคลทั่วไป จำนวน 25 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบ สอบถามในการประเมินประสิทธิภาพการทำงาน ของระบบบริหารจัดการงานวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ และ แบบสอบถามในการประเมินความพึงพอใจของ ระบบบริหารจัดการงานวิจัยโดยนักวิจัย เจ้าหน้าที่ สถาบันวิจัยและพัฒนา และบุคคลทั่วไป

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ศึกษาระบบงานเดิม โดยศึกษาวิธีการส่ง ข้อเสนอโครงการวิจัย การรายงานความก้าวหน้า การ สืบค้นข้อมูลงานวิจัยหรือข้อมูลนักวิจัย รวมถึง วิธีการแจ้งผลการอนุมัติโครงการ วิธีการจัดทำ รายงานผลงานวิจัย ของสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี โดยใช้วิธีการ สัมภาษณ์



วิเคราะห์ปัญหา ของการส่งข้อเสนอโครงการวิจัย วิธีการแจ้งผลการอนุมัติโครงการ การรายงานความก้าวหน้า การสืบค้นข้อมูลงานวิจัยหรือข้อมูลนักวิจัย วิธีการจัดทำรายงานผลงานวิจัย วิธีการจัดเก็บข้อมูลงานวิจัยในรูปแบบเดิมที่ใช้อยู่ เพื่อเป็นแนวทางในการออกแบบระบบงานใหม่

ออกแบบระบบ โดยเลือกใช้ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่เหมาะสมกับการพัฒนาระบบงานใหม่ เปลี่ยนแผนภาพจากการวิเคราะห์เป็น โมเดลเชิงสัมพันธ์ ออกแบบข้อมูลนำเข้า ออกแบบรายงาน ออกแบบแฟ้มข้อมูล และออกแบบฐานข้อมูล

การพัฒนาระบบ โดยศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เขียนโปรแกรมและทดสอบโปรแกรม

การทดสอบและปรับปรุงระบบ หลังจากพัฒนาระบบงานใหม่เรียบร้อยแล้วทำการติดตั้งระบบแบบคู่ขนานที่มีการปฏิบัติงานทั้งระบบเดิมกับระบบใหม่ขนานกันไป

การติดตั้งระบบใหม่ โดยให้เจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา ป้อน ข้อมูลเข้าไปในระบบงานใหม่

จัดทำคู่มือและรายงาน สำหรับผู้ใช้และฝึกอบรมผู้ใช้งาน

ผลการวิจัยและอภิปราย

จากการที่ผู้วิจัยทำการทดสอบระบบบริหารจัดการงานวิจัยโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งแบ่งการทดสอบเพื่อหาประสิทธิภาพของระบบงาน โดยแบ่งการทดสอบระบบทั้งหมด 6 ด้าน คือ ด้านการประเมินความสามารถของระบบว่าตรงตามความต้องการมากน้อยเพียงใด ด้านการประเมินความถูกต้องในการทำงานของระบบว่าสามารถทำงานได้

ตามหน้าที่ได้มากน้อยเพียงใด ด้านการประเมินลักษณะการใช้งานของระบบว่ามีความง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด ด้านการประเมินประสิทธิภาพตามที่ต้องการมีมากน้อยเพียงใด ด้านการประเมินความมีประโยชน์กับกลุ่มผู้ใช้ และการประเมินระบบในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลว่ามีหรือไม่ เพียงใด

ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญโดยภาพรวมในเรื่องความมีประสิทธิภาพของระบบตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของระบบทุกด้านอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.33$) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถของการทำงานในสภาพแวดล้อมที่กำหนด ($\bar{x} = 4.40$) ด้านความปลอดภัย ($\bar{x} = 4.33$) ด้านการติดต่อระหว่างโปรแกรมกับผู้ใช้ และความง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้ ($\bar{x} = 4.29$) ด้านความมีประโยชน์กับกลุ่มผู้ใช้ ในการนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการงานวิจัย ($\bar{x} = 4.22$) และด้านการทำงานได้อย่างถูกต้องตามขีดความสามารถ ($\bar{x} = 4.17$)

จากนั้นนำแบบประเมินที่ได้ออกแบบไว้ให้ผู้ประเมินทำการประเมินระบบ ผู้ที่ทำแบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ นักวิจัย จำนวน 33 คน เจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 4 คน และบุคคลทั่วไป จำนวน 25 คน เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบที่ได้พัฒนาขึ้น ซึ่งแบ่งการทดสอบเพื่อหาประสิทธิภาพของระบบงาน โดยแบ่งการทดสอบระบบทั้งหมด 5 ด้าน คือ ด้านการประเมินความสามารถของระบบว่าตรงตามความต้องการมากน้อยเพียงใด ด้านการประเมินความถูกต้องในการทำงานของระบบว่าสามารถทำงานได้ตามหน้าที่ได้มากน้อยเพียงใด ด้านการประเมินลักษณะการใช้งานของระบบว่ามีความง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด



ด้านประสิทธิภาพของระบบตามที่ต้องการมีมากน้อยเพียงใด และการประเมินระบบในด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลว่ามีหรือไม่ เพียงใด

ผลการประเมินจากผู้ใช้งานโดยภาพรวมในเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบตามความคิดเห็นของผู้ใช้งาน ผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 5 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจต่อระบบที่มีความสามารถในการทำงานตามสภาพแวดล้อมที่กำหนด ($\bar{x} = 4.60$) ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ ($\bar{x} = 4.60$) ด้านความพึงพอใจต่อระบบในเรื่องความง่ายในการใช้งานระบบ การติดต่อระหว่างโปรแกรมกับผู้ใช้ ($\bar{x} = 4.57$) ด้านความสามารถของระบบที่ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งาน ($\bar{x} = 4.52$) และด้านการทำงานได้อย่างถูกต้องตามขีดความสามารถ ($\bar{x} = 4.51$)

จากผลการทดสอบระบบบริหารจัดการงานวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญโดยภาพรวมพบว่าประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับดี และผลการประเมินจากกลุ่มผู้ใช้งานในเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อระบบอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด การประเมินความสามารถของระบบดังกล่าวเป็นการประเมินตามขอบเขตงานวิจัยที่จัดทำขึ้น จากผลการทดสอบจึงสรุปได้ว่าระบบสามารถตอบสนองต่อการนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการพัฒนาจึงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของงานวิจัยในครั้งนี้

ผลงานชิ้นนี้ได้พัฒนาจากการจัดการงานวิจัยของสถาบันวิจัยและพัฒนา ซึ่งได้ใช้วิธีการจัดการงานวิจัยในลักษณะของไฟล์ โดยได้ทำการศึกษาระบบงานที่มีลักษณะระบบงานที่พัฒนาใกล้เคียงกัน ได้แก่ ระบบบริหารงานวิจัยแห่งชาติ (National Research Project Management: NRPM)

พัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ร่วมกับศูนย์วิจัยวิศวกรรมความรู้ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ระบบบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น (KKU Administrates Research System: ARS KRU) สำนักบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น และระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารงานวิจัย (E-Research) มหาวิทยาลัยศรีปทุม ในด้านความสามารถของการบริหารจัดการงานวิจัย ตั้งแต่ขั้นตอนการส่งข้อเสนอโครงการวิจัยจนจบกระบวนการคือการส่งงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ ซึ่งระบบที่ได้ทำการศึกษา มีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการงานวิจัยเป็นอย่างดี

สรุปและข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการงานวิจัยระหว่างนักวิจัยและสถาบันวิจัยและพัฒนา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้ใช้งานมีความสะดวกในการจัดการงานวิจัยทั้งนักวิจัยและเจ้าหน้าที่สถาบัน ซึ่งระบบสามารถจัดเก็บและจัดการกับงานวิจัยที่นักวิจัยได้เสนอขอทุนอุดหนุนวิจัยได้ และใช้วิธีการวิจัยและพัฒนา ซึ่งกลุ่มตัวอย่างคือนักวิจัย เจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนา และบุคคลทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

ผลการวิจัยการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญโดยภาพรวมในเรื่องความมีประสิทธิภาพของระบบบริหารจัดการงานวิจัยตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญต่อประสิทธิภาพของระบบพบว่าอยู่ในระดับดี โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความสามารถของการทำงานในสภาพแวดล้อมที่กำหนด (Installation Test) ($\bar{x} = 4.40$) และความปลอดภัย (Security Test) ($\bar{x} =$



4.33) และด้านการติดต่อระหว่างโปรแกรมกับผู้ใช้ และความง่ายต่อการใช้งานของผู้ใช้ (Usability Test) ($\bar{x} = 4.29$) และด้านความมีประโยชน์กับกลุ่มผู้ใช้ (Contribution Test) ในการนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการงานวิจัย ($\bar{x} = 4.22$)

ผลการวิจัยจากการประเมินจากผู้ใช้งาน โดยภาพรวมในเรื่องความพึงพอใจที่มีต่อการใช้ระบบตามความคิดเห็นของผู้ใช้งาน พบว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อระบบอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจต่อระบบที่มีความสามารถในการทำงานตามสภาพแวดล้อมที่กำหนด (Installation Test) ($\bar{x} = 4.60$) ด้านความปลอดภัยในการใช้ระบบ (Security Test) ($\bar{x} = 4.60$) ด้านความพึงพอใจต่อระบบในเรื่องความง่ายในการใช้งานระบบ การติดต่อระหว่างโปรแกรมกับผู้ใช้ (Usability Test) ($\bar{x} = 4.57$)

หลังจากผู้ทำแบบประเมินได้ประเมินงานวิจัย “ระบบบริหารจัดการงานวิจัย” ได้ให้ข้อเสนอแนะดังนี้

1. การนำระบบนี้ไปใช้จริง สถาบันวิจัยและพัฒนาต้องจัดเตรียมความพร้อมในเรื่องของเครื่องให้บริการเซิร์ฟเวอร์ และความพร้อมในเรื่องของผู้ดูแลระบบที่มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในระดับปานกลางขึ้นไป
2. ควรพัฒนาโปรแกรมในเรื่องการจัดทำรายงานให้มีความหลากหลายมากขึ้น
3. ควรพัฒนาโปรแกรมในเรื่องการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับงานวิจัย ผลการประเมินงานวิจัยให้กับนักวิจัยทราบผ่านทางระบบอีเมลล์

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยชิ้นนี้สำเร็จลงได้ด้วยการรับทุนสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี และขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิผู้ที่คอยให้คำแนะนำ ให้ความรู้แก่นักวิจัย รวมทั้งอาจารย์และเจ้าหน้าที่สถาบันวิจัยและพัฒนาที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำ และการตอบแบบสอบถามจนงานสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี. (2554). **คู่มือการบริหารจัดการงานวิจัย**. สุราษฎร์ธานี: สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ณรงค์ โพธิ์พุกยานันท์. (2551). **ระเบียบวิธีวิจัย** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : ส.เอเชียเพรส (1998).
- ประกายรัตน์ สุวรรณ. (2548). **คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 12 สำหรับ Windows**. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ระบบบริหารงานวิจัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น. ค้นเมื่อ พฤษภาคม 13, 2553, จาก http://ora.kku.ac.th/res_kku/budget_research/
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2540.). **สถิติวิทยาทางการวิจัย** (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วงศ์ประชา จันท์สมวงศ์ และคนอื่น ๆ. (2551). **insight Dreamweaver CS3 เจาะลึกการออกแบบเว็บเพจและพัฒนาเว็บไซต์ด้วย Dreamweaver CS3**. กรุงเทพฯ : โปรวิชั่น.



วรเศรษฐ สุวรรณิก. (2552). **ออกรายงานด้วย**

iReport. กรุงเทพฯ : วรณิก.

ศุภชัย ตั้งวงศ์สานต์. (2551). **ระบบการจัดเก็บและ**

การสืบค้นสารสนเทศด้วยคอมพิวเตอร์.

กรุงเทพฯ : พัทธ์การพิมพ์.

สงกรานต์ ทองสว่าง. (2544). **MySQL ระบบฐาน**

ข้อมูลสำหรับอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ :

ซีเอ็ดยูเคชั่น.

สาธิต ชัยวิวัฒน์ตระกูล. (2545). **เก่ง JSP ให้ครบ**

สูตร. กรุงเทพฯ : วิตดี กรุ๊ป จำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ. (2552). **ระบบ**

บริหารงานวิจัยแห่งชาติ. นครนายก : สิน

ทวี พรินต์ติ้ง.

สุธี พงศาสกุลชัย และภาณุวัฒน์ บุญผาสุก. (2548).

คัมภีร์ JAVA เล่ม 2. กรุงเทพฯ : เลทีพี

แอนด์ คอนซัลท์.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2548) **.การวิเคราะห์และ**

ออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2551). **ระบบฐานข้อมูล**

(Database Systems). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ด

ยูเคชั่น.